



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2008

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

Prefeitura
Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO/2008

Registrado



RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2008

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	6
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	10
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	11
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	12
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	12
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	14
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	16
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	16
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	17
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE MARÇO A DEZEMBRO DE 2007.....	18
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2008.....	19
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS..	20
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A OUTUBRO/2008	20
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	24
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	27
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	27
ANEXOS	29
CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE-SUS.....	31
1. INFRA-ESTRUTURA.....	31
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	31
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	31
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	31
3. RECURSOS HUMANOS.....	31





4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	32
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	32
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/ PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR TURNO DE FUNCIONAMENTO.....	32
4.1.2. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR TURNO DE FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	33
4.1.3. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AGENTE DE ATENDIMENTO E NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	35
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS / PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE NO ANO DE 2007.....	35
4.1.5. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE NO ANO 2008.....	36
4.1.6. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS POR TURNO DE ATUAÇÃO.....	37
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A OUTUBRO/08.....	37
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	44
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	45
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	47
5.4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	48
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS	51
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	52
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	52
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	53
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	57
3. RECURSOS HUMANOS.....	59
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	60
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	60
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM - 2008.....	61
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	64
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA – OUTUBRO/2008.....	65
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES	





POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	67
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	67
4.1.5.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE SOLICITAÇÕES DE COTA DIRETA SOLICITADAS POR TURNO	75
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS, EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS.....	77
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/10/2008.....	79
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2007.....	87
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2008.....	89
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007 E 2008.....	90
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A OUTUBRO/2008.....	90
5.1. DEMONSTRATIVO DE ENCAMINHAMENTOS SOLICITADOS PELA UNIDADES DE SAÚDE PARA OS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA.	96
5.2. PONTOS POSITIVOS.....	113
5.3. PONTOS NEGATIVOS.....	116
5.4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	116
ANEXOS.....	119
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	120
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	122
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	122
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	122
3. RECURSOS HUMANOS.....	122
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	123
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	123
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	124
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DE 2008	125
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DO CORRENTE ANO.	126
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO	





PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DE 2008	126
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	128
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A OUTUBRO/2008.....	128
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	134
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	136
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	137





RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2008

REFERÊNCIA

Processo n.º 33.633.467 SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Departamento de Controle e Avaliação, Divisão de Serviços Especiais, Central de Processamento de Dados e Central do Cartão Nacional de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, que visam, sobretudo auxiliar no desenvolvimento de sistemas de informações confiáveis e ágeis o suficiente para subsidiar o processo de gestão, com dados atualizados, contribuindo especialmente na avaliação do sistema de saúde.

As ações desenvolvidas pelo IDTECH através do contrato de gestão tem fornecido subsídios para o planejamento de estratégias que visam sobretudo nortear a tomada de decisões com base na situação atual para alcançar a melhoria do serviço prestado à saúde da população, possibilitando um atendimento humanizado e integral a saúde, em todos os postos de atuação.

O Complexo Regulador de Goiânia tem a função de controlar todas as internações de urgência e eletivas que ocorrem em Goiânia (regulação dos leitos) autorizar e autorizar os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário.

O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município.

No mês de Outubro/08 a Central de Regulação de Vagas realizou o agendamento de 26.885 (vinte e seis mil oitocentos e oitenta e cinco) consultas especializadas, e 8.898 (oito mil oitocentos e noventa e oito) internações hospitalares.

A Central de Encaminhamento realizou 3.306 (três mil trezentos e seis) encaminhamentos, perfazendo uma média de 110 (cento e dez) encaminhamentos/dia. O número de encaminhamentos





das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.657 (hum mil seiscentos e cinqüenta e sete) atingindo uma média de 47% (quarenta e sete por cento) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 442 (quatrocentos e quarenta e dois) no mês de Outubro/08 atingindo uma média de 13% (treze por cento) e para o Hospital das Clínicas - HC foi de 736 (setecentos e trinta e seis) atingindo uma média de 21% (vinte e um por cento).

No mês de Outubro/08, a Central atendeu 231 (duzentas e trinta e uma) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 118 (cento e dezoito) perfazendo um total de 51% (cinquenta e um por cento) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 101 (cento e uma) internações, perfazendo um total de 44% (quarenta e quatro por cento) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 12 (doze) solicitações, perfazendo um total de 5% (cinco por cento) da demanda atendida.

Pelo protocolo de atendimento os hospitais credenciados devem estar à disposição do paciente e seus familiares para orientações, marcação de exames, transferência ou remoção de pacientes em estado grave ou não, auxílio em relação a quadros clínicos e a realização de exames especializados necessários, no caso de pacientes internados ou que permanecerem em observação, encaminhados ao hospital de destino, conforme protocolo técnico interno.

Para tanto, na solicitação de transferência/transporte dos casos de atendimento pré-hospitalar existem situações em que os pacientes são devolvidos às unidades de origem posterior ao requerimento efetuado à Central de Regulação de vagas. Dentro deste contexto, foi constatado que no mês de Outubro/08 foram devolvidos pelos Hospitais Credenciados um total de 77 (setenta e sete) pacientes.

A Central de Regulação de Vagas atua de forma conjunta com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, realiza também o agendamento de exames de alto custo para pacientes da capital. Nesse mês, foram marcadas 6.159 (seis mil cento e cinqüenta e nove) consultas médicas especializada para usuários oriundos do interior.

Atua também com o Departamento de Controle e Avaliação – DCA, onde foram processados 4.880 (quatro mil oitocentos e oitenta) procedimentos, sendo: 3.150 (três mil cento e cinqüenta) encaminhamentos de AIH's, 1500 (hum mil e quinhentas AIH's e 230 (duzentas e trinta) AIH's avaliadas / arquivadas.

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU -192 tem cumprido com o seu propósito de prestar socorro à população em caso de emergência. O serviço funciona 24 horas por dia, e realiza atendimentos de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas. O socorro é feito depois de chamada gratuita para o telefone 192. A ligação é atendida pelos Agentes de Atendimento que identificam a ocorrência e, imediatamente transferem o telefonema para os Médicos Reguladores. Este profissional faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento no mesmo instante, orientando o paciente, ou o solicitante sobre as primeiras ações. Ao mesmo tempo, o Médico Regulador avalia qual o melhor procedimento para o paciente, orienta a pessoa a procurar um posto de saúde ou designa uma ambulância de suporte básico de vida, com profissionais para atendimento no local.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro 2008, os Agentes de Atendimento repassaram 7.681 (sete mil seiscentos e oitenta e uma) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.300 (três mil e trezentas) resultaram em orientações e 4.381





(quatro mil trezentos e oitenta e uma) em despachos de ambulâncias. Destas, 3.939 (três mil novecentos e trinta e nove) foram destinadas a USB (Unidades de Suporte Básico) e 442 (quatrocentos e quarenta e dois) a USA (Unidades de Suporte Avançado).

E, para garantir o atendimento médico e maior facilidade aos serviços oferecidos pelo Município, a Central do Cartão Nacional de Saúde tem prosseguido com suas atividades, realizando o cadastramento dos usuários que ali comparecem, e nesse momento, são expedidos o cartão provisório para posteriormente ser solicitado junto ao Ministério da Saúde o cartão definitivo.

A Central vem enfrentando dificuldades para cumprir com o seu propósito, principalmente no que se refere à garantia do atendimento aos munícipes de Goiânia, facilidade quanto ao acesso aos serviços disponíveis / liberação de procedimentos e acompanhamento do registro do histórico do usuário efetuado pelos profissionais. Desta forma, o Secretário Municipal de Saúde, baixou a Portaria de nº 1002/2008, suspendendo a emissão de novos cartões a partir do dia 01 de Novembro/08, devido ao grande número de usuários que tentaram obter o cartão utilizando documentos falsos.

No mês de Outubro/08 foram realizados 22.905 (vinte e dois mil novecentos e cinco) procedimentos, destes, 6.415 (seis mil quatrocentos e quinze) resultaram em atendimentos, 5.987 (cinco mil novecentos e oitenta e sete) cadastros, 3.926 (três mil novecentos e vinte e seis) cartões definitivos, 6.512 (seis mil quinhentos e doze) cartões provisórios e 65 (sessenta e cinco) usuários são oriundos do Interior do Estado.

O usuário após ter sido atendido em qualquer segmento da saúde no Município de Goiânia, tanto na atenção básica quanto na emergência, tem os seus dados e procedimentos registrados em instrumentos reconhecidos pelo Ministério da Saúde como mapas de produção, estes podem ser: médico, básico, único, odontológico e mental.

Esses formulários ou mapas são considerados a massa documental necessária para a alimentação da informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e tem sido processados pela Central de Processamento de Dados, além das fichas referentes aos programas como o da gestante – SISPRENATAL, fichas “A” da Estratégia Saúde da Família e as do grupo de hipertensão e diabetes – HIPERDIA.

A Central de Processamento também é responsável pela análise e transmissão dos dados relativos à produção / estatística das unidades básicas de saúde e permite a integração com outras bases de dados, como também a sua manutenção através de backup's diários.

No mês de Outubro/08 a Central de Processamento de Dados realizou o processamento de 239.977 (duzentos e trinta e nove mil novecentos e setenta e sete) procedimentos, sendo 113.447 (cento e treze mil quatrocentos e quarenta e sete) referentes ao mapa básico, 126.468 (cento e vinte e seis mil quatrocentos e sessenta e oito mil) mapa médico e 62 (sessenta e dois) ao mapa odontológico. Além destes, foram digitados, 57.612 (cinquenta e sete mil seiscentos e doze) mapa único, 1.022 (hum mil e vinte e dois) Fichas das Gestantes – SISPRENATAL, 3.478 (três mil quatrocentos e setenta e oito), Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL, 641 (seiscentos e quarenta e uma) Fichas SISVAN e 1.639 (hum mil seiscentos e trinta e nove) Fichas do HIPERDIA.

Todas as ações resultam em relatórios gerenciais que podem auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto aos usuários Unidades e profissionais que ali atuam.

O modelo de gestão implantado vem dotando a Secretaria Municipal de Saúde, de maior capacidade gestora, contribuindo para a administração eficiente de toda a rede de assistência à saúde,






facilitando o controle da rede pelo gestor e aumentando, conseqüentemente, a resolutividade dos serviços, além de buscar novas tecnologias de informações, que visam agilizar o atendimento, como também facilitará o acesso dos usuários a procedimentos que possam colaborar com soluções imediatas sem a necessidade de longos deslocamentos.

Diante do exposto, apresentaremos no transcorrer desse relatório além das atividades desenvolvidas, os pontos positivos, pontos negativos e sugestões para melhoria do trabalho proposto por cada frente de trabalho ora citados e contempladas no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Saúde.

Goiânia-GO, 10 de Novembro de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2008

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO/2008





TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

• **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a freqüência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.





É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

SISVAN – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.





Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho.





Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas, conforme já relatado à Coordenação Executiva do IDTECH.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprimindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Outubro/2008 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Outubro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:



**CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional / Gestor de Unidade	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Supervisor Operacional/Coordenação Conferência	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25
6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
TOTAL				33

SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01



09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Outubro/2008.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

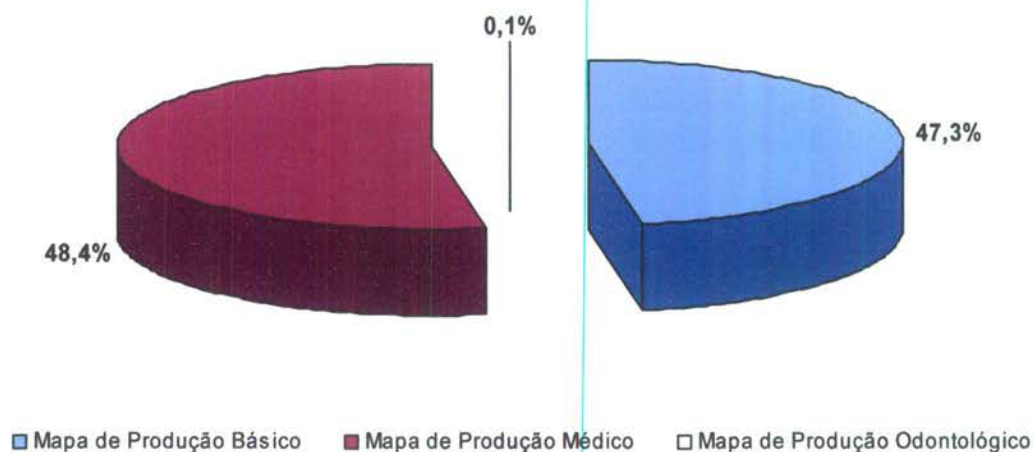
OUTUBRO/2008		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	113.447
02	Mapa de Produção Médico	126.468
03	Mapa de Produção Odontológico	62
Total		239.977

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH





Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Outubro/ 2008



4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

Outubro/08				
Data	Mapas de Produção			Total
	Básico	Médico	Odontológico	
1/out	6293	7668	0	13961
2/out	13251	2779	0	16030
3/set	3588	10365	0	13953
6/out	551	8354	0	8905
7/out	1934	8111	0	10045
8/out	5842	6916	0	12758
9/out	10706	6635	5	17346
10/out	8803	6614	0	15417
13/out	0	0	0	0
14/out	0	0	0	0
15/out	3281	11078	0	14359
16/out	7020	2044	0	9064





17/out	12260	8453	0	20713
20/out	7018	10047	0	17065
21/out	7786	8790	57	16633
22/out	4630	9253	0	13883
23/out	805	0	0	805
24/out	0	0	0	0
27/out	0	0	0	0
28/out	3337	1380	0	4717
29/out	1479	7658	0	9137
30/out	5427	2183	0	7610
31/out	9436	8140	0	17576
TOTAL	113447	126468	62	239977

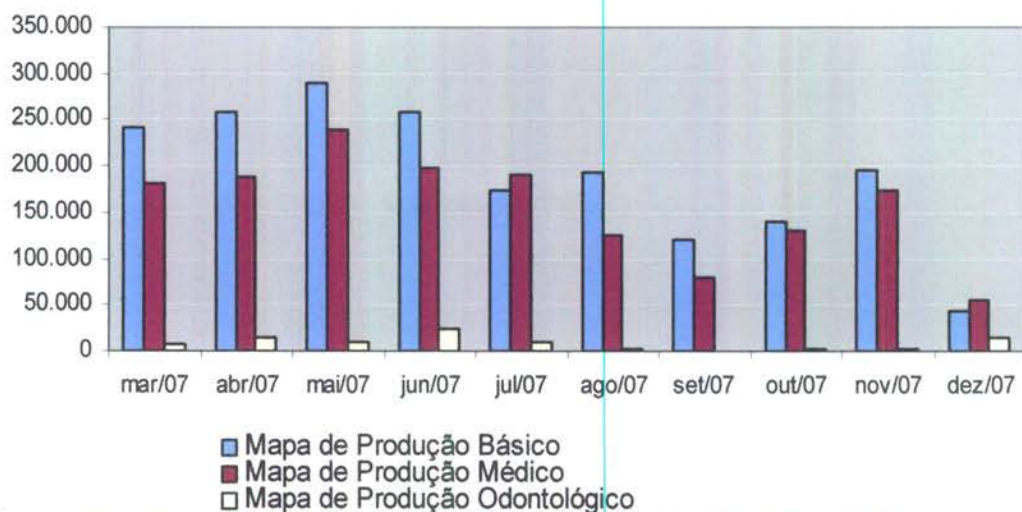
4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro a 2007.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Março	241.869	180.316	8.146	430.331
Abril	257.866	189.354	13.417	460.637
Maio	288.515	239.509	10.085	538.109
Junho	257.968	198.883	23.763	480.614
Julho	174.687	189.516	9.903	374.106
Agosto	192.434	125.489	2.101	320.024
Setembro	121.511	79.469	1.046	202.026
Outubro	140.456	130.479	2.355	273.290
Novembro	196.653	173.186	1.668	371.507
Dezembro	44.012	55.957	14.190	114.159
Total	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803





Demonstrativo Gráfico de Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro de 2007



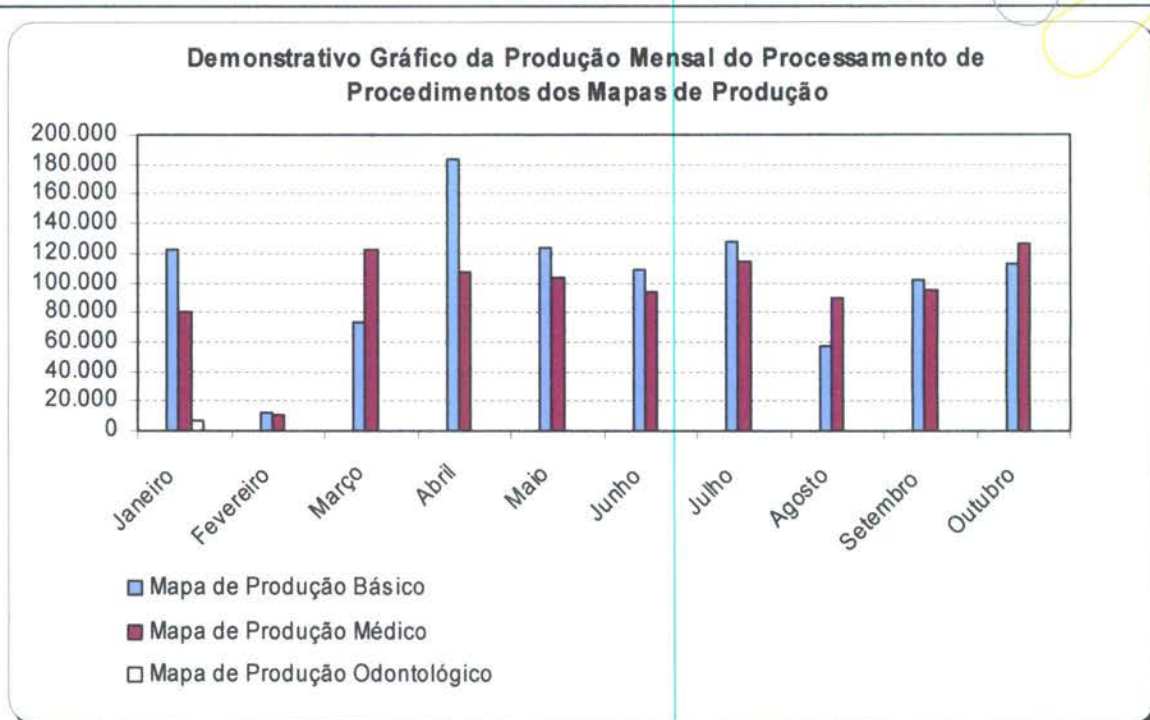
4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2008.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	122.531	79.966	6.805	209.302
Fevereiro	11.674	10.634	0	22.308
Março	73.001	121.993	300	195.294
Abril	184.033	107.339	384	291.756
Mai	124.169	104.014	0	228.183
Junho	109.385	93.641	115	203.141
Julho	128.249	113.606	194	242.049
Agosto	57.442	89.424	160	147.026
Setembro	101.811	95.824	54	197.689
Outubro	113.447	126.468	62	239.977
Total	1.025.742	942.909	8.074	1.976.725

Fonte: Central de Processamento de Dados - IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados, visto que até o dia 07 de Março do corrente ano, a COMDATA não havia os disponibilizado à Gerência de Informática para construção do relatório de produção mensal.





4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processados

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	03 a 12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/10/08	1.025.742	942.909	8.114	1.976.765
Total		2.941.713	2.505.067	94.788	5.541.568

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À OUTUBRO/2008.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;





- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho do corrente ano, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito M. Ponte/Mendanha	Toda terça-feira
Distrito Central	
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- No dia 30 de Outubro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Atestado Médico: O segredo é a alma do negócio e Notícia de Natal, conforme





exemplar em **Anexo 1**;

- No dia 08 de Outubro/08 a Supervisora Operacional entrou em contato com o Srº. Gino, responsável pela Estatística/Centro de Referência em Diagnóstico e Terapêutico (CRDT) para comunicar o recebimento de mapas com as especialidades 34 (otorrinolaringologia) e 37 (pneumologia), porém, os mesmos não estão sendo realizados visto que estas especialidades são incompatíveis com a referida Unidade de Saúde. O Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde orientou a inserir as especialidades no programa/Unidade de Saúde, mas, a Unidade de Saúde não possui campo de especialidades em branco para tal inclusão. Nesse caso, de acordo com o referido Gerente será necessário excluir as especialidades que não estão sendo atendidas para cadastrar as especialidades 34 e 37. O fato foi comunicado ao Sr. Gino, momento em que decidiram (Sr. Gino e Sra. Heloísa - responsável pela Unidade de Saúde), pela exclusão das especialidades 42 (tisiologia) e 84 (médico - qualquer especialidade), visto que as mesmas não estão sendo atendidas no CRDT;
- No dia 13 de Outubro/08 foi entregue à Central 2.403 (duas mil quatrocentos e três) Fichas Hiperdia para serem processadas. Na ocasião, foi realizada a devolução de 5.992 (cinco mil novecentos e noventa e duas) fichas processadas e não processadas, que se encontravam na Central. De acordo com o Memorando 3425/08 encaminhado pela Divisão de Doenças Crônicas Degenerativas/Departamento de Rede Básica as fichas serão encaminhadas à Central de Processamento de Dados todo dia 10 de cada mês;
- No dia 14 de Outubro/08, a Sra. Darci, funcionária da Divisão de Doenças Crônicas Degenerativas / Departamento de Rede Básica, entrou em contato, via telefone, para nos comunicar que irão solucionar os problemas detectados pelos Agentes de Processamento nas Fichas Hiperdia e, as quais posteriormente, serão encaminhadas para serem processadas. Na oportunidade, a Sra. Darci informou que foram enviadas 6.006 (seis mil e seis) fichas Hiperdia no mês de abril/2008 e, no Rol de Devolução referentes a estas fichas, constam 5.992, sendo 3.736 processadas e 2.256 não processadas. A tempo a Supervisora Operacional esclareceu que a conferência/contagem destas fichas foi realizada pelos Agentes de Processamento e, também, pelos funcionários que atuam no Setor de Conferência da Central de Processamento de Dados;
- Foi comunicado também à Sra. Darci que ao inserir datas superiores a 730 dias da data atual, o programa informa que a data da avaliação não pode ser inferior a 730 dias da data atual. Quanto a esse problema foi orientado a entrar em contato com o Sr. Cleomar, funcionário da Secretaria Municipal de Saúde, para solicitar liberação do programa para se processar as fichas com qualquer data, visto que alguns pacientes foram cadastrados a mais de 730 dias e estão prosseguindo com o tratamento;
- As 10h49min do dia 16 de Outubro/08 houve queda de energia, retornando a normalidade às 10h57min. Às 11h09min a Assessoria de Tecnologia da Informação foi acionada visto que as máquinas não funcionavam. Na oportunidade foi verificado que as chaves gerais não se encontravam em suas posições corretas. As 11h11min as atividades foram retomadas;
- A Supervisora Operacional relatou que às 09h30min do dia 21 de Outubro/08 entrou em contato com a Sra. Darci, funcionária da Divisão de Doença Crônica Degenerativa, para questioná-la se poderia prosseguir com o processamento das Fichas Hiperdia, tendo em vista o problema referente à data do preenchimento das mesmas, visto que ao inserir fichas





com a data da avaliação superior a 730 (setecentos e trinta) dias, o programa informa que esta está incorreta, já que não poderá ser superior a 730 (setecentos e trinta) dias da data atual. Na oportunidade foi informada de que poderá dar continuidade, pois nesta data, no período vespertino, participaria de uma reunião para apresentar os problemas aos responsáveis, visando solucioná-los. A Sra. Darci solicitou que procedesse da forma como realizado anteriormente, especificando os problemas nas próprias fichas, dobrando-as a fim de facilitar a identificação;

- Divisão de Saúde da Mulher, Criança e Adolescente, para verificar se havia encaminhado o e-mail conforme solicitado no dia 21 de Outubro/2008, porém a Sra. Marcela, secretária, informou que a Sra. Mariana Policena havia se ausentado. Na oportunidade a Supervisora perguntou se a mesma tinha conhecimento do e-mail, haja vista que o mesmo era necessário para dar continuidade ou não ao processamento das fichas SISVAN mesmo com o problema apresentado no programa. Às 09h06min a Sra. Mariana Policena encaminhou e-mail orientando a prosseguir com o processamento das fichas SISVAN, mesmo com o risco de duplicá-las;
- A Supervisora Operacional relatou que às 09h50min do dia 21 de Outubro/08 entrou em contato com a Sra. Mariana Policena, Coordenadora da Divisão de Saúde da Mulher, Criança e Adolescente, para questioná-la a respeito das alterações que serão necessárias no programa das Fichas SISVAN, a fim de prosseguir com o processamento. Na oportunidade, foi informada de que a referida Coordenadora enviou e-mail ao Sr. Adonai Andrade, Assessor de Tecnologia da Informação, a resposta dos técnicos responsáveis pelo programa. Na oportunidade a Supervisora Operacional solicitou que a mesma a repassasse o e-mail para conhecimento. De acordo com a Sra. Mariana Policena, o programa das Fichas SISVAN deverá ser atualizado constantemente, pois se ultrapassar 30 (trinta) dias sem atualização ocorrerá problemas. A Supervisora referiu que até às 15h00min, não havia recebido e-mail da Sra. Mariana Policena, conforme havia solicitado;
- No dia 22 de Outubro/08 os Agentes de Processamento Hugo Henrique Marques Silva, Mhaykel Kennedy Magalhães de Melo e Rafaela Tristão Mota assumiram seus postos de trabalho desprovidos dos crachás de identificação. Os Agentes de Processamento Hugo Henrique Marques e Rafaela Tristão Mota informaram que os esqueceram em suas casas e o Agente de Processamento Mhaykel Kennedy Magalhães que o seu nome está escrito de forma incorreta, motivo pelo qual não estava utilizando e que havia solicitado outro crachá para a Sra. Lilliam, quando esta ainda era Supervisora de Turno da Central de Processamento de Dados. A Supervisora relatou que ao informar que seriam advertidos disciplinarmente, o Agente de Processamento Mhaykel Kennedy Magalhães demonstrou insatisfação, sendo informado que há muito tempo a Sra. Lilliam não faz parte do quadro de funcionários do IDTECH, e que poderia ter repassado o fato para providências quanto a confecção de outro crachá. Na oportunidade o Agente informou que é muito “certinho com suas coisas” e que não assinaria a advertência, referindo ainda que a Supervisora estava “pegando muito no seu pé” e às vezes deveria fazer “vistas grossas” para alguns acontecimentos dentro da Central de Processamento de Dados, visto que em todo local as pessoas fazem vistas grossas, “até na justiça”. A Supervisora o informou que se recusasse assinar a advertência, testemunhas assinariam por ele, e completou que as atitudes tomadas dentro da Central de Processamento de Dados, estão de acordo com a Regulamentação de Trabalho. No momento o mesmo se ausentou da sala e dirigiu-se até o corredor. Ao retornar informou que gostaria de falar com a Coordenação Técnica. Em seguida a Supervisora entrou em contato com a Coordenação Técnica comunicando o fato.





Às 12h00min a Coordenação Técnica repassou as advertências em nome dos Agentes de Processamento Hugo Henrique Marques e Rafaela Tristão, juntamente com a suspensão por 03 (três) dias de trabalho em nome do Agente de Processamento Mhaykel Khennedy Magalhães. Após aplicarmos das advertências, a Coordenadora Técnica solicitou a presença da Supervisora Operacional e do Agente de Processamento Mhaykel Khennedy em particular, momento em que o Agente de Processamento relatou o fato disse que achava que estava correto quando nos comunicou que não estava usando o seu crachá, pois o mesmo causava-lhe transtornos por causa do seu sobrenome (Mhaykel Khennedy Pinto) e não poderia receber advertência/suspensão por 03 (três) dias, pelo fato de não estar usando-o. A Coordenação Técnica orientou-lhe sobre as normas / explicou os motivos para a aplicação da suspensão. O referido colaborador se recusou a assinar, momento em que a Assistente Social Sônia Marques foi chamada para assinar como testemunha juntamente com a Supervisora Operacional. O colaborador questionou se poderia encaminhar um requerimento solicitando abono da suspensão e se o mesmo seria repassado à Coordenação Técnica e Executiva. A resposta foi afirmativa. Logo em seguida perguntou sobre os procedimentos necessários para solicitar seu desligamento. O Agente deverá retomar suas atividades no dia 29 de Outubro/2008;

- Às 09h00min do dia 22 de Outubro/08 Supervisora Operacional entrou em contato com a O programa das Fichas SISVAN apresentou queda às 10h45min do dia 23 de Outubro/08 nas máquinas das posições de atendimento de números 16 a 20. A Supervisora Operacional realizou contato com Analista de Sistemas Kássia Cristina, que em seguida compareceu à Central de Processamento de Dados e constatou que o site não estava funcionando. A queda foi registrada em planilha própria. Enquanto os Agentes de Processamento e Auxiliar Administrativo aguardavam o programa das Fichas SISVAN retornar a normalidade, foi realizado o processamento do mapa básico;
- No dia 23 de Outubro/08 a Supervisora Operacional comunicou ao Sr. Júlio, funcionário do Distrito Sanitário Sul que, de acordo com o cronograma elaborado pelo Sr. Maurício, funcionário da Central de Informática/Secretaria Municipal de Saúde, o dia correto para a entrega dos mapas pertencentes ao referido distrito é sexta-feira;
- No dia 23 de Outubro/08 o programa das Fichas SISVAN apresentou queda às 10h45min, nas máquinas das P.A. 16 a 20. Foi feito contato com a Assessoria de Tecnologia da Informação que compareceu à Central de Processamento de Dados e constatou que o site não estava funcionando.

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;





- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico–científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- As Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência) de todas as Unidades foram entregues paulatinamente por Distrito Sanitário para processamento e organização do banco de dados da Secretaria Municipal de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/2008, foram processados 113.447 (cento e treze mil quatrocentos e quarenta e sete) procedimentos referentes ao mapa básico, 126.468 (cento e vinte e seis mil quatrocentos e sessenta e oito) ao mapa médico, 62 (sessenta e dois) mapa odontológico;





- Foram digitados também nesse período 2.422 (dois mil quatrocentos e vinte e dois) procedimentos referentes ao mapa mental. Em comparação ao mês de Setembro/08 foi verificado um decréscimo visto que nesse mês foram processados 4.704 (quatro mil setecentos e quatro) procedimentos;
- No mês de Setembro/08 foram digitados 57.612 (cinquenta e sete mil seiscentos e doze) procedimentos referentes ao mapa único. Houve um acréscimo se comparado ao mês de Setembro/08, visto que foram digitados 53.563 (cinquenta e três mil quinhentos e sessenta e três);
- Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.022 (um mil vinte e duas) Fichas das Gestantes e 3.478 (três mil quatrocentos e setenta e oito) Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL. Se comparado ao mês de Setembro/08 houve um decréscimo visto que foram digitadas 1.705 (um mil setecentos e cinco) Fichas das Gestantes e um decréscimo significativo relacionado às Fichas de Registro Diário, já que foram processadas 6.228 (seis mil duzentas e vinte e oito) fichas;
- No período não houve processamento das fichas “A” da Estratégia Saúde da Família, visto que as Unidades não efetuaram o encaminhamento à Central;
- No mês de Outubro/2008 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

Data/dia da semana	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
01/10/08 - Quarta-feira	Leste e Norte	
02/10/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
03/10/08 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
07/10/08 - Terça-feira	Central	Meia Ponte e Mendanha
08/10/08 - Quarta-feira	Leste	Norte
09/10/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
10/10/08 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
14/10/08 - Terça-feira	Central, Meia Ponte e Mendanha	
15/10/08 - Quarta-feira	Leste e Norte	
16/10/08 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
17/10/08 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
21/10/08 - Terça-feira	Central	Meia Ponte e Mendanha
22/10/08 - Quarta-feira	Leste e Norte	
23/10/08 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
28/10/08 - Terça-feira	Central	Meia Ponte e Mendanha
29/10/08 - Quarta-feira	Leste e Norte	
30/10/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
31/10/08 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	31/10/08 - Sexta-feira





- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA e Fichas de Encaminhamento;
- No mês de Outubro/2008 atuaram uma média de 16 (dezesseis) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.

5.2. Pontos Negativos

- No mês de Agosto/08 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS:

DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	SITUAÇÃO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
1/10/2008	10:40:00	10:47:00	LENTO	05, 08, 11, 12, 19 e 23	Durante estes horários, o programa Complete apresentou lentidões nas máquinas das P.A. citadas.
20/10/2008	08:17:00	08:22:00	LENTO	8	
	08:44:00	08:46:00	LENTO	09, 11 e 12	
21/10/2008	11:12:00	11:12:00	PARADO	Todas as P.A.	Durante o horário citado, o programa Complete apresentou queda momentânea em todas as máquinas.
23/10/2008	10:45:00	11:22:00	PARADO	16 a 20	Durante este horário, o programa das Fichas SISVAN não funcionou nas máquinas das P.A. citadas.

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;





- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 10 de Novembro de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo





Anexo 1 Informativo eletrônico– MegaFone.



Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/30 de Outubro de 2008 (Nº13)

O segredo é a alma do negócio...

... E uma obrigação para quem trabalha em uma empresa ou instituição. Por isso, todos os colaboradores do Idtech receberam e assinaram, nas últimas duas semanas, um Termo de Confidencialidade. O documento estabelece regras para o trato da informação afeta ao trabalho dentro do Instituto. As normas são uma forma de proteger um bem que, ao contrário dos bens patrimoniais, não pode ser trancado a chave e nem guardado em cofre.

No caso do conhecimento, a proteção depende da colaboração de cada um dos integrantes da equipe. Assim, é preciso saber o que pode e o que não pode ser divulgado, o que é e o que não é informação confidencial e quando uma



informação sigilosa deixa de sê-lo.

O termo de confidencialidade faz parte da Política de Segurança da Informação que será publicada em breve, em forma de anexo às cartilhas de Normas de Trabalho. As cartilhas serão distribuídas a todos.

Abaixo seguem algumas dicas sobre como respeitar as regras de confidencialidade.

Notícia de Natal

O Natal está chegando e o Idtech bolou uma forma diferente de desejar

Boas Festas aos seus parceiros e colaboradores. Este ano, o cartão do Instituto terá uma mensagem escrita por um de seus colaboradores. Um

concurso para escolher o melhor texto será lançado nesta quinta-feira, dia 30 de outubro. Os editais serão fixados nos murais e as fichas de inscrição, entregues junto com o

contracheque. Elas poderão ser depositadas em urnas que estarão dispostas em todos os postos de trabalho. Escolhido por uma comissão julgadora formada por profissionais das áreas de Cultura, Publicidade e Educação, o ganhador receberá uma cesta de Natal no valor de 300 reais. As inscrições se encerram no dia 19 de novembro.

Participe!

Fique atento



São considerados sigilosos ou confidenciais dados, informações e

tecnologias empregadas pelo Idtech no desenvolvimento de suas funções, incluindo dados gerados pelo banco de dados do Instituto ou de terceiros, sistemas (e códigos fontes), bem como planos de negócios, relatórios, estudos, análises ou outros materiais.



Uma informação sigilosa poderá ser divulgada aos colaboradores, conselheiros ou

coordenadores que necessitem dela para executar serviços relacionados ao plano de negócios da empresa. Para isso, a pessoa terá de tomar conhecimento e acatar às restrições aplicadas à informação.



Intimado pela Justiça ou órgão fiscalizador a divulgar informações confidenciais, o

colaborador deverá informar o fato por escrito e prontamente ao Idtech para ser autorizado. Se não houver tempo para tal autorização, a informação deverá ser repassada para que medidas de proteção à informação sejam adotadas.



Também são considerados confidenciais, cópias de dados que estejam em poder do

colaborador. Mesmo fora do espaço físico da instituição, deve ser mantido o sigilo de tais documentos, que deverão ser devolvidos ao Idtech quando solicitado ou se o colaborador se desligar do Instituto.



Informações sigilosas podem ser abertas ao conhecimento geral caso se tornem públicas sem ser por

culpa ou omissão do colaborador. Não se aplicam às regras dados desenvolvidos de forma independente pelo colaborador ou por este, também de forma independente, a partir de terceiros.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2008

- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO/2008



**CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS**

O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde-SUS. Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde ao usuário, aos(s) profissional(ais) que os realizou(aram) e, também, à(s) unidade(s) de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, dos profissionais e de Unidades de Saúde.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano passou à ser responsável pela co-gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS entendida como a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas pelos mesmos.

1. INFRA-ESTRUTURA**1.1. Espaço Físico**

A Central do Cartão Nacional de Saúde encontra-se em instalada em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizada à Avenida A n.º 530-A, Setor Oeste - Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Pelo Contrato de Gestão em referência, cabe à Secretaria Municipal de Saúde o provimento de todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento das atividades da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS, ficando o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano responsável apenas pelo pessoal técnico-operacional e a gestão das ações / atividades.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira, em dois (02) turnos:

- a) 07:30 às 12:30hs
- b) 12:30 às 17:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS durante o mês de Outubro/2008 foram, direta ou indiretamente, envolvidos o pessoal técnico e operacional do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano conforme descrito à seguir:

CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	01
2	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	08
3	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Vespertino	25hs	07
TOTAL:				16





SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) durante o mês de Outubro/2008.

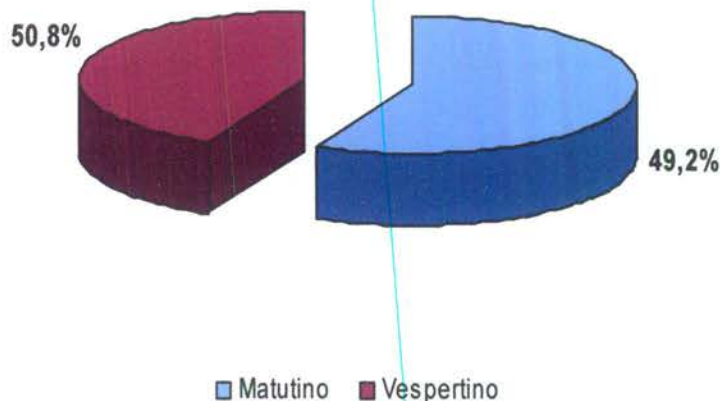
4.1.1. Demonstrativo do Número de atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento

Outubro/2008	
Turno de Funcionamento	Numero de Usuários Atendidos
Matutino	13.051
Vespertino	9.854
Total	22.905





**Demonstrativo Gráfico do Número de
Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central
do Cartão Nacional de Saúde por Turno de
Funcionamento em Outubro/2008**



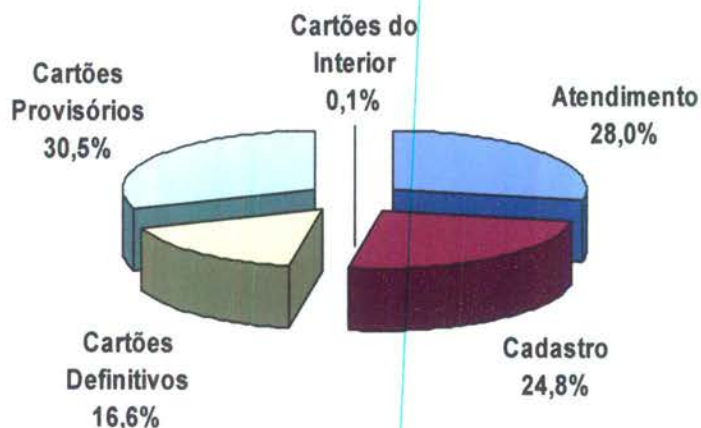
4.1.2. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento.

Outubro/2008				
Item	Especificação do Atendimento	Turno de Funcionamento		Total
		Matutino	Vespertino	
1	Atendimentos	3.650	2.765	6.415
2	Cadastros	3.242	2.745	5.987
3	Cartões SUS Definitivos	2.172	1.754	3.926
4	Cartões SUS Provisórios	3.977	2.535	6.512
5	Cartões SUS/Usuários do Interior	10	55	65
Total		13.051	9.854	22.905

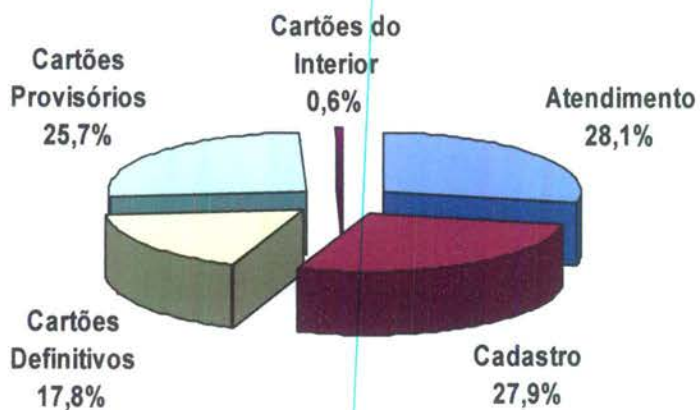




Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Matutino em Outubro/2008



Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Vespertino em Outubro/2008



**4.1.3. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Agente de Atendimento e Natureza do Atendimento.**

Outubro/08							
Item	Agente de Atendimento	Especificação do Atendimento					Total
		1	2	3	4	5	
1	Benedito Helton Junior	718	508	3	511	805	2.545
2	Bruno da Silva Matos	744	730	0	430	809	2.713
3	Cibele Moreira Teles	642	498	4	373	885	2.402
5	Juliana de Andrade Pinheiro	755	766	2	495	716	2.734
	Roseneide Targino de Oliveira	791	740	1	363	762	2.657
6	Márcia Almeida Coelho	730	987	37	459	730	2.943
7	Renata Rodrigues da Silva	748	635	12	452	639	2.486
8	Simone Moreira Teles	686	496	4	309	545	2.040
9	Vaneide Guedes dos Santos	601	627	2	534	621	2.385
Total		6.415	5.987	65	3.926	6.512	22.905

Legenda

- : 1 Atendimento
- 2 Cadastro
- 3 Cartões Interior
- 4 Cartões Definitivos
- 5 Cartões Provisórios

4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde no ano 2007.

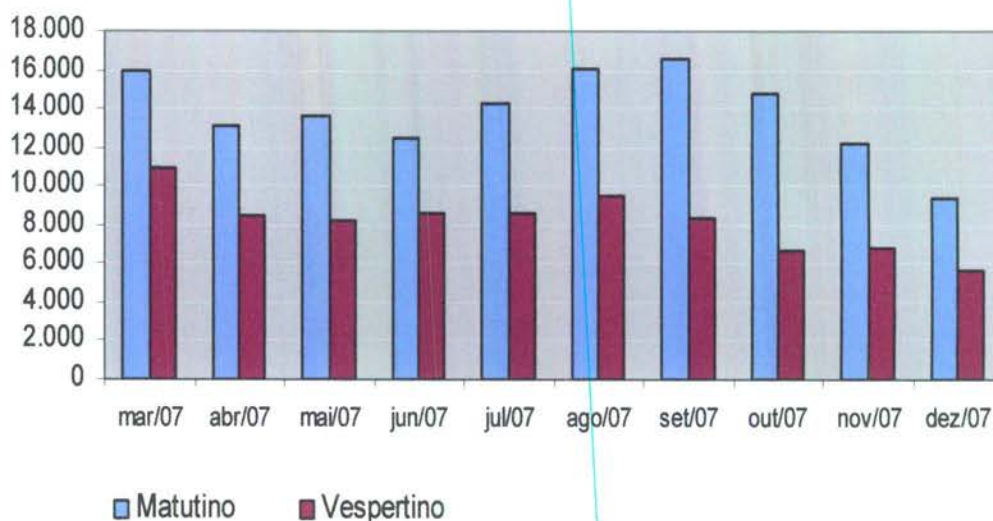
MESES/2007			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Março	15.964	10.906	26.870
Abril	13.113	8.509	21.622
Maio	13.616	8.258	21.874
Junho	12.449	8.678	21.127
Julho	14.209	8.653	22.862
Agosto	16.039	9.490	25.529
Setembro	16.621	8.371	24.992





Outubro	14.741	6.634	21.375
Novembro	12.161	6.814	18.975
Dezembro	9.390	5.663	15.053
Total	138.303	81.976	220.279

Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde



4.1.5. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde no ano 2008.

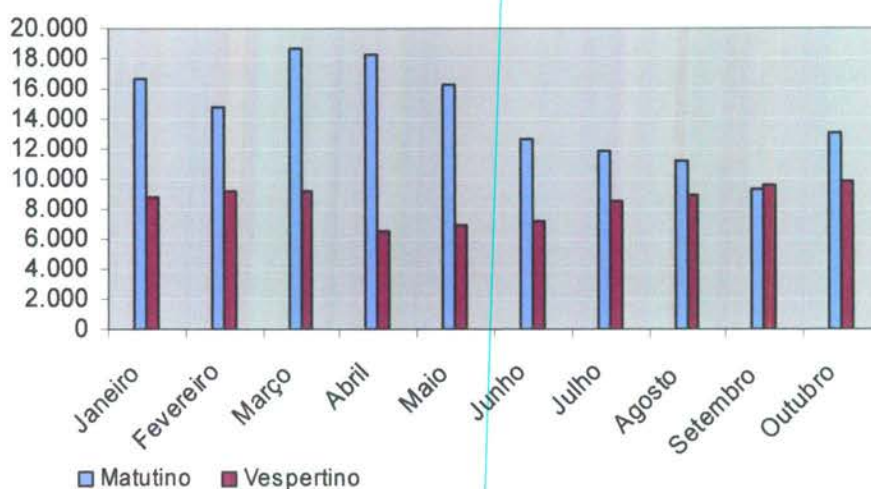
MESES/2008			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Janeiro	16.713	8.865	25.578
Fevereiro	14.775	9.204	23.979
Março	18.664	9.243	27.907
Abril	18.273	6.485	24.758
Mai	16.218	6.938	23.156
Junho	12.648	7.222	19.870





Julho	11.881	8.482	20.363
Agosto	11.263	8.923	20.186
Setembro	9.333	9.641	18.974
Outubro	13.051	9.854	22.905
Total	142.819	84.857	227.676

Demonstrativo Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde.



4.1.6. Evolução Anual do Número de Procedimentos por Turno de Atuação

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos - Turnos		
		Matutino	Vespertino	Total
2007	03 a 12/2007	138.303	81.976	220.279
2008	01/01 a 31/10/08	142.819	84.857	227.676
Total		281.122	166.833	447.955

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À OUTUBRO/2008.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;





- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No mês de Outubro/2008, 22.905 (vinte e dois mil novecentos e cinco) procedimentos foram efetuados pelos Agentes de Atendimento, destes 13.051 (treze mil e cinquenta e um) foram do turno matutino e 9.854 (nove mil oitocentos e cinquenta e quatro) do turno vespertino;
- Em comparação ao mês de Setembro / 2008, houve um acréscimo no número total de procedimentos de 20.186 (vinte mil cento e oitenta e seis) para 22.905 (vinte e dois mil novecentos e cinco), um acréscimo no número de procedimentos realizados no turno matutino de 11.263 (onze mil duzentos e sessenta e três) para 13.051 (treze mil e cinquenta e um) para e um acréscimo no turno vespertino de 9.641 (nove mil seiscentos e quarenta e um) para 9.854 (nove mil oitocentos e cinquenta e quatro);
- No mês em referência foram realizados 65 (sessenta e cinco) cartões do Interior. Em comparação ao mês de Setembro/2008 houve um significativo acréscimo visto que foram realizados 33 (trinta e três) cartões;
- O Supervisor referiu que a realização do pré-atendimento facilita o atendimento na sala de espera, visto que as pessoas naquele recinto já deverão se encontrar com a documentação correta para a realização do cadastro, tal procedimento é de grande valia para o bom andamento das atividades e agilidade no atendimento;
- No dia 21 de Outubro/08 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades / Cartão SUS, sobre o cadastramento suspenso, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 30 de Outubro/08 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Capa, referindo sobre a suspensão da emissão de cartão SUS, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 30 de Outubro/08 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades / Saúde, referindo sobre a suspensão / emissão de novos cartões SUS, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 30 de Outubro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Atestado Médico: O segredo é a alma do negócio e Notícia de Natal;
- No dia 31 de Outubro/08 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades / Cartão SUS – Fraude no Cartão SUS provoca prejuízo mensal de R\$ 1,5 milhão, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 31 de Outubro/08 foi comunicado a todos os funcionários / colaboradores do IDTECH a suspensão da emissão de cartões SUS, medida tomada através da portaria de n.º 1002/2008, a qual segue em **Anexo 2**. Os Colaboradores foram orientados a aguardarem o posicionamento do IDTECH a respeito das suas lotações / atividades, haja vista que os serviços ali realizados pelos mesmos não mais seriam desenvolvidos;
- No dia 01 de Outubro/08 O Supervisor comunicou a Assessora Eliane que os Filtros do Ar condicionado há mais de 03 (três) meses aproximadamente não recebem manutenção / higienização. A Assessora referiu que providenciará a limpeza junto a Auxiliar de Serviços Gerais;





- No dia 01 de Outubro/08 o Supervisor Operacional realizou o aproveitamento do Ribbon, a atividade é executada manualmente, visto que, não há equipamento para enrolar a fita de um acessório para o outro e que este acessório é pertence ao antigo equipamento e é reaproveitado o mesmo no equipamento atual;
- O Supervisor Operacional juntamente com a Auxiliar de Serviços Gerais no dia 02 de Outubro/08 executaram a manutenção dos filtros de um equipamento de ar condicionado, deixando o outro equipamento para o dia seguinte;
- Foi constatado no dia 02 de Outubro/08 pelo Guarda Municipal Saulo, que o lacre de proteção do Extintor de incêndio foi removido possivelmente por usuários. O Supervisor observou juntamente com o Guarda Municipal que não seria seguro o equipamento permanecer no local e orientou o Funcionário a colocar o equipamento na sala de atendimento, em local onde não há acesso dos usuários, visando assim maior segurança em relação ao equipamento e a população / funcionários;
- A Assessora Eliane no dia 02 de Outubro orientou a distribuição de maior número de senhas, devido a maior agilidade atendimento, as senhas durante a semana estavam terminando mais cedo, o que acarretou problemas para o final do turno devido aos usuários que comparecem e formam fila, ao final do horário, alguns questionam, chegando inclusive a ofender funcionários do pré-atendimento;
- O Supervisor Operacional juntamente com a Auxiliar de Serviços Gerais no dia 03 de Outubro/08 prosseguiram com a manutenção dos filtros do ar condicionado, a fim de garantir melhor qualidade do ar da sala de atendimento;
- No dia 03 de Outubro/08 devido a pequena quantidade de Usuários na Central, foi possível realizar a higienização da sala externa de espera, haja vista que há vários meses devido ao elevado fluxo pessoas, tal procedimento ficou inviabilizado. A Auxiliar de Serviços gerais contou com ajuda da funcionária Silma para executar a limpeza local;
- O Supervisor Operacional registrou em ata que nos dias 06 e 07 de Outubro/08, haverá reunião entre o Sr. Secretário de Saúde e os Gestores do DATASUS, para definir as medidas que serão tomadas em relação ao Cadastramento do Cartão Nacional de Saúde. Tal fato foi comunicado pela Assessora Eliane;
- Nos dias 06 e 07 de Outubro/08 o Supervisor Operacional juntamente com a Ana Elisa carimbaram Cartões Provisórios com o numero de contato da Central do Cartão SUS;
- No dia 07 de Outubro/08 a Assessora Eliane comunicou que todos os Funcionários da Secretaria Municipal de Saúde / IDTECH terão que atualizar ou cadastrar no site da Intranet da Prefeitura para que o Departamento de Recursos Humanos tenha conhecimento sobre a lotação dos Funcionários. Para os que não dispõem de acesso a Intranet, a Assessora solicitou ao Supervisor que repassasse a Matrícula do sistema para que seja criada a senha de acesso;
- O Supervisor Operacional realizou no dia 08 de Outubro/08 a transferência da fita de impressão do Ribbon da antiga impressora de 2ª via para o Ribbon da impressora atual;
- O Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, Sr. Raimundo Tiago, entrou em contato com a Assessora Eliane no dia 08 de Outubro/08, momento em que informou que realizará o cadastramento de todos os Funcionários inclusive do IDTECH, junto à intranet para que seja realizada a atualização cadastral;





- O Supervisor Operacional relatou que no dia 10 de Outubro/08 uma senhora de aproximadamente cinquenta e poucos anos esteve presente para realização de seu cadastro. Quando foi informada na fila que não poderia realizar o cadastro de suas filhas portando a C.N.H. A usuária se ausentou para buscar a documentação correta (ainda não havia sido atendida) e a Assessora Eliane questionou o porquê do seu retorno. A referida senhora explicou que voltou para buscar a documentação correta. A Assessora explicou que não poderia voltar e iniciou-se grande discussão entre a senhora, suas filhas e a Assessora (palavras inadequadas para o local foram proferidas), A Assessora impediu a usuária mesma de entrar, chegando quase a encostar uma a outra. Passado alguns minutos a senhora recebeu o seu atendimento / cartão definitivo, a filha como estava com a senha seguinte entrou para o atendimento e também pegou seu cartão definitivo;
- No dia 10 de Outubro/08 o Supervisor Operacional conversou com uma usuária a fim de sanar seu problema, momento em que a mesma referiu que o pré-atendimento havia informado que o seu cadastro não seria realizado, visto que não dispunha de comprovante de endereço em seu nome. O Supervisor analisou a documentação da usuária e liberou o cadastramento, já que a mesma apresentou várias declarações de empresas, onde prestou serviços em Goiânia desde o ano de 2001, inclusive uma certidão tirada no SPC com a data atual;
- No final do turno do dia 10 de Outubro/08 a equipe de reportagem da TV Goiânia esteve presente a fim de gravar reportagem com a Assessora Eliane, porém como a mesma estava presente, o Supervisor Operacional entrou em contato comunicando o fato. A Reportagem foi realizada com a Assessora a respeito da denúncia feita pela usuária que esteve no turno matutino;
- O Supervisor Operacional registrou em ata do dia 13 de Outubro/08 que ocorreu problema com uma usuária que estava acompanhando sua mãe, visto que a mesma não entendeu as informações repassadas pela Funcionária Fernanda. A referida usuária solicitou conversar com a Assessora Eliane, e sempre em tom agressivo questionou varias vezes sobre a comprovação de endereço, visto que queria fazer o Cartão e pelo fato de ser menor de idade, não poderia assinar a declaração de residência. Outro agravante é que sua mãe reside em Nerópolis- GO. Na oportunidade a Assessora Eliane informou que poderia ser feito o Cartão de Nerópolis, porém a mesma se recusou e se ausentou do local;
- O Supervisor Operacional referiu que os Guardas Municipais comunicaram no dia 13 de Outubro/08 que a hora extra foi cortada desde o dia 06 do corrente mês. A Assessora Eliane foi comunicada do fato e entrou em contato com o Inspetor Moreira, momento em que foi informada que logo haverá uma solução e que não deixará de atender a Central do Cartão SUS;
- No dia 14 de Outubro/2008 foi repassada a informação de que fora cortado as horas extras dos Guardas Municipais e a partir do dia 15 de Outubro/2008. Os referidos profissionais atuarão através de escala, visto que o Guarda Saulo fará escala de 12 por 36 horas e o Dalbello 12hs semanais, portanto, em alguns dias da semana a Central contará com apoio de apenas um Guarda Municipal;
- O Supervisor Operacional relatou que o posto de trabalho foi aberto às 07h25min do dia 14 de Outubro/08 visto que as funcionárias da Secretaria Municipal de Saúde se encontravam aguardando o Guarda Municipal chegar para realizar a abertura. A funcionária Laura sinalizou que possivelmente haveria atraso do Guarda. O Supervisor





perguntou se para a abertura do posto de trabalho seria necessária a presença do Guarda, e providenciou a abertura visto que é necessário a liberação do acesso aos sistemas, impressão e entrega das senhas. O atendimento iniciou com 10min de atraso, o fato foi repassado à Assessora Eliane. O Supervisor Operacional ressaltou que não houve atrasos por parte dos colaboradores do IDTECH e da Secretaria Municipal de Saúde, motivo pelo qual não havia impedimento para a abertura da Central;

- O Supervisor Operacional relatou em ata do dia 16 de Outubro/08 que um usuário reclamou sobre a falta de informações no pré-atendimento, referindo inclusive que não existiam informações suficientes nos comunicados espalhados pela sala de espera. O usuário compareceu apenas com uma via da declaração, se ausentou para buscar outra via e queria ser atendido novamente sem voltar a fila. Na portaria o Funcionário Fabrício autorizou a passagem do usuário, o que era liberado conforme as orientações repassadas pela Assessora Eliane. O usuário foi atendido pela Agente de Atendimento Márcia Almeida Coelho durante o intervalo de almoço do Supervisor. A Assessora Eliane foi comunicada do fato;
- O Guarda Municipal Robson informou à Assessora Eliane no dia 16 de Outubro/08 sobre a forma de trabalho, comunicando que em alguns dias da semana prestará apoio sozinho. Na oportunidade solicitou moderação no trato com as pessoas, visto que, com apenas um Guarda a situação fica complicada e informou ainda, que como a Guarda Municipal não possui corregedoria e sindicância, irá atuar na segurança em forma preventiva e que somente realizará procedimentos em caso de agressão física, visto que qualquer problema com os usuários o guarda poderá responder civilmente.
- No dia 17 de Outubro/08 o Supervisor Operacional relatou que o posto de trabalho foi aberto às 07h25min, visto que as funcionárias da Secretaria Municipal de Saúde aguardavam a chegada do Guarda Municipal que inicia suas atividades às 08h00min. Desta forma o posto de trabalho foi aberto sem a presença do referido profissional, com o auxílio do funcionário Cláudio;
- A Assessora Eliane recebeu no dia 17 de Outubro/08 a ligação da Assessoria de Imprensa da Secretaria Municipal de Saúde Poliana, a qual comunicou que o Dr. Paulo assinou a portaria onde cancela o cadastramento do Cartão SUS em Goiânia e segundo a Assessora Poliana foi solicitado pelo Dr. Paulo que seja veiculado a notícia em toda a mídia. Instantes depois, a Assessora Eliane se dirigiu à Secretaria Municipal de Saúde para se reunir com o Dr. Paulo para tratar a respeito dessa informação;
- No dia 17 de Outubro/08 o Funcionário Tiago Francisco da COMDATA esteve presente para realizar a atualização do equipamento de uso individual da Assessoria de Planejamento;
- A Assessora Eliane logo no início do turno do dia 20 de Outubro/08 entrou em contato com o Supervisor para comunicar que a equipe de reportagem compareceria para gravação de matéria, devido ao final do cadastramento do Cartão SUS previsto para o dia 01 de Novembro do corrente ano. Na oportunidade a mesma comunicou ainda que se encontrava a caminho da Central. Por volta de 08h15min a equipe de reportagem da TV Serra Dourada esteve presente;
- A Assessora Eliane comunicou ao Supervisor que a equipe de reportagem da TV Brasil Central compareceria no turno vespertino do dia 20 de Outubro/08 para realização de matéria.





- A equipe da TV Brasil Central esteve presente no dia 20 de Outubro/08 para realização de matéria referente à suspensão temporária do Cadastramento de Usuários;
- No dia 21 de Outubro/08 a Assessora Eliane comunicou ao Supervisor que a Equipe de reportagem da UCG-TV, compareceria para gravação de imagens complementares, visto que neste dia os mesmos realizaram gravação de matéria com o Dr. Paulo Rassi no Gabinete da Secretaria Municipal de Saúde, para tratar da paralisação temporária do Cadastramento do Cartão Nacional de Saúde. Na oportunidade a Assessora solicitou ao Supervisor que acompanhasse a equipe de reportagem pela Central;
- O Supervisor repassou no dia 21 de Outubro/08 aos Agentes de Atendimento o Termo de Confiabilidade, momento em que foi realizada a leitura do mesmo e repassada as orientações de acordo com o que está proposto no referido documento. Todos Agentes assinaram;
- No dia 22 de Outubro/08 a equipe de reportagem da TV Record esteve presente para gravação de matéria na Central do Cartão SUS. O Supervisor comunicou o fato a Assessora Eliane via telefone, que solicitou que o averiguasse o motivo da matéria. O repórter referiu que se tratava apenas da geração de imagens e entrevista com a população, sobre o cancelamento temporário do Cadastramento do Cartão SUS;
- A Assessora Eliane comunicou no dia 22 de Outubro/08 ao Supervisor que compareceria ao Gabinete para reunião com o Dr. Paulo sobre a situação da Central de Atendimento após o dia 01 de Novembro do corrente ano;
- No dia 22 de Outubro/08 o turno matutino transcorreu com complicações, visto que vários usuários solicitaram passar a frente dos demais e outros instigavam os usuários a não deixar essas pessoas passarem à frente. Em um determinado momento do turno os usuários ficaram agitados e ocorreram desacatos entre os mesmos. Não houve maiores problemas e o transtorno momentâneo passou e os usuários foram se acalmando;
- No turno vespertino do dia 22 de Outubro/08 não foram distribuídas mais senhas, visto que foi observado pelo Supervisor que os usuários que comparecem na Central para a realização do cadastro estão realizando o procedimento para várias pessoas. O Supervisor observou que há vários cadastros em um turno, e que a quantidade de usuários passa de 05. Em outros casos há cadastros com mais de 10 usuários, o que torna o atendimento mais lento, visto que é necessário efetuar o cadastro, pesquisar todos para que não haja problemas de duplicidade no Banco de Dados Municipal, como do Banco de Dados Nacional;
- No dia 29 de Outubro/08 a Funcionária Ana Elisa entrou em contato com a Assessora Eliane para comunicar que a Central estava destituída do profissional Guarda Municipal Saulo. O referido profissional cumpre a sua jornada em regime de escala, e foi observado que em alguns dias o Guarda Municipal Robson não compareceu para suas atividades (dias em que o outro Guarda está de folga). Na oportunidade a Funcionária Ana Elisa questionou que se caso o Guarda Municipal não comparecesse, o que seria feito. A Assessora referiu que entraria em contato com o Inspetor para solicitar ajuda;
- No dia 29 de Outubro/08 o Funcionário Cláudio comunicou a Ana Elisa e ao Supervisor que estava complicado a distribuição de senhas, visto que sem apoio do Guarda Municipal, a população fica nas proximidades impedindo a entrega das senhas. As





8h00min o Guarda Municipal Robson assumiu seu posto de trabalho e prestou apoio ao Funcionário;

- O Supervisor Operacional relatou que a equipe da TV. Serra Dourada esteve presente no dia 29 de Outubro/08 para realização de filmagens na Central, com vistas a vinculação de matéria. A Funcionária Ana Elisa entrou em contato com a Assessora Eliane comunicando o fato;
- O Supervisor Operacional registrou em ata do dia 29 de Outubro/08 que houve um início de confusão na sala externa de espera, sendo necessário reforço da Guarda Municipal, visto que a população estava agitada e querendo passar a frente de outras pessoas. Um usuário referiu que Funcionários da Central se encontravam vendendo senhas;
- Às 10h00min do dia 29 de Outubro/08 o reforço da Guarda Municipal compareceu para assegurar a integridade de todos. Ao final da filmagem na Central, o usuário que se encontrava na sala externa de espera solicitou a presença da equipe de reportagem para realizar a denuncia sobre a venda de senhas, o referido profissional iniciou a gravação, mas não soube dizer ao repórter qual funcionário estava realizando tal procedimento. Por fim o repórter não terminou a gravação da queixa do mesmo por inconsistência das informações;
- O Supervisor Operacional referiu que o atendimento preferencial esteve movimentado no dia 29 de Outubro/08, a fila que normalmente fica na sala de atendimento e se estende até ao local da busca de cartões. Neste dia foi além da porta que divide a sala externa de espera. O Supervisor calculou que no turno da tarde não haveria mais entrega de senhas, visto que a fila do atendimento preferencial estava longa, o que possivelmente impediria a entrega de mais senhas;
- O Inspetor Junior questionou ao Supervisor e a Funcionária Ana Elisa no dia 29 de Outubro/08, se poderia fazer o cadastro do usuário que criou problemas na sala externa de espera, a fim de manter a ordem na Central. O proposto pelo Guarda Municipal foi levar o usuário para a parte externa do prédio, enquanto o Funcionário realizaria o cadastro e posteriormente seria passado o cartão, liberando-o em seguida. O Supervisor e a Ana Elisa concordaram com a solicitação do Inspetor Junior e o procedimento foi realizado;
- A equipe de reportagem da TV. Anhanguera esteve presente no dia 29 de Outubro/08 para realização de imagens da Central; o fato foi comunicado a Assessora Eliane;
- A fila do atendimento preferencial esteve extensa durante o turno do dia 31 de Outubro/08. Todos os funcionários trabalharam com muita vontade para atender a população, visto que foi informado que a primeira pessoa da fila chegou à Central no dia anterior as 17h00min. Quando foram entregues todas as senhas, ainda havia usuários na fila. A Assessora Eliane permaneceu ao lado externo do prédio para informar à população que não haveria atendimento para as pessoas que não conseguiram senha;
- No início das atividades do dia 31 de Outubro/08 os Agentes de Atendimento foram orientados que no atendimento preferencial não seria permitido a realização de cadastro para parente que não fosse em 1º grau (todos os Agentes tem conhecimento da norma, mas a Assessora Eliane ressaltou essa informação);
- No dia 31 de Outubro/08 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Capa – SUS – Fraude dá prejuízo de R\$ 1,5 milhão por mês, conforme recorte em **Anexo 1**;





5.1. Pontos Positivos

- Os cartões estão sendo entregues aos usuários do SUS, desde que devidamente domiciliados no município de Goiânia-GO e possibilitado ao Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- As máquinas utilizadas pelos Agentes de Atendimento para prestação de serviços aos usuários estiveram operantes, os problemas apresentados foram solucionados em tempo hábil pelos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde / Supervisor Operacional – IDTECH que ali atuam;
- Foram entregues no turno vespertino senhas para preferência no atendimento, a fim de garantir que as pessoas que já se encontram na fila, tenham a certeza de que serão atendidas no mesmo dia. Os usuários que comparecem após a entrega das referidas senhas são orientados a retornarem no dia seguinte;
- Devido ao grande número de usuários que tem comparecido à Central para realizar o cadastramento, optou-se pela realização diária do pré-atendimento, a fim de verificar junto aos mesmos o serviço procurado, para agilizar o atendimento;
- A impressão e o repasse da 2º via são realizados sem que seja necessária a presença do usuário na sala de Atendimento. Outras informações e verificação de documentos também são realizadas com o intuito de garantir maior agilidade;
- A equipe que atualmente está em atividades na Central do Cartão SUS, em sua maioria são responsáveis e pontuais, trabalham dentro das orientações repassadas e cumprem com as suas competências;
- Todos os dias nos turnos matutino/vespertino são entregues senhas para preferência no atendimento, para garantir que as pessoas que já estão na fila, tenham a garantia de serem atendidas no mesmo dia, já os demais que chegam após a entrega das mesmas (no turno vespertino), tem que retornar no dia seguinte.
- Semanalmente o Supervisor realiza a impressão de senhas a serem entregues a população, tal procedimento é realizado em planilha do Excel, impresso e posteriormente repassando para o Funcionário da SMS para providenciar o recorte e organização das mesmas;
- Os Agentes de Atendimento atuaram na organização das caixas pertinentes aos cartões definitivos, através da sua localização no sistema para devida conferência. Os cartões encontrados em caixas erradas foram devolvidos para as caixas indicadas pelo sistema como correta;
- Houve também o remanejamento de cartões existentes em caixas com pequena quantidade para outras caixas, o que ocasionou a liberação de espaço. Desta forma, ficou disponível uma mesa grande que se encontrava como suporte dessas caixas, para uso de outras atividades;
- Os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos formulários do cadastro simplificado, que são preenchidos por usuários oriundos de outros estados e/ou municípios;





- Realização de cadastros provisórios em tempo hábil, para usuários que necessitam de atendimentos/procedimentos médicos e hospitalares;
- Efetivação de cadastros dos usuários que ali buscam atendimento;
- Realização do cadastro simplificado oriundos de outros municípios e/ou estados;
- Processamento dos cadastros para devido encaminhamento ao Ministério da Saúde e providências quanto à confecção do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);
- Emissão de cartões provisórios / segunda via do cartão e protocolos de entrega;



- No mês de Outubro/08 o sistema do Cartão SUS / COMDATA funcionou normalmente;
- A Central conta com mais uma posição de atendimento voltada para usuários preferenciais, ou seja, com mais de 65 anos, gestantes, lactantes e portadores de necessidades especiais;
- De acordo com o Supervisor Operacional a limpeza na Central permanece em bom estado de manutenção, a funcionária do turno matutino tem se apresentado mais comprometida com as suas atividades e tem mantido a sala de atendimento limpa. A Funcionária responsável pelo turno vespertino é empenhada com suas atividades e matem a Central e suas dependências em ótimo estado de higienização.

5.2. Pontos Negativos

- No dia 01 de Outubro a impressora matricial apresentou problema, o Supervisor identificou o mau funcionamento e o solucionou, visto que era mau contato no cabo que liga a impressora a CPU;
- No dia 20 de Outubro/08 ocorreu a falta de 2 Funcionários da SMS (matutino), o que complicou as atividades, pois ficaram apenas 2 Funcionários para a busca de Cartões e pré-atendimento;
- O cabeamento da Rede Física são dispostos de forma inadequada, existe atualmente na Central uma PA onde o RJ-45 da mesma fica conectado pelo lado externo da PA, este fato causa problemas no atendimento, pois as pessoas esbarram no conector fazendo com que o mesmo se desconecte da rede lógica. Na seqüência de PA's que ficam do lado esquerdo da sala de atendimento, foram retiradas 3 baias, com esse fato o cabeamento da rede física e cabeamento elétrico, foram retirados de forma incorreta, ou seja, os mesmos foram cortados e emendados com fita isolante, da forma que os mesmos se encontram atualmente podem até causar algum tipo de acidente no local de





trabalho, pois todos os dias contamos com presença de pessoas acompanhando crianças e as mesmas circulam por toda a sala e esses cabos e fios de forma perigosa poderá em algum momento causar algum tipo de acidente. Para a manutenção desses equipamentos que freqüentemente desconectam é preciso da intervenção do Supervisor Operacional e / ou do funcionário da SMS Paulo Geovane;

- O equipamento para o processamento do Cadastro Simplificado teve problemas no dia 03/08/2007, até o momento não observamos movimentação de funcionários para solucionar o problema. No dia 23/09/2008 o Supervisor baixou o sistema do site do DATASUS e comunicou a Coordenadora que o mesmo estaria disponível para instalação e configuração;
- O Atendimento preferencial o local de espera é insuficiente para a demanda, tendo assim que formar uma fila no local de entrega de Cartões Definitivos, obrigando assim que gestantes, idosos e demais aguardem em pé;
- O local de espera para o atendimento preferencial é insuficiente para a demanda, motivo pelo qual forma uma fila no local de entrega de cartões definitivos, obrigando assim as gestantes, idosos e outros a aguardarem em pé;
- Devido ao desgaste pelo tempo as divisórias das posições de atendimento de número 7 (sete) e 8 (oito) deixaram de existir. Desta forma, o usuário que está sendo atendido permanece exposto à posição de atendimento que esta ao lado;
- Ausência de um setor de recepção o que tem ocasionado fila e aumento do tempo de espera pelo usuário;
- Inexistência de uma recepção para melhor realizar o acolhimento / pré-atendimento, principalmente em momentos de grande fluxo de usuários, sendo que alguns destes necessitam apenas de verificação quanto à disponibilidade do cartão definitivo;
- A sinalização interna da Central é precária. Não existem faixas indicadoras ou mesmo indicadores que norteiam a entrada para as posições de atendimento. Os usuários diariamente trocam o corredor onde está localizado a posição / Agente de Atendimento disponível e entram por outro local. Além da inexistência de sinalização correta, na entrada para as posições de atendimento existe uma pilastra que dificulta também a identificação das mesmas.
- Os cabos de rede (rede física) são dispostos de forma inadequada, existe atualmente na Central a posição de atendimento de número 2 (dois) que possui o seu RJ-45 conectado pelo lado externo, permitindo com que o usuário esbarre o pé provocando a desconexão do terminal à rede lógica. Há também a ausência de 3 (três) baias, no local onde as mesmas foram removidas, os fios (rede física e elétrica) foram cortados e estão expostos ao público;
- O cabeamento da linha telefônica do head-phone freqüentemente tem-se desconectado, dificultando o atendimento prestado pelos Agentes de Atendimento junto aos usuários, sendo necessária a intervenção diária do Supervisor Operacional do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A falta de escaninhos ou um local próprio para guarda de objetos pessoais também é fato que complica na organização do Posto de Trabalho, pois Agentes que fazem uso de bolsas / sacolas utilizam o espaço inadequados para a guarda dos mesmos, utilizam também as cadeiras onde penduram suas bolsas ou escondem objetos na parte abaixo





da PA onde tem uma barra de metal possível de se colocar algumas coisas, desde que não sejam em grande volume.

- As posições de atendimento não são adequadas para o atendimento presencial, visto que não dispõe de local adequado para alocação do gabinete (CPU), motivo pelo qual são colocados sobre tampo da mesa dificultando a visão interna e externa, uma vez que o monitor se encontra disposto também sobre o mesmo local;
- Ausência de mural para colocação de lembretes / comunicados, tanto do IDTECH quanto da Secretaria Municipal de Saúde. Os documentos repassados são entregues aos Agentes para que os mesmo façam a leitura para posterior colocação em um armário afixado com fita crepe;
- Inexistência de Escaninhos para guarda de objetos de uso pessoal dos Agentes de Atendimento;
- Tem sido observada a falta de preparo dos Funcionários da SMS que realizam o pré-atendimento, visto que os mesmos deixam as pessoas na fila, mesmo com a documentação incompleta.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar estrutura necessária para realização do pré-atendimento no setor de recepção;
- Solicitar maior agilidade junto à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde para realização da manutenção do computador destinado a digitação do cadastro simplificado;
- Realizar o monitoramento e gerenciamento de informações que não são detectadas naturalmente pelos sistemas alfanuméricos;
- Permitir a integração a outras bases de dados (disponibilizando formas de consulta ao BD do Cartão SUS em outros sistemas da SMS, como Vale Exame e outros);
- Automatizar processos realizados manualmente (mapas de produção);
- Fornecer aos gestores das Unidades, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Emitir relatórios que serão utilizados como instrumento de fortalecimento da Gestão do Município;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Responder pela entrada de dados no sistema, manutenção da base de dados, backup's diário, envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais, em tempo hábil (24 horas no mínimo, após atualizações no banco de dados (BD));
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;





- Adequar às posições de atendimento para que estejam ergonomicamente corretas, garantindo boa visibilidade ao Agente de Atendimento e ao Usuário no momento do atendimento;
- Disponibilizar escaninhos para guarda de objetos pessoais;
- Disponibilizar quadro mural para colocação de comunicados / lembretes;
- Separar a sala destinada ao lanche (copa) com divisórias, para que fique fechada, a fim de evitar que pessoas não autorizadas adentrem ao local;
- Fazer uso do painel eletrônico existente na Central;
- Efetuar a sinalização / indicação de entrada para as posições de atendimento;
- Considerando a especificidade do serviço prestado pela Central, o Supervisor Operacional e colaboradores sugeriram a presença de uma Assistente Social para ajudar na organização das atividades, visto que um profissional com esse perfil, seria de grande valia para o bom andamento das atividades.

- **5.4. Considerações Finais**

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando a Portaria de N.º 1002/2008 do dia 16 de Outubro de 2008, na qual o Secretario Municipal de Saúde resolve suspender temporariamente o cadastramento e emissão de novos cartões a usuários no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano;

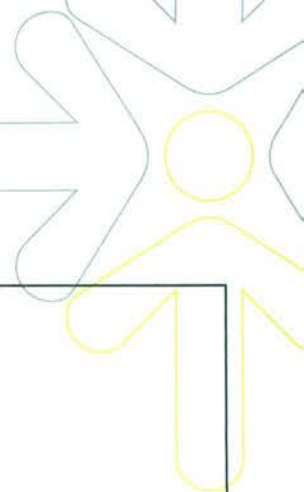
Frente às considerações ora mencionadas, foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão Hospitalar, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, serão remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

Goiânia-GO, 10 de Outubro de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo





Anexo 1 Recortes de Jornais



SUS FRAUDE DÁ PREJUÍZO DE R\$ 1,5 MILHÃO POR MÊS

Atendimentos a pacientes de outros municípios e Estados que conseguiram Cartão SUS como moradores de Goiânia deram prejuízo mensal de até 1 milhão à Secretaria de Saúde. A emissão do cartão será suspensa segundo o governador. Há casos de mais de cem pessoas cadastradas no mesmo endereço. [6

||> CARTÃO SUS**CADASTRAMENTO SUSPENSO**

A emissão e o cadastramento do cartão SUS serão temporariamente suspensos a partir de 1º de novembro. O secretário Municipal de Saúde, Paulo Rassi, explicou ontem que a medida foi tomada devido à enorme demanda de pacientes do interior de Goiás e a fraudes detectadas. Segundo ele, o cartão SUS foi criado para atender de 70% a 80% da população. Em Goiânia, já foram emitidos 1,3 milhão cartões para uma população de 1,2 milhão, bem acima dos quase 930 mil previstos.

O secretário explica que a medida (Portaria nº 1002/2008) não interfere nos atendimentos de urgência, nem os eletivos e de alta complexidade, porque estes não necessitam de cartão. A secretaria considera que a atual estrutura e o funcionamento do cartão SUS necessitam de reformulações.

Segundo Paulo Rassi, falta uma definição política sobre o funcionamento e utilização do Cartão SUS por parte do Ministério da Saúde. O objetivo do secretário é elaborar um cartão SUS municipal. (Liana Aguiar)

SUSPENSA EMIÇÃO DE CARTÕES SUS

A emissão de cartões SUS não serão mais feitos em Goiânia a partir de 1º de novembro. A medida, para evitar fraudes, tem provocado filas para tirar o documento.



PÁGINA 3

SAÚDE ► GRANDE NÚMERO DE DOCUMENTOS FALSOS LEVOU GOVERNO

SUSPENSA EMISSÃO NOVOS CARTÕES SUS

Bruna Mastrella

O cadastramento e a emissão de novos cartões SUS não serão mais feitos em Goiânia a partir do dia 1º de novembro. A medida, garantida pela Portaria nº 1002/2008, foi tomada pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS) por causa do grande número de usuários que tentam obter o cartão usando documentos falsos.

Instituído pelo governo federal em 2000 com o objetivo de facilitar o atendimento do paciente, o cartão acumula informações sobre o histórico de saúde, como consultas e internações. Com ele o usuário tem acesso a diversos procedimentos, mas alguns só podem ser feitos após encaminhamento e autorização do município de origem do paciente. Além disso, o atendimento também está condicionado à pactuação entre Goiânia e a cidade onde a pessoa mora. Assim, quem presta o serviço tem a garantia de que será ressarcido pela prefeitura do município de origem do paciente.

Entretanto, como muitas vezes não encontram atendimento em suas cidades ou vêm a Goiânia em busca de melhor tratamento, muitas pessoas acabam forjando comprovantes de endereço – documento exigido na hora de fazer o cartão SUS. Segundo a SMS, a localização de alguns imóveis foi fornecida por



Pessoas enfrentam fila para conseguir um cartão do SUS, no Setor Oeste: no futuro, far-

mais cem, 180 e até 200 pessoas diferentes. “Os proprietários vão à Central (onde são feitos os cartões magnéticos) e ‘vendem’ o endereço por R\$ 1 ou R\$ 2”, denuncia o secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi. Assim, Goiânia acaba custeando o tratamento de pessoas residentes em outras cidades, sem receber nenhum auxílio financeiro de outras prefeituras.

Conforme levantamento da secretaria, embora Goiânia tenha 1,24 milhão de habitantes, há cerca de 1,3 milhão de cartões em circulação na cidade. A discrepância, observa Rassi, é maior quando se leva em conta

que 40% da população da capital não possui o cartão. Essa diferença ultrapassa, ainda, o teto estabelecido pelo SUS como número total de cadastros que deveriam ser feitos em Goiânia: 930 mil ao todo.

BANCO DE DADOS

O secretário destaca que além de frear as fraudes, a suspensão está sendo feita porque o Ministério da Saúde ainda não informou qual a finalidade do cartão, embora ele possibilite a construção de um cadastro nacional contendo todos os portadores do documento. Enquanto isso não é feito, Rassi in-

forma que prete ministério o bai acumulados em C um cruzamento dastros irregulare

Ele acrescenta suspensão não i atendimentos de consultas, exceto tos eletivos e de a dade, que necessi sentação do cartã que hoje cadastra na o documento, si tor Oeste, deve fun uma farmácia dist de seus funcionári Departamento de Avaliação da SMS.

MINISTÉRIO VAI PROPOR INQUÉRITO C

Os problemas referentes ao cadastro e emissão dos cartões SUS motivaram o Ministério Público de Goiás (MP) a instaurar um inquérito civil público contra o município de Goiânia. A promotora de justiça Marilda Helena dos Santos, da área de

Defesa do Cidadão, entende que as condições para se conseguir o cartão acabam indiretamente induzindo os usuários a apresentarem documentos falsos.

Ela alega que o atendimento custeado pelo SUS é universal e que, portanto, não deve depen-

der de qual cidade está o paciente. “Se os gestores não conseguem se organizar para fazer a compensação financeira, o usuário não deve ser prejudicado por causa disso”, argumenta. Segundo Marilda Helena, os documentos enviados pela SMS co-

mo suspeitas de frau suficientes para cor algum delito. Porém, que continuará a ana dos encaminhados a algum indício de irre seja constatado, ela g oferecerá denúncia.

Fraude no Cartão SUS provoca prejuízo mensal de R\$ 1,5 milhão

SMS SUSPENDE A EMISSÃO DO CARTÃO A PARTIR DE 2ª FEIRA. DOENTES DE OUTROS MUNICÍPIOS APARECEM COMO MORADORES DE GOIÂNIA

Carla Borges

As fraudes que levaram a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Goiânia a anunciar a suspensão da emissão do Cartão SUS a partir de 1º de novembro provocam um prejuízo mensal entre R\$ 1 milhão e R\$ 1,5 milhão. Os valores, estimados pelo secretário Paulo Rassi, são referentes a atendimentos feitos em pacientes de outros municípios e até de outros Estados, mas que entram no sistema como moradores de Goiânia. Com isso, a SMS não recebe o ressarcimento a que teria direito se não houvesse a fraude.

Paulo Rassi acredita que a cada dez cartões emitidos com base apenas em declarações dos segurados de que são moradores da capital, oito são fraudulentos. Antes, a SMS exigia a apresentação de documento recente de comprovação de endereço para cadastramento no Cartão SUS, mas o Ministério da Saúde exigiu o cumprimento da lei federal que prevê que basta a declaração por escrito da pessoa para comprovação de residência.

O número de pessoas cadastradas no Cartão SUS despertou a SMS para investigar a emissão dos cartões, com a realização de visitas domiciliares. De acordo com o secretário, já foram cadastradas mais de 1,3 milhão de pessoas, mas a população da capital, segundo a contagem populacional do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) de 2007 é de 1.244.645 habitantes. "Sabemos que quase 40% da população não têm cadastro no sistema." As visitas domiciliares comprovaram que é comum a falsificação de documentos para cadastro no sistema. Muitas pessoas mentem sobre o endereço

Fraudes no cartão SUS



- Em Goiânia, cuja população é de 1.244.645, segundo contagem do IBGE em 2007, já foram cadastrados 1,3 milhão de usuários
- Secretaria de Saúde estima que 40% da população ainda não tem cadastro no sistema
- Prejuízo à Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - de **R\$ 1 milhão a R\$ 1,5 milhão**
- Estimativa é de que a cada dez cartões, oito são fundamentados em dados falsos
- O tipo mais comum de fraude é dar endereço inexistente ou de casas de apoio com sede em Goiânia, como se paciente fosse morador de Goiânia
- Há casos de falsificação e de venda de comprovantes de contas de energia e do próprio cartão SUS

Fonte: Secretaria de Saúde de Goiânia

quando da confecção do cartão, necessário para atendimentos de alta complexidade e o fornecimento de medicamentos, algumas estimuladas por autoridades de saúde de seus locais de origem. Há endereços em Goiânia com até 180 pessoas cadastradas. Alguns são inexistentes e outros, casas de apoio de outros municípios e Estados, mantidas para hospedagem de pacientes e acompanhantes em Goiânia. Um dos casos foi de uma casa de apoio a pacientes do Acre, que funcionava no Setor Aeroporto. O local foi o endereço fornecido por 102 pacientes que mentiram para

Casos eletivos serão investigados

A partir de amanhã, com a suspensão da emissão do Cartão SUS pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Goiânia, os casos de emergência continuarão tendo atendimento normal, mas os chamados procedimentos eletivos – quando o paciente pode esperar pelo atendimento – só serão liberados depois de investigação por visitadores da secretaria. A intenção é verificar se o paciente realmente é morador de Goiânia.

“Os dados passarão a ser confrontados com o cadastro nacional do Sistema Único de Saúde (SUS) e isso pode provocar uma certa demora”, admite o titular da SMS, Paulo Rassi. A norma vale tanto para o atendimento ambulatorial e cirúrgico quanto para o fornecimento

de medicamentos. Procedimentos como cirurgias de hérnia, perineo, varizes e amídalas são exemplos de tratamentos eletivos. O secretário explica que a decisão de suspender a emissão do Cartão SUS foi acertada com o Ministério da Saúde (MS). “Já fizemos várias denúncias sobre essa situação, inclusive ao Ministério Público. É uma fraude difícil de descobrir, mas temos de tentar frear.”

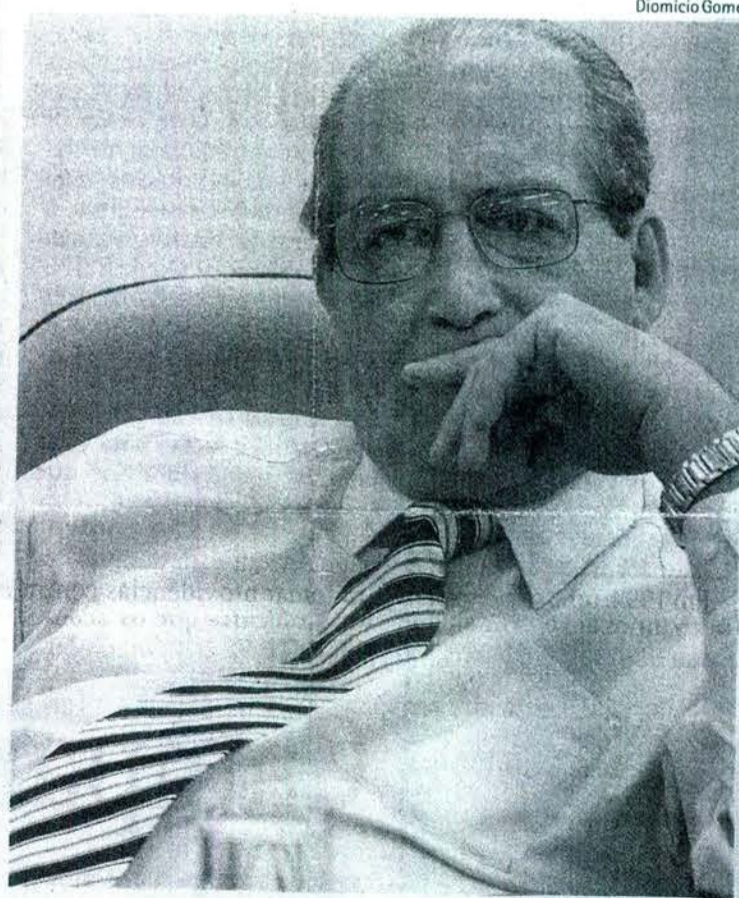
A principal função do Cartão SUS, esclarece Rassi, é a pactuação entre os municípios. Por meio dela, municípios do interior pactuam com Goiânia o número de atendimentos que devem ser feitos e pagam por eles, com a transferência de recursos para o Fundo Municipal de Saúde. Segundo

Rassi, há municípios que repassam diretamente ao fundo os custos referentes aos atendimentos que extrapolam os valores pactuados, casos de Rio Verde, Senador Canedo, Anápolis e Aparecida de Goiânia.

Mas existem outros que pactuam uma quantidade de atendimentos bem inferior à demanda. “Eles pagam por uma cirurgia cardíaca por ano, mas mandam dez”, compara. O prejuízo não é apenas na questão financeira. O mapeamento epidemiológico no Estado também fica comprometido, porque muitos que tiveram origem em outros municípios são registrados como se fossem de Goiânia. Foi assim no último surto de febre amarela, entre o final de 2007 e o início deste ano.

a SMS e fizeram o cadastro como se fossem moradores de Goiânia. Os cartões fraudados foram cancelados. O POPULAR procurou a casa de apoio, mas ela não funciona mais no local. Por telefone, a responsável se recusou a oferecer o novo endereço. Um dos pacientes do Acre recebia remédios de alto custo sem se dar ao trabalho de vir a Goiás para retirá-los da farmácia. Ele havia passado procuração para uma pessoa residente em Goiânia.

O POPULAR esteve ontem na central de cadastro do cartão SUS, no Setor Oeste, e constatou a grande movimentação no local. Na porta ficam vendedores de declarações para serem preenchidas e apresentadas por quem não tem comprovante de endereço. São necessárias duas vias e cada uma custa 1 real. Sem saber que falava com uma repórter, o vendedor orientou a procurar um comprovante de endereço para apresentar ou comprar a declaração.



Secretário Paulo Rassi avisa que dados serão confrontados

Diomício Gome



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 2 Portaria nº. 1002/2008



PORTARIA N.º 1002/2008

O **Secretário de Saúde do Município de Goiânia**, no uso de suas atribuições legais:

Considerando que a população do Município de Goiânia, segundo estimativa do IBGE, atualmente é de 1.239.651 habitantes;

Considerando que segundo a Portaria GM/MS 1.101 de 12 de junho de 2002 que estima que apenas 75% da população da Região Centro Oeste é usuária do Sistema Único de Saúde;

Considerando que de acordo com os parâmetros definidos pela referida Portaria, o Município de Goiânia teria que ter emitido o máximo de 929.738 Cartão SUS;

Considerando que o número de usuários cadastrados como moradores de Goiânia, atualmente, são superiores aos parâmetros populacionais definidos conforme Portaria do Ministério da Saúde;

Considerando que o Município de Goiânia cotidianamente tem sofrido com a sobrecarga no atendimento a pacientes de outros municípios para o cadastramento e confecção do Cartão SUS;

Considerando que a atual estrutura e o funcionamento do Cartão SUS necessitam de reformulações;

E, finalmente considerando, falta de definição política sobre o funcionamento e utilização do Cartão SUS por parte do Ministério da Saúde;

Resolve:

Art. 1º - Suspender temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia.

Art. 2º - Será Utilizada a base de dados do Cartão SUS Nacional para autorização dos procedimentos que necessitarem do referido número.

Art. 3º - Esta Portaria entrará em vigor a partir do dia 01 de novembro de 2008, revogam-se as disposições contrárias.

Cumpra-se e Publique-se,

Gabinete do Secretário Municipal de Saúde, aos dezesseis dias do mês de outubro de 2008.


Paulo Rassi
Secretário



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2008

- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
SETEMBRO/2008





CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.





1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

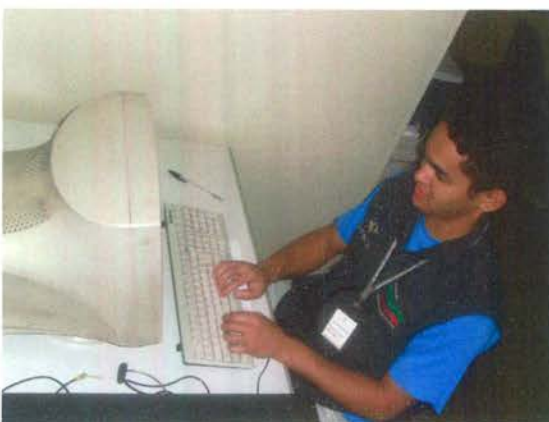


Foto: Complexo Regulador



Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;



- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

1-Quanto a frontaria do prédio:

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

2-Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

3- Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

4- Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

5- Quanto ao repouso medico:

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.



**7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:**

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;
- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso a copa.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	9	
04	24h às 06h	8	
Total Geral		49	-

Funcionamento – Serviço de Encaminhamentos

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

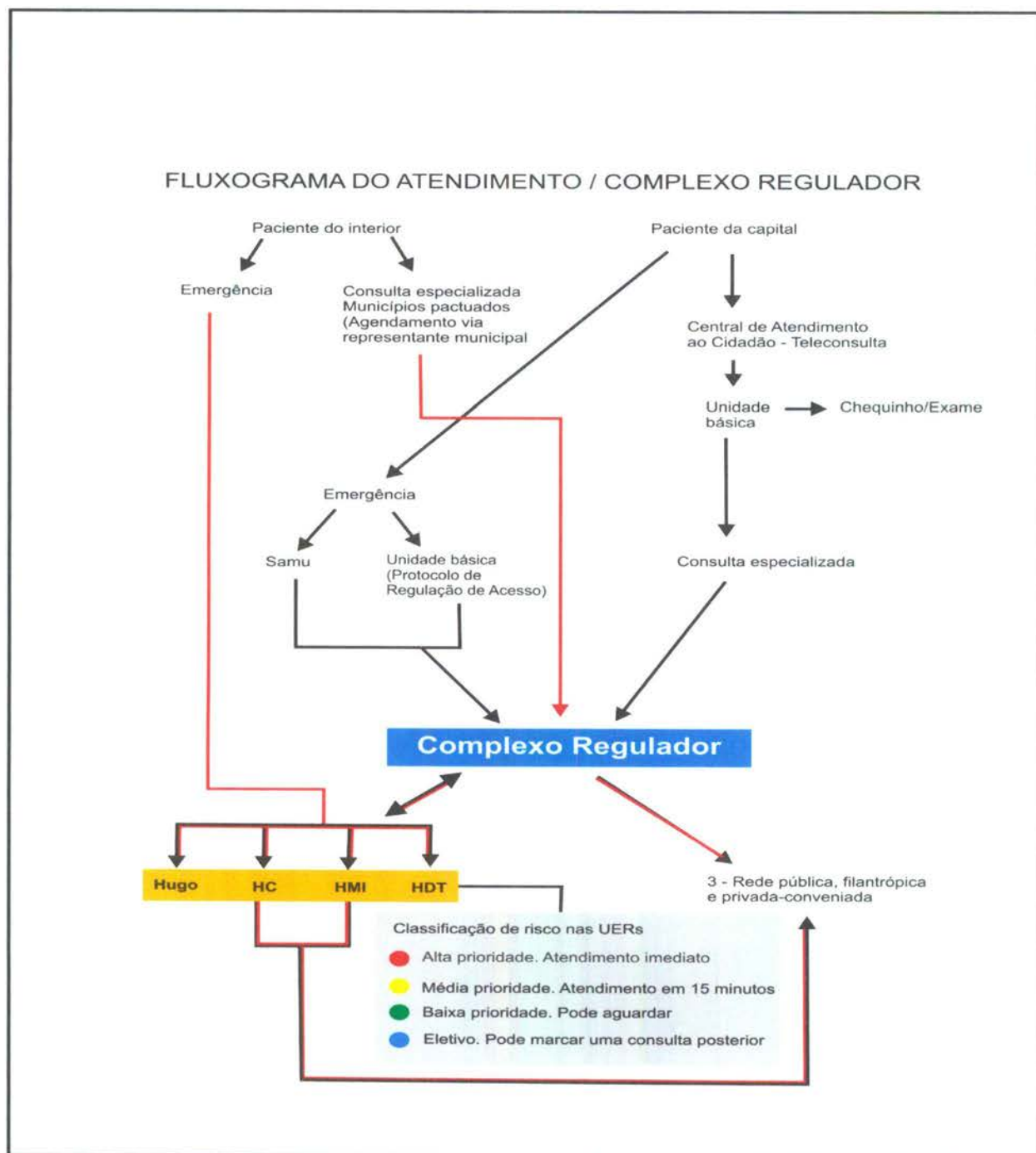




Funcionamento - Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

2.1. Fluxograma do Atendimento:





3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais durante o mês de Outubro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA				
Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
TOTAL:				04
Central de Regulação de Vagas				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	08
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
TOTAL:				49
Serviço de Encaminhamento				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
23	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
24	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06
DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA	TOTAL DE





	CARGO *	FUNÇÃO	SEMANAL	PROFISSIONAIS
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06

DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da		01
06	Assessor Técnico I	Informação		04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em





gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Outubro/2008.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem - 2008

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro do corrente ano, foram realizadas 8.898 (oito mil oitocentos e noventa e oito) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	C.S. Benedito S. Vieira, Perim	2
2	C.S. Chácara do Governador	99
3	C.S. Chácara do Governador	2
4	C.S. Criméia Leste	2
5	C.S. Esplanada dos Anicuns	5
6	C.S. Fama	2
7	C.S. Itatiaia	1
8	C.S. Jardim Guanabara	41
9	C.S. Jardim Guanabara	3
10	C.S. Parque Amazônia	5
11	C.S. Parque Anhanguera	7
12	C.S. Parque dos Buritis	1
13	C.S. Parques João Braz	1
14	C.S. Riviera	2
15	C.S. Setor Rodoviário	1
16	C.S. São Judas Tadeu	4
17	C.S. Vera Cruz - Município	5
18	C.S. Vera Cruz II	4
19	C.S. Vila Boa	3
20	C.S. Vila Boa	1
21	C.S. Vila Canaã	7
22	C.S. Vila Clemente	2
23	C.S. Vila Mauá	3
24	C.S. Vila Mauá	1
25	C.S. Vila Maria Dilce	3
26	C.S. Vila Moraes	1
27	C.S. Vila Mutirão	2
28	C.S. Vila Santa Helena	4
29	C.S. Vila Regina	1





30	CAIS Amendoeiras	173
31	CAIS Amendoeiras	4
32	CAIS Bairro Goiá	231
33	CAIS Bairro Goiá	10
34	CAIS Campinas	64
35	CAIS Campinas	3
36	CAIS Candida de Moraes	153
37	CAIS Cândida de Moraes	6
38	CAIS Finsocial	111
39	CAIS Finsocial	5
40	CAIS Jardim Curitiba	220
41	CAIS Jardim Curitiba	6
42	CAIS Jardim Novo Mundo	100
43	CAIS Jardim Novo Mundo	7
44	CAIS Vila Nova	57
45	CAIS Vila Nova	3
46	CEROF - Hospital Das Clinicas	18
47	Central de Regulação Aparecida de Goiânia	333
48	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	20
49	CIAMS Jardim América	119
50	CIAMS Jardim América	6
51	CIAMS Novo Horizonte	209
52	CIAMS Novo Horizonte	12
53	CIAMS Pedro Ludovico	11
54	CIAMS Urias Magalhães	118
55	CIAMS Urias Magalhães	7
56	Clinica Laborat. Santa Marta LTDA	1
57	Clínica Santa Paula Ltda.	29
58	CROF - Centro de Referencia em Ortopedia e Fis.	52
59	Fundação Banco de Olhos de Goiás	26
60	Instituto Goiano de Pediatria LTDA	8
61	Instituto de Nefrologia	1
62	Instituto de Patologia Tropical e Saúde Publica	1
63	Hospital Angelica LTDA	2
64	Hospital Araújo Jorge	257
65	Hospital Brasil Central LTDA	1
66	Hospital Coração de Jesus	2
67	Hospital da Criança – Lab Assist Méd Inf de Goiânia	10
68	Hospital das Clínicas HC UFG	35





69	Hospital das Clínicas UFG	637
70	Hospital de Dermat. Sanitaria e Reabilitação	46
71	Hospital de Doenças Tropicais	247
72	Hospital de Urgências de Goiânia	2.126
73	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	27
74	Hospital e Maternidade Senador Canedo	1
75	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	30
76	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	11
77	Hospital e Maternidade São Miguel Ltda.	8
78	Hospital e Maternidade São Marcos	8
79	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	46
80	Hospital Geral de Goiania - Alberto Rassi	57
81	Hospital Goiânia Leste Ltda.	67
82	Hospital Infantil de Campinas	5
83	Hospital Lucio Rebelo	2
84	Hospital Materno Infantil	232
85	Hospital Materno Infantil	1.353
86	Hospital Maria Auxiliadora	11
87	Hospital Monte Sinai Ltda. - Raio X	16
88	Hospital Ortopédico de Goiânia	13
89	Hospital Santa Catarina Ltda.	10
90	Hospital Santa Genoveva	7
91	Hospital Santa Lúcia	68
92	Hospital Santa Rosa	16
93	Hospital São Francisco de Assis	2
94	Hospital São Domingos	9
95	Hospital São Lucas	20
96	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	13
97	Maternidade e Hospital Dom Bosco LTDA	1
98	Maternidade Dona Iris	15
99	Maternidade Nascer Cidadão	74
100	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	11
101	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	172
102	P.S. Psiq. Wassily Chuc	103
103	P.S. Psiq. Wassily Chuc	581
104	Pronto Socorro de Queimaduras Ltda.	89
105	Pronto Socorro Infantil de Goiânia LTDA	1
106	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	13
107	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	52





108	Secretaria Municipal de Saúde - CROF	1
109	UABSF Andreia Cristina	2
110	UABSF Bairro da Vitória	1
111	UABSF Cachoeira Dourada	1
112	UABSF Condomínio das Esmeraldas	1
113	UABSF Estrela Dalva	2
114	UABSF Goiânia Viva	1
115	UASBF Garavelo B	1
116	UASBF Grajau	2
117	UABSF Jardim Aritana	1
118	UABSF Jardim Caravelas	1
119	UABSF Jardim Curitiba III	3
120	UABSF Jardim Guanabara	9
121	UABSF Leste Universitario	3
122	UASBF Novo Planalto	2
123	UABSF Madre Germana	7
124	UABSF Mariliza	2
125	UABSF Parque Atheneu	3
126	UABSF Parque Santa Rita	2
127	UABSF Parque Tremendão	1
128	UABSF Residencial Itaipu	2
129	UABSF Santo Hilario	4
TOTAL GERAL		8.898

Em comparação ao mês de Setembro / 08 houve um acréscimo de 8.814 (oito mil oitocentos e quatorze) para 8.898 (oito mil oitocentos e noventa e oito) internações verificadas no mês de Outubro/08.

4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

MÊS – OUTUBRO/2008			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	8.918	100%
02	Internações Encaminhadas	00	00%
Total		8.918	100,00%

(*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas





- a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- b) **Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;
- c) No mês de Setembro/08 foram liberadas 9.008 (Nove mil e oito) internações diretas e 0 (zero) internações encaminhadas, o que representou um total de 100% de internações diretas.

Esse resultado foi devido ao um problema apresentado no sistema, o que ocasionou o não processamento das internações encaminhadas, visto que o mesmo foi implantado recentemente e esta em fase de adaptação. De acordo com a Gerencia de Informática a partir do mês de Outubro o relatório emitira os dados normalmente.

4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Outubro/2008.

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	20	0	20
2	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	20	0	20
3	CEROF - Hospital das Clínicas	9	0	9
4	Clínica de Repouso de Goiânia	105	0	105
5	Clínica Isabela	130	0	130
6	Clínica Jardim América	126	0	126
7	Clínica Santa Paula Ltda.	106	0	106
8	Clinica Laborat. Santa Marta LTDA	1	0	1
9	Fundação Banco de Olhos de Goiás	24	0	24
10	Hosp Angélica Ltda.	82	0	82
11	Hosp Araújo Jorge	284	0	284
12	Hosp Coração de Jesus Ltda.	373	0	373
13	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiania Ltda	105	0	105
14	Hosp das Clínicas - UFG	537	0	537
15	Hosp de Dermat. Sanitária e Reabilitação Santa Marta	46	0	46
16	Hosp de Doenças Tropicais	243	0	243
17	Hosp de Urgências de Goiania	5	0	5
18	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	455	0	455
19	Hosp Lucio Rebelo	3	0	3
20	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	200	0	200





21	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	460	0	460
22	Hosp e Maternidade Dona Latifa	15	0	15
23	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	566	0	566
24	Hosp e Maternidade São Marcos	108	0	108
25	Hosp e Maternidade Senador Canedo	50	0	50
26	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	136	0	136
27	Hosp Ebenezer Ltda.	143	0	143
28	Hosp Espírita Bатуíra	77	0	77
29	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	225	0	225
30	Hosp Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi	261	0	261
31	Hosp Goiânia Leste Ltda.	250	0	250
32	Hosp Infantil de Capinas	147	0	147
33	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	324	0	324
34	Hosp Materno Infantil	532	0	532
35	Hosp Memorial Batista do Centenario		0	0
36	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	233	0	233
37	Hosp Ortopédico de Goiânia	160	0	160
38	Hosp. Sagrado Coração de Jesus Neropolis	3	0	3
39	Hosp Santa Catarina Ltda.	113	0	113
40	Hosp Santa Genoveva	19	0	19
41	Hosp Santa Lúcia Ltda.	524	0	524
42	Hosp Santa Rosa	60	0	60
43	Hosp São Domingos	268	0	268
44	Hosp São Francisco de Assis	5	0	5
45	Hosp São Jorge	149	0	149
46	Hosp São Lucas	127	0	127
47	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	13	0	13
48	Instituto Pat. Tropical e Saúde Publica	1	0	1
49	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	107	0	107
50	Laboratório Dom Bosco	1	0	1
51	Maternidade Dona Iris	36	0	36
52	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	149	0	149
53	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	176	0	176
54	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	32	0	32
55	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	89	0	89
56	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	485	0	485
TOTAL		8.918	0	8.918





4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Outubro/2008, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro de 2008, foram realizadas 26.885 (vinte e seis mil oitocentos e oitenta e cinco) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

ITEM	UNIDADE DE SAÚDE	QUANTIDADE
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	27
2	CAIS BAIRRO GOIA	640
3	CAIS CAMPINAS	327
4	CAIS CANDIDA DE MORAIS	678
5	CAIS FINSOCIAL	380
6	CAIS JARDIM CURITIBA	264
7	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	727
8	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	902
9	CAIS VILA NOVA	635
10	CENTRO DE ATENCAO A SAUDE DE ALCOOLISTAS E TOXIC. CAPS-AD	3
11	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL AGUA VIVA	5
12	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL BEIJA FLOR	20
13	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL MENDANHA	27
14	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL NOVO MUNDO	9
15	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL VIDA	39
16	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	220
17	CENTRO DE SAUDE ARUANA III	95
18	CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	266
19	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	697
20	CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	224
21	CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	255
22	CENTRO DE SAUDE DR. AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	134
23	CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	301
24	CENTRO DE SAUDE FAMA	241
25	CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	125
26	CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	212
27	CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	212
28	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	268





29	CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	245
30	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	222
31	CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	208
32	CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	418
33	CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	301
34	CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU	183
35	CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS	124
36	CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	497
37	CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	163
38	CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU	233
39	CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	230
40	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ I	92
41	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II	155
42	CENTRO DE SAUDE VILA BOA	238
43	CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	164
44	CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	161
45	CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	495
46	CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	242
47	CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO	199
48	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	254
49	CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	269
50	CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	180
51	CIAMS JARDIM AMERICA	1080
52	CIAMS NOVO HORIZONTE	630
53	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	734
54	CIAMS URIAS MAGALHAES	701
55	CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	46
56	CRER	3
57	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	2
58	HOSPITAL DAS CLINICAS	1
59	HOSPITAL DE CANCER	1
60	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	1
61	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
62	HOSPITAL SANTA TEREZINHA	10
63	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
64	MATERNIDADE NASCER CIDADAO	72
65	PSF - ANDREIA CRISTINA	56
66	PSF - BAIRRO DA VITORIA	45
67	PSF - BAIRRO FLORESTA	123
68	PSF - BAIRRO GOIA	121
69	PSF - BARRAVENTO	48





70	PSF - BOA VISTA	32
71	PSF - CACHOEIRA DOURADA	145
72	PSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	181
73	PSF - CONDOMINIO MORADA DO SOL	27
74	PSF - CRIMEIA OESTE	27
75	PSF - DISTRITO VILA RICA	24
76	PSF - ELDORADO OESTE	7
77	PSF - ESTRELA DALVA	61
78	PSF - GARAVELO B	84
79	PSF - GOIANIA VIVA	99
80	PSF - JARDIM ARITANA	38
81	PSF - JARDIM CARAVELAS	50
82	PSF - JARDIM CURITIBA III	30
83	PSF - JARDIM GUANABARA I	303
84	PSF - JARDIM MARILIZA	143
85	PSF - JARDIM PRIMAVERA	37
86	PSF - LESTE UNIVERSITARIO	191
87	PSF - MADRE GERMANA	81
88	PSF - MORADA VALE DOS SONHOS	100
89	PSF - NOVO PLANALTO	33
90	PSF - PARQUE ATHENEU	103
91	PSF - PARQUE SANTA RITA	237
92	PSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS	114
93	PSF - RECANTO DO BOSQUE	48
94	PSF - RESIDENCIAL ITAIPU	91
95	PSF - SAO CARLOS	10
96	PSF - TREMENDAO	24
97	PSF - VF-18	62
98	PSF - VILA PEDROSO	141
99	PSF BRISAS DA MATA	19
100	PSF GRAJAU	21
101	PSF JARDIM CURITIBA II	52
102	PSF JARDIM DOM FERNANDO	88
103	PSF RESIDENCIAL YTAPUA	58
104	PSF SANTO HILARIO	266
105	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	2
SUB-TOTAL		19915
1	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS	41
2	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIANIA	30
3	SECRETARIA MUNICIPAL DE ACREUNA	65
4	SECRETARIA MUNICIPAL DE ADELANDIA	10





5	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGUA LIMPA	1
6	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGUAS LINDAS	3
7	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALEXANIA	20
8	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALOANDIA	9
9	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALTO HORIZONTE	9
10	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALVORADA DO NORTE	20
11	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMARALINA	14
12	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMERICANO DO BRASIL	23
13	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMORINOPOLIS	7
14	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANAPOLIS	18
15	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANHANGUERA	2
16	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANICUNS	39
17	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA	55
18	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DO RIO DOCE	6
19	SECRETARIA MUNICIPAL DE APORE	6
20	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARACU	18
21	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGARCAS	17
22	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGOIANIA	25
23	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGUAPAZ	30
24	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARENOPOLIS	6
25	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARUANA	15
26	SECRETARIA MUNICIPAL DE AURILANDIA	11
27	SECRETARIA MUNICIPAL DE AVELINOPOLIS	47
28	SECRETARIA MUNICIPAL DE BALIZA	3
29	SECRETARIA MUNICIPAL DE BARRO ALTO	4
30	SECRETARIA MUNICIPAL DE BELA VISTA DE GOIAS	33
31	SECRETARIA MUNICIPAL DE BOM JARDIM DE GOIAS	4
32	SECRETARIA MUNICIPAL DE BOM JESUS	8
33	SECRETARIA MUNICIPAL DE BONFINOPOLIS	25
34	SECRETARIA MUNICIPAL DE BRAZABRANTES	5
35	SECRETARIA MUNICIPAL DE BRITANIA	16
36	SECRETARIA MUNICIPAL DE BURITI ALEGRE	20
37	SECRETARIA MUNICIPAL DE BURITI DE GOIAS	9
38	SECRETARIA MUNICIPAL DE CABECEIRAS	4
39	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA ALTA	8
40	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA DE GOIAS	25
41	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA DOURADA	9
42	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACU	40
43	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAIAPONIA	6
44	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAS NOVAS	47
45	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAZINHA	7





46	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPESTRE DE GOIAS	13
47	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPINACU	5
48	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPINORTE	5
49	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPO ALEGRE DE GOIAS	1
50	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPO LIMPO DE GOIAS	1
51	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPOS BELOS	13
52	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPOS VERDES	10
53	SECRETARIA MUNICIPAL DE CARMO DO RIO VERDE	13
54	SECRETARIA MUNICIPAL DE CASTELANDIA	11
55	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATALAO	27
56	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATURAI	17
57	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAVALCANTE	10
58	SECRETARIA MUNICIPAL DE CERES	8
59	SECRETARIA MUNICIPAL DE CEZARINA	31
60	SECRETARIA MUNICIPAL DE CHAPADA DO CEU	2
61	SECRETARIA MUNICIPAL DE CIDADE OCIDENTAL	5
62	SECRETARIA MUNICIPAL DE COLINAS DO SUL	17
63	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORREGO DO OURO	20
64	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORUMBAIBA	5
65	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTALINA	3
66	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTIANOPOLIS	9
67	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRIXAS	22
68	SECRETARIA MUNICIPAL DE CROMINIA	2
69	SECRETARIA MUNICIPAL DE CUMARI	2
70	SECRETARIA MUNICIPAL DE DAMOLANDIA	8
71	SECRETARIA MUNICIPAL DE DAVINOPOLIS	1
72	SECRETARIA MUNICIPAL DE DIORAMA	2
73	SECRETARIA MUNICIPAL DE DIVINOPOLIS DE GOIAS	7
74	SECRETARIA MUNICIPAL DE DOVERLANDIA	25
75	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEALINA	13
76	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEIA	18
77	SECRETARIA MUNICIPAL DE ESTRELA DO NORTE	7
78	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAINA	27
79	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOVA	7
80	SECRETARIA MUNICIPAL DE FIRMINOPOLIS	22
81	SECRETARIA MUNICIPAL DE FLORES DE GOIAS	12
82	SECRETARIA MUNICIPAL DE FORMOSA	14
83	SECRETARIA MUNICIPAL DE GAMELEIRA	8
84	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANAPOLIS	12
85	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANDIRA	1
86	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANESIA	124





87	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANIRA	80
88	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIAS	13
89	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIATUBA	22
90	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOUVELANDIA	1
91	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUAPO	56
92	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARAITA	11
93	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARANI DE GOIAS	3
94	SECRETARIA MUNICIPAL DE HEITORAI	6
95	SECRETARIA MUNICIPAL DE HIDROLANDIA	52
96	SECRETARIA MUNICIPAL DE HIDROLINA	8
97	SECRETARIA MUNICIPAL DE IACIARA	10
98	SECRETARIA MUNICIPAL DE INACIOLANDIA	3
99	SECRETARIA MUNICIPAL DE INDIARA	3
100	SECRETARIA MUNICIPAL DE INHUMAS	69
101	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPAMERI	24
102	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPIRANGA	3
103	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPORA	15
104	SECRETARIA MUNICIPAL DE ISRAELANDIA	10
105	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITABERAI	12
106	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARI	12
107	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARU	30
108	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAJA	12
109	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPACI	15
110	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPIRAPUA	34
111	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPURANGA	30
112	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAUCU	20
113	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITUMBIARA	22
114	SECRETARIA MUNICIPAL DE IVOLANDIA	2
115	SECRETARIA MUNICIPAL DE JANDAIA	11
116	SECRETARIA MUNICIPAL DE JARAGUA	13
117	SECRETARIA MUNICIPAL DE JATAI	31
118	SECRETARIA MUNICIPAL DE JAUPACI	2
119	SECRETARIA MUNICIPAL DE JESUPOLIS	11
120	SECRETARIA MUNICIPAL DE JOVIANIA	3
121	SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSSARA	18
122	SECRETARIA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA	6
123	SECRETARIA MUNICIPAL DE LEOPOLDO DE BULHOES	6
124	SECRETARIA MUNICIPAL DE LUZIANIA	12
125	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAIRIPOTABA	29
126	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAMBAI	2
127	SECRETARIA MUNICIPAL DE MARA ROSA	26





128	SECRETARIA MUNICIPAL DE MARZAGAO	2
129	SECRETARIA MUNICIPAL DE MATRINCHA	10
130	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAURILANDIA	7
131	SECRETARIA MUNICIPAL DE MIMOSO DE GOIAS	10
132	SECRETARIA MUNICIPAL DE MINACU	23
133	SECRETARIA MUNICIPAL DE MINEIROS	15
134	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOIPORA	1
135	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTE ALEGRE DE GOIAS	2
136	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTES CLAROS DE GOIAS	15
137	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTIVIDIU	3
138	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTIVIDIU DO NORTE	6
139	SECRETARIA MUNICIPAL DE MORRINHOS	12
140	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOSSAMEDES	25
141	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOZARLANDIA	5
142	SECRETARIA MUNICIPAL DE MUNDO NOVO	1
143	SECRETARIA MUNICIPAL DE MUTUNOPOLIS	8
144	SECRETARIA MUNICIPAL DE NAZARIO	30
145	SECRETARIA MUNICIPAL DE NEROPOLIS	30
146	SECRETARIA MUNICIPAL DE NIQUELANDIA	36
147	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA AMERICA	4
148	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA CRIXAS	25
149	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA GLORIA	25
150	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA IGUACU DE GOIAS	5
151	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA ROMA	9
152	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA VENEZA	37
153	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO BRASIL	37
154	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO GAMA	5
155	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO PLANALTO	14
156	SECRETARIA MUNICIPAL DE ORIZONA	25
157	SECRETARIA MUNICIPAL DE OURO VERDE DE GOIAS	4
158	SECRETARIA MUNICIPAL DE OUVIDOR	2
159	SECRETARIA MUNICIPAL DE PADRE BERNARDO	26
160	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALESTINA DE GOIAS	8
161	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMEIRAS DE GOIAS	65
162	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMELO	17
163	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMINOPOLIS	29
164	SECRETARIA MUNICIPAL DE PARANAIGUARA	11
165	SECRETARIA MUNICIPAL DE PARAUNA	42
166	SECRETARIA MUNICIPAL DE PEROLANDIA	2
167	SECRETARIA MUNICIPAL DE PETROLINA DE GOIAS	23
168	SECRETARIA MUNICIPAL DE PILAR DE GOIAS	3





169	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRACANJUBA	54
170	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRANHAS	18
171	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRENOPOLIS	15
172	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRES DO RIO	71
173	SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANALTINA	2
174	SECRETARIA MUNICIPAL DE PONTALINA	34
175	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORANGATU	61
176	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORTEIRAO	7
177	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORTELANDIA	7
178	SECRETARIA MUNICIPAL DE POSSE	27
179	SECRETARIA MUNICIPAL DE PROFESSOR JAMIL	7
180	SECRETARIA MUNICIPAL DE QUIRINOPOLIS	31
181	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIALMA	17
182	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIANAPOLIS	8
183	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIO QUENTE	40
184	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIO VERDE	33
185	SECRETARIA MUNICIPAL DE RUBIATABA	42
186	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANCLERLANDIA	32
187	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA DE GOIAS	18
188	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DE GOIAS	15
189	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA FE DE GOIAS	25
190	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA HELENA DE GOIAS	19
191	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA ISABEL	1
192	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO ARAGUAIA	18
193	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO NOVO DESTINO	20
194	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA ROSA DE GOIAS	15
195	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA DE GOIAS	3
196	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA TEREZINHA DE GOIAS	13
197	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DA BARRA	9
198	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DE GOIAS	38
199	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO	12
200	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO FRANCISCO DE GOIAS	17
201	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO JOAO D ALIANCA	1
202	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO JOAO DA PARAUNA	24
203	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DE MONTES BELOS	40
204	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DO NORTE	5
205	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO MIGUEL DO ARAGUAIA	50
206	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO MIGUEL DO PASSA QUATRO	30
207	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO PATRICIO	5
208	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO SIMAO	52
209	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	826





210	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	1928
211	SECRETARIA MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO	67
212	SECRETARIA MUNICIPAL DE SERRANOPOLIS	4
213	SECRETARIA MUNICIPAL DE SILVANIA	46
214	SECRETARIA MUNICIPAL DE SIMOLANDIA	9
215	SECRETARIA MUNICIPAL DE TAQUARAL	31
216	SECRETARIA MUNICIPAL DE TEREZOPOLIS DE GOIAS	69
217	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRES RANCHOS	5
218	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRINDADE	61
219	SECRETARIA MUNICIPAL DE TROMBAS	7
220	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURVANIA	6
221	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURVELANDIA	27
222	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUACU	19
223	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUANA	52
224	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUTAI	8
225	SECRETARIA MUNICIPAL DE VALPARAISO DE GOIAS	19
226	SECRETARIA MUNICIPAL DE VARJAO	27
227	SECRETARIA MUNICIPAL DE VIANOPOLIS	25
228	SECRETARIA MUNICIPAL DE VICENTINOPOLIS	11
SUB-TOTAL		6970
TOTAL GERAL		26885

4.1.5.1 Demonstrativo do Número de Solicitações de Cota Direta solicitadas por Turno

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro de 2008, foram solicitadas 2.654 (Dois mil seiscientos e cinquenta e quatro) cotas diretas. As quantidades solicitadas por turno, juntamente com o total diário estão especificados no quadro abaixo:

DATA	SOLICITAÇÕES/TURNO				SOLICITAÇÕES DIA
	MADRUGADA	MATUTINO	VESPERTINO	NOTURNO	
1/10/2008	6	40	43	22	111
2/10/2008	12	47	39	22	120
3/10/2008	6	22	29	18	75
4/10/2008	4	11	17	19	51
5/10/2008	6	7	19	12	44
6/10/2008	7	41	59	19	126
7/10/2008	5	62	46	20	133
8/10/2008	4	34	39	24	101
9/10/2008	1	38	45	15	99
10/10/2008	8	34	42	12	96





11/10/2008	7	25	18	11	61
12/10/2008	4	10	14	17	45
13/10/2008	5	30	42	26	103
14/10/2008	5	52	38	17	112
15/10/2008	5	37	40	23	105
16/10/2008	5	38	39	22	104
17/10/2008	5	18	27	22	72
18/10/2008	18	21	18	12	69
19/10/2008	3	11	12	14	40
20/10/2008	6	37	46	22	111
21/10/2008	5	36	42	13	96
22/10/2008	6	25	33	22	86
23/10/2008	4	33	35	24	96
24/10/2008	7	18	16	18	59
25/10/2008	4	17	24	9	54
26/10/2008	3	8	12	19	42
27/10/2008	5	35	34	14	88
28/10/2008	4	42	33	12	91
29/10/2008	5	28	36	17	86
30/10/2008	7	34	40	26	107
31/10/2008	5	24	26	16	71
TOTAL	177	915	1003	559	2654

No mês de Outubro/08 foram liberadas 2.654 (duas mil seiscentos e cinquenta e quatro) Cotas Diretas de internação, destas representaram um percentual de 07% (sete por cento) no turno madrugada, 34% (trinta e quatro) no turno matutino, 38% (trinta e oito) no turno vespertino e 21% (vinte e um por cento) no turno noturno, conforme demonstração gráfica que se segue:



**4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas**

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório de são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III perfazendo um total de 51 Unidades que disponibilizam vagas para marcação de consultas.

Desta forma, no mês de Outubro/08, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas, estão descritas no quadro como se segue:

out/08				
Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas		Total
		Agendadas	Não Agendadas	
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	295	5	300
2	CAIS BAIRRO GOIA	609	17	626
3	CAIS CANDIDA DE MORAIS	182	28	210
4	CAIS CAMPINAS	36	4	40
5	CAIS FINSOCIAL	20	2	22
6	CAIS JARDIM CURITIBA	19	1	20
7	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	306	69	375
8	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	397	65	462
9	CAIS VILA NOVA	191	11	202
10	CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	353	578	931
11	CENTRO DE REFERÊNCIA DA PESSOA IDOSA	420	108	528
12	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	594	192	786
13	CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	1391	25	1416
14	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	1.060	129	1.189
15	CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	35	5	40
16	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	97	5	102
17	CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	6	0	6
18	CIAMS JARDIM AMERICA	1600	62	1.662
19	CIAMS NOVO HORIZONTE	941	172	1.113
20	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	549	148	697
21	CIAMS URIAS MAGALHAES	659	58	717
22	CIMP	60	2	62
23	CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	21	1	22
24	CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	78	56	134





25	CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	74	52	126
26	CRER	236	92	328
27	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEdia E FISIOTERAPIA	1.738	58	1.796
28	FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	783	48	831
29	HOSPITAL DA CRIANÇA	49	99	148
30	HOSPITAL DAS CLINICAS	904	527	1.431
31	HOSPITAL DE CANCER	367	382	749
32	HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	161	240	401
33	HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	59	73	132
34	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	209	7	216
35	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	52	57	109
36	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1539	356	1.895
37	HOSPITAL LUCIO REBELO	104	4	108
38	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	452	377	829
39	HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	1318	212	1.530
40	HOSPITAL MONTE SINAI	28	0	28
41	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	76	45	121
42	HOSPITAL SAO DOMINGOS	283	212	495
43	HOSPITAL SAO FRANCISCO	109	30	139
44	HOSPITAL UROLOGICO PUIGEVERTE	17	4	21
45	INSTITUTO DE NEFROLOGIA	12	1	13
46	INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	200	1	201
47	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	117	69	186
48	NEFRON CLINICA DO RIM E HEMODIALISE LTDA	14	16	30
49	ORTOPEDIA CENTRAL	107	88	195
50	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	1764	981	2.745
51	SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia	35	81	116
TOTAL		20.726	5.855	26.581

Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

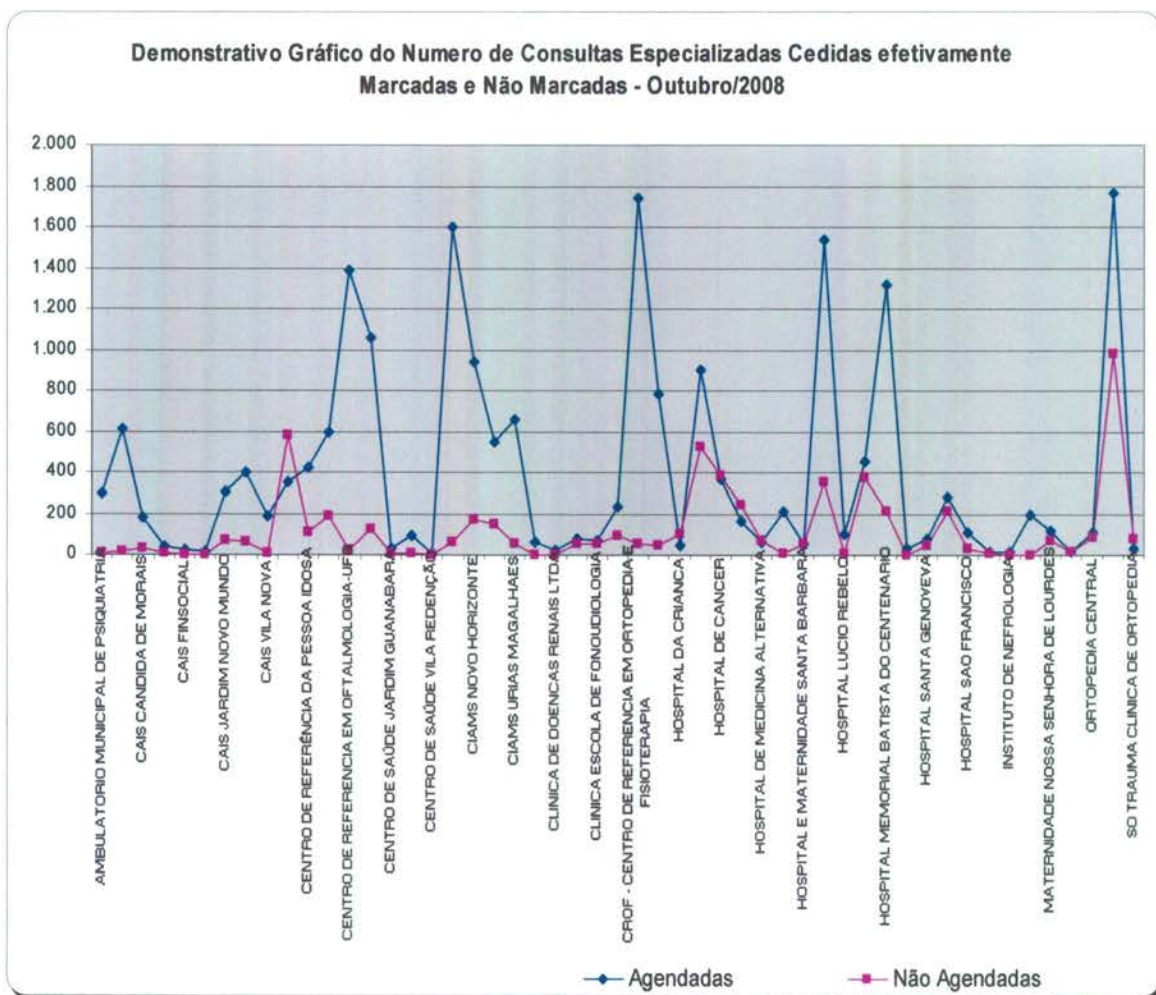
No mês de Outubro/2008 foram cedidas 26.581 (vinte e seis mil quinhentas e oitenta e uma) consultas especializadas pelas Unidades, porém, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.





Destas, 20.726 (vinte mil setecentos e vinte e seis) foram marcadas e 5.855 (cinco mil oitocentos e cinquenta e cinco) não foram efetivamente agendadas.

No quadro descrito anterior, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas foram: Santa Casa de Misericórdia (981), Central de Odontologia Sebastião Alves Ribeiro (578) Hospital das Clínicas (527), Hospital do Câncer (382), Hospital Materno Infantil (377) e Hospital Geral de Goiânia – Dr. Alberto Rassi (356). Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificamos que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas ficaram representadas como se segue:



4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 31/10/2008.

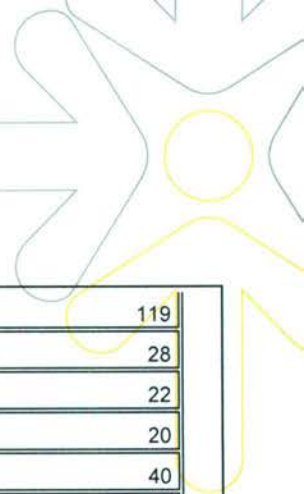
Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 31 de Outubro de 2008.		
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	295





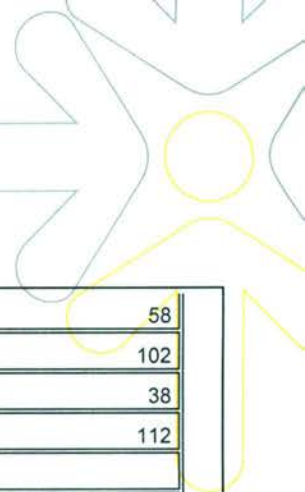
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	137
	CARDIOLOGIA	84
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	102
	NUTRICIONISTA	25
	OTORRINOLARINGOLOGIA	119
	PSICOLOGIA	142
CAIS CAMPINAS		
	PSICOLOGIA	36
CAIS CANDIDA DE MORAIS	CARDIOLOGIA	18
	DERMATOLOGIA	54
	NUTRICIONISTA	4
	PEQUENA CIRURGIA	50
	PSICOLOGIA	20
	UROLOGIA	36
CAIS FINSOCIAL		
	NUTRICIONISTA	10
	PSICOLOGIA	10
CAIS JARDIM CURITIBA		
	PSICOLOGIA	19
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	NEUROLOGIA	41
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	72
	OTORRINOLARINGOLOGIA	92
	PNEUMOLOGIA	62
	PSICOLOGIA	39
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	CARDIOLOGIA	79
	DERMATOLOGIA	36
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	31
	NEFROLOGIA	20
	NUTRICIONISTA	10
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	12
	PSICOLOGIA	45
	UROLOGIA	164
CAIS VILA NOVA		
	OTORRINOLARINGOLOGIA	191
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	ENDODONTIA	71
	ODONTOLOGIA	120
	PERIODONTIA	162
CENTRO DE REFERENCIA EM		
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	47





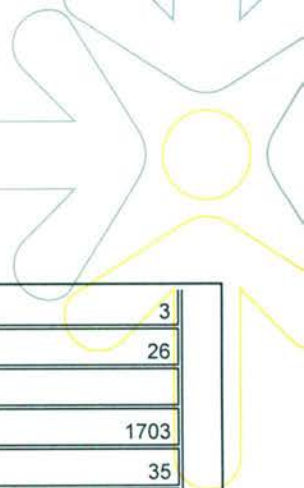
DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	ENDODONTIA	119
	INFECTOLOGIA	28
	MASTOLOGIA	22
	ODONTOLOGIA - PROTESISTA	20
	PEQUENA CIRURGIA	40
	PERIODONTIA	16
	PROCTOLOGIA	137
	RISCO CIRURGICO	97
	UROLOGIA	68
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG		
OFTALMOLOGIA	1391	
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		
ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	88	
CARDIOLOGIA	171	
DERMATOLOGIA	225	
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	268	
PNEUMOLOGIA	45	
PSICOLOGIA	94	
UROLOGIA	169	
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		
PSICOLOGIA	35	
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		
DERMATOLOGIA	97	
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO		
NUTRICIONISTA	6	
CIAMS JARDIM AMERICA		
CARDIOLOGIA	32	
DERMATOLOGIA	233	
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	60	
GASTROENTEROLOGIA	162	
MASTOLOGIA	69	
NEUROLOGIA	213	
NUTRICIONISTA	154	
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	323	
PEQUENA CIRURGIA	153	
PNEUMOLOGIA	25	
PSICOLOGIA	176	
CIAMS NOVO HORIZONTE		
CARDIOLOGIA	170	
DERMATOLOGIA	224	
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	24	
GASTROENTEROLOGIA	86	
NUTRICIONISTA	34	
OTORRINOLARINGOLOGIA	93	





	PEQUENA CIRURGIA	58
	PNEUMOLOGIA	102
	PSICOLOGIA	38
	UROLOGIA	112
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	CLINICA GERAL	3
	NEUROLOGIA	108
	NUTRICIONISTA	6
	OTORRINOLARINGOLOGIA	99
	PEQUENA CIRURGIA	47
	PNEUMOLOGIA	63
	PSICOLOGIA	87
	REUMATOLOGIA	112
	UROLOGIA	24
CIAMS URIAS MAGALHAES	GASTROENTEROLOGIA	124
	NEUROLOGIA	115
	NUTRICIONISTA	20
	OTORRINOLARINGOLOGIA	97
	PSICOLOGIA	141
	PSIQUIATRIA	20
	UROLOGIA	142
	CIMP	FONOAUDIOLOGO
PSICOLOGIA		31
CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA	NEFROLOGIA	21
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	78
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	61
	OTORRINOLARINGOLOGIA	13
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	DERMATOLOGIA	259
	FISIOTERAPEUTA	9
	GERIATRIA	92
	NUTRICIONISTA	37
	PSICOLOGIA	23
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	145
	EQUIPE ORTOPEDIA	4
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	14
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	37
	FISIATRIA - TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	7





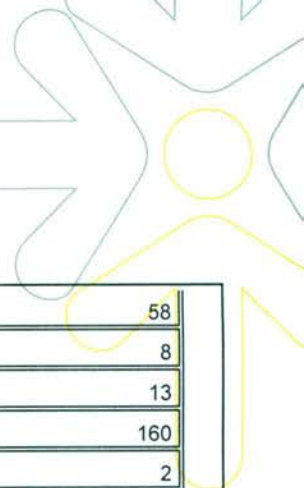
	FIXADORES EXTERNOS	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	26
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1703
	PEQUENA CIRURGIA	35
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	783
HOSPITAL DA CRIANÇA	CARDIOLOGIA	49
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	1
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	11
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	25
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	15
	BUCOMAXILO	2
	CARDIOLOGIA	63
	CARDIOLOGIA - DOENÇA DE CHAGAS	6
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	8
	CIRURGIA GERAL	113
	CIRURGIA PEDIATRICA	1
	CIRURGIA PLASTICA	15
	CIRURGIA TORACICA	1
	CLIMATERIO	6
	DERMATOLOGIA	80
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	4
	FONOAUDIOLOGO	20
	GASTROENTEROLOGIA	24
	GENETICA CLINICA	3
	GINECOLOGIA	31
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	3
	GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	5
	HEMATOLOGIA	6
	INFECTOLOGIA	1
	INFECTOLOGIA-SAE	21
	INFERTILIDADE FEMININA	38
	INFERTILIDADE MASCULINA	13
MASTOLOGIA	42	
NEFROLOGIA	5	
NEUROCIRURGIA	10	
NEUROLOGIA	24	
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	11	
OTORRINOLARINGOLOGIA	124	
PEDIATRIA	29	
PEDIATRIA - CRESCIMENTO	1	





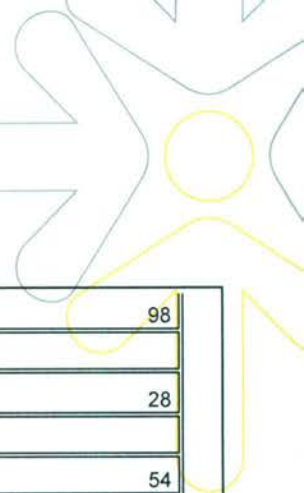
	PEQUENA CIRURGIA	5
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	5
	PNEUMOLOGIA	9
	PROCTOLOGIA	34
	PSICOLOGIA	3
	PSIQUIATRIA	68
	REUMATOLOGIA	2
	TISIOLOGIA	1
	UROLOGIA	14
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	1
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	22
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	23
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	44
	EQUIPE NEUROLOGIA	26
	EQUIPE ODONTOLOGIA	4
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	75
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	18
	EQUIPE ORTOPIEDIA	18
	EQUIPE PELE E TORAX	52
	EQUIPE RADIOTERAPIA	12
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	10
	EQUIPE UROLOGIA	21
	PREVENÇÃO DO APARELHO DIGESTIVO	3
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	10
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	24
PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	5	
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA	105
	INFECTOLOGIA	49
	PNEUMOLOGIA	7
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	FITOTERAPEUTA	13
	HOMEOPATIA	46
HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	UROLOGIA	52
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	OFTALMOLOGIA	209
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	64
	BUCOMAXILO	38
	CARDIOLOGIA	69
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	29
	CIRURGIA GERAL	76





	CIRURGIA PLASTICA	58
	CIRURGIA TORACICA	8
	DERMATOLOGIA	13
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	160
	EQUIPE ORTOPEDIA	2
	FONOAUDIOLOGO	18
	GASTROENTEROLOGIA	68
	GERIATRIA	13
	HEMATOLOGIA	5
	NEFROLOGIA	58
	NEUROCIRURGIA	64
	NEUROLOGIA	193
	OFTALMOLOGIA	62
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	170
	OTORRINOLARINGOLOGIA	79
	PNEUMOLOGIA	32
	PROCTOLOGIA	76
REUMATOLOGIA	134	
UROLOGIA	50	
HOSPITAL LUCIO REBELO		
	CARDIOLOGIA	104
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
	ADOLESCENTE	3
	CARDIOLOGIA	72
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	2
	CIRURGIA PEDIATRICA	7
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	6
	CLIMATERIO	15
	GASTROENTEROLOGIA	29
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	76
	GINECOLOGIA	34
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	1
	MASTOLOGIA	56
	NEUROLOGIA	57
	OTORRINOLARINGOLOGIA	60
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	34
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	CARDIOLOGIA	328
	CIRURGIA GERAL	161
	DERMATOLOGIA	177
	GASTROENTEROLOGIA	16
	NEUROLOGIA	322
	OFTALMOLOGIA	130
	OTORRINOLARINGOLOGIA	45
	PROCTOLOGIA	41





	UROLOGIA	98
HOSPITAL MONTE SINAI	CARDIOLOGIA	28
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	CARDIOLOGIA	54
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	22
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	283
HOSPITAL SAO FRANCISCO	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	12
	CARDIOLOGIA	96
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
HOSPITAL UROLOGICO PUIGEVERTE	NEFROLOGIA	17
INSTITUTO DE NEFROLOGIA	NEFROLOGIA	12
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	200
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	GINECOLOGIA	61
	MASTOLOGIA	29
	OBSTETRICIA	27
NEFRON CLINICA DO RIM E HEMODIALISE LTDA	NEFROLOGIA	14
ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	107
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	46
	BUCOMAXILO	27
	CARDIOLOGIA	72
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	22
	CIRURGIA GERAL	64
	CIRURGIA PEDIATRICA	253
	CIRURGIA PLASTICA	44
	CIRURGIA TORACICA	11
	CLINICA GERAL	11
	DERMATOLOGIA	138
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	17
	FONOAUDIOLOGO	5
	GASTROENTEROLOGIA	13
	GERIATRIA	8
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	1
GINECOLOGIA	22	
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	33	





	HEMATOLOGIA	15
	INFECTOLOGIA	7
	MASTOLOGIA	4
	NEFROLOGIA	26
	NEUROCIRURGIA	23
	NEUROLOGIA	157
	NUTRICIONISTA	23
	OBSTETRICIA	15
	OFTALMOLOGIA	59
	ONCOLOGIA	56
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	164
	OTORRINOLARINGOLOGIA	78
	PEDIATRIA	93
	PNEUMOLOGIA	15
	PROCTOLOGIA	76
	PSICOLOGIA	42
	PSIQUIATRIA	11
	REUMATOLOGIA	20
	UROLOGIA	93
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	35
TOTAL		20726

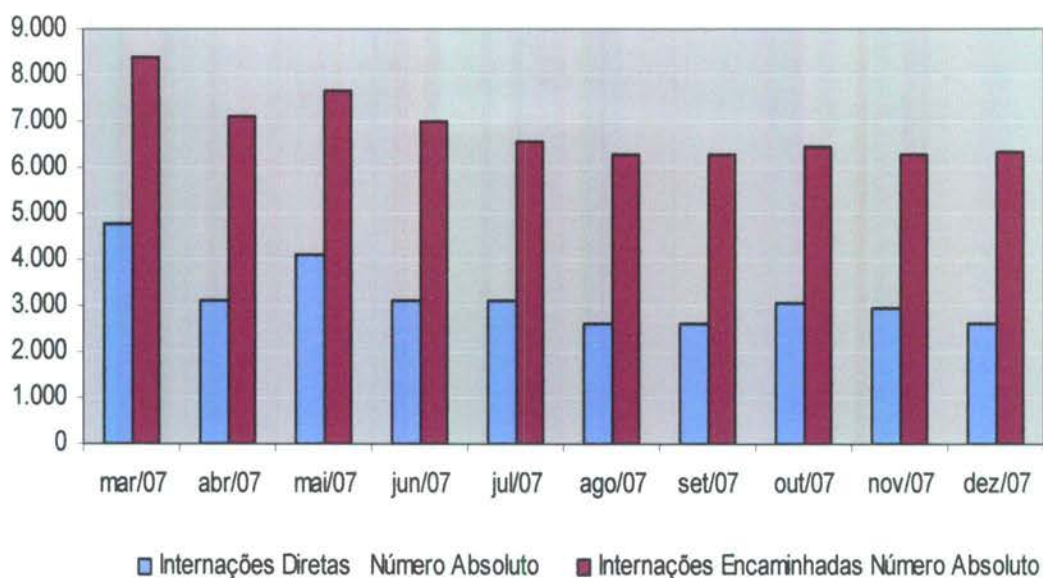
4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares –Diretas e Encaminhadas em 2007.

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS				
Mês de Ref.	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Março	4.801	36,4%	8.372	63,6%
Abril	3.114	30,5%	7.104	69,5%
Maio	4.138	35%	7.679	65%
Junho	3.107	31%	6.987	69%
Julho	3.133	32%	6.572	68%
Agosto	3.139	33 %	6.251	67%
Setembro	2.587	29%	6.287	72%
Outubro	3.056	32%	6.423	68%
Novembro	2.931	32%	6.252	68%
Dezembro	2.626	29%	6.357	71%
Total	32.080	31,6%	68.320	68,40%

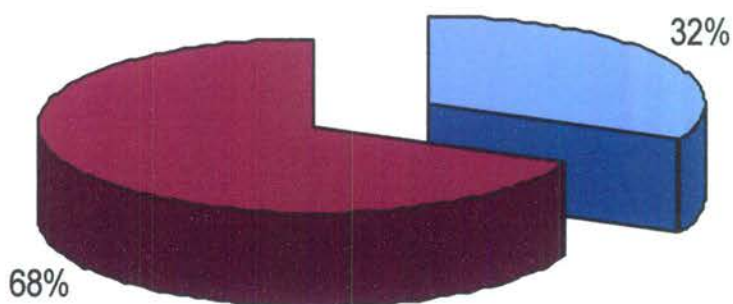




Demonstrativo Gráfico Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares—Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007



Demonstrativo Gráfico do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares—Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007



- Internações Diretas Número Absoluto
- Internações Encaminhadas Número Absoluto

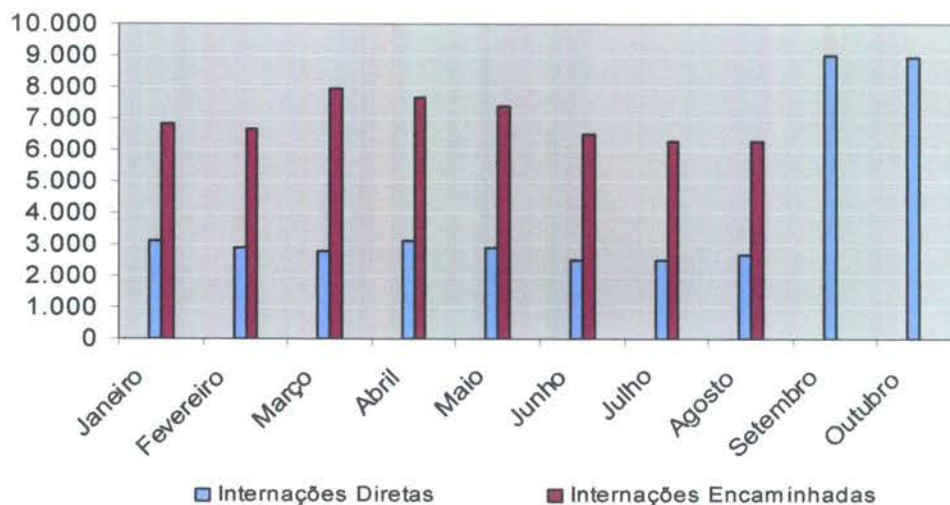




4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2008.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	3.112	31%	6.812	69%
Fevereiro	2.905	30%	6.674	70%
Março	2.802	26%	7.917	74%
Abril	3.131	29%	7.673	71%
Maio	2.871	28%	7.411	72%
Junho	2.487	28%	6.489	72%
Julho	2.512	28%	6.270	72%
Agosto	2.668	30%	6.264	70%
Setembro	9.008	100%	0	0%
Outubro	8.918	100%	0	0%
Total	40.414	42%	55.510	58%

Demonstrativo do Gráfico Mensal do Numero de Internações Hospitalares.





4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007 e 2008.

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/10/08	40.414	36%	55.510	64%
Total		72.494	37%	123.830	63%

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A OUTUBRO/2008.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípua de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;
- A Central de Encaminhamento tem como objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HMI – Hospital Materno Infantil, HC – Hospital das Clínicas, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade. Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador;
- No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro do corrente ano a Central de Regulação de Vagas realizou a contabilização do total de pacientes devolvidos pelas Unidades de Saúde/Credenciados e os motivos alegados através de justificativas constantes na devolução, conforme descrito no quadro que se segue:



**RELATÓRIO DIÁRIO DE DEVOLUÇÕES**
Referência - 01 a 31 de Outubro de 2008.

Data	Unidade de Origem Solicitante	Unidade de Destino Devolução	Diagnóstico	Motivo / Devolução	AIH
01/10/08	HUGO	Santa Casa de Misericórdia de Misericórdia	Aneurisma de aorta	Falta de material cirúrgico	518.473.207-44
	HUGO	Hospital Santa Barbara	Politrauma	Paciente com fratura complexa necessita	404.257.655-37
	Hospital Materno Infantil	Igope	Crise convulsiva	Necessita de Neurologista	576.833.069-44
02/10/08	Hospital Materno Infantil	Santa Casa de Misericórdia	Crise convulsiva febril	Hospital sem vagas no momento	723.631.262-52
	Hospital Materno Infantil	Mat. Nossa Senhora de Lourdes	Trabalho de parto normal	Hospital sem vagas no momento	539.549.231-33
	HUGO	Hospital Santa Lúcia	Fratura Colo do Fêmur	Paciente com complicações cirúrgicas	471.124.589-45
03/10/08	HUGO	Hospital São Judas Tadeu	Diabetes Mellitus	Necessita de Uti	560.423.254-56
	HUGO	HGG	Condiloma Anal	Tratamento ambulatorial	292.094.290-45
	HUGO	HGG	Obstrução Intestinal	Paciente necessita de cirurgia de emergência (abdome agudo)	209.286.153-38
	HUGO	Hospital São Judas Tadeu	Fratura de tornozelo	Hospital sem vagas para esse de fratura	040.438.414-53
	HUGO	Hospital Cidade Jardim	Fratura de punho	Necessita de especialista	080.972.791-44
04/10/08	HUGO	Hospital Cidade Jardim	Fratura Plato tibial	Precisa de especialista	264.475.405-46
07/10/08	HUGO	Hospital Cidade Jardim	Fratura de Cotovelo	Não faz o procedimento	691.659.092-39
	HUGO	Hospital Cidade Jardim	Fratura de Fêmur	Necessita de especialista	294.671.055-51
08/10/08	HUGO	Hospital Cidade Jardim	Pneumonia	Paciente com suspeita de tuberculose	705.953.476-37
09/10/08	HUGO	Hospital Santa Lúcia	Fratura da Tibia	Não faz o procedimento	985.816.230-38
10/10/08	HUGO	Hospital Cidade Jardim	Fratura de Clavicula	Necessita de especialista	198.897.321-42
11/10/08	Ciams Urias Magalhães	Hospital São Judas	Pneumonia	Necessita de Hospital de porte	805.904.864-35
	Maternidade Nascer Cidadão	Hospital Monte Sinai	Trabalho de parto Normal	Hospital sem Médico plantonista	869.542.955-26
12/10/08	HUGO	Hospital Cidade Jardim	Fratura de Rádio distal	Hospital não realiza o procedimento	352.877.831-85
13/10/08	HUGO	Hospital Santa Barbara	Fratura de Platô Tibial	Paciente necessita de especialista	188.203.852-37
	HUGO	Hospital Santa Barbara	Fratura da Tibia	Paciente necessita de especialista	239.803.493-39
	HUGO	Hospital Cidade Jardim	ICC + GECA	Paciente necessita de tomografia	371.853.351-51
	HUGO	Santa Casa de Misericórdia	Obstrução arterial de membro inferior	Necessita de cirurgia de urgência e arteriografia	128.804.505-47
14/10/08	HUGO	Hospital Santa Barbara	Fratura do 5º dedo da mão	Paciente necessita de especialista	735.445.737-34
	HUGO	Hospital Cidade Jardim	Fratura de úmero	Hospital não realiza o procedimento	769.248.544-26
15/10/08	HUGO	Hospital Santa Barbara	Pneumonia	Paciente necessita de UTI	984.429.358-32
	HUGO	Santa Casa de Misericórdia	Cólica Renal	Necessita de cirurgia	821.071.802-48
16/10/08	HUGO	Hospital Santa Lúcia	Fratura de Cotovelo	Não tem suporte	847.017.585-30
	HUGO	Hospital Santa Lúcia	Fratura de mão esquerda	Não tem especialista	735.147.985.47
	HUGO	Hospital Goiânia Leste	Fratura de Fêmur	Não apresentou justificativas	680.991.053-53





17/10/08	Cais Chácara do Governador	Hospital Cidade Jardim	TCE	Erro no diagnóstico	496.914.327-44
	Central de Regulação de Ap de Goiânia	Hospital Jacob Facuri	Desidratação	Não havia médico no momento para receber o paciente	763.474.642-38
	Hospital Materno Infantil	Mat. Nossa Senhora de Lourdes	Trabalho de parto	Hospital sem vagas no momento	798.443.078-38
	Ciams Urias Magalhães	Hospital São Lucas	Lumbago	Não faz o procedimento	281.192.601-52
	Central de Regulação de Ap de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	GECA	Paciente não tem acompanhante	921.378.730-34
	HUGO	Hospital Santa Barbara	Pneumonia	Paciente necessita de UTI	984.429.358-32
18/10/08	Hospital Materno Infantil	Mat. Nossa Senhora de Lourdes	Trabalho de parto	Sem vagas	876.367.210-38
	HUGO	Hospital Santa Catarina	Fratura de Cotovelo	Não faz a especialidade	294.262.171-51
	CROF	Santa Casa de Misericórdia de Misericórdia	Fratura de Cotovelo	Não faz a especialidade	562.810.242-59
19/10/08	HUGO	Santa Casa de Misericórdia	Pancreatite Aguda	Paciente sem tomografia, somente hemograma	027.366.102-50
	HUGO	Hospital Monte Sinai	IAM	Paciente precisa de UTI	681.557.659-36
	HUGO	Hospital São Lucas	Trauma de Tórax	Paciente precisa de UTI	451.717.078-49
20/10/08	HUGO	Hospital Santa Bárbara	Fratura de Clavícula e escápula	Precisa de especialista	464.393.195-40
	HUGO	HTO	Fratura de Cotovelo	Precisa de especialista	238.877.475-28
	HUGO	Santa Casa de Misericórdia	ITU e Urolitíase	Precisa de fazer hemodiálise	502.147.912-40
	HUGO	Hospital Geral de Goiânia	Adomem Agudo	Precisa de especialista	848.934.351-36
21/10/08	HUGO	Hospital São Jorge	Cardiopatia	Precisa de especialista	159.420.431-50
	HUGO	Hospital São Miguel	HDT e Dissecção da Aorta	Precisa de Hospital de Porte	329.360.366-43
22/10/08	HUGO	Hospital Cidade Jardim	Fratura de Malar	Precisa de aparelho fibroscópio.	125.978.470-34
	HUGO	Santa Casa de Misericórdia	IAM e Angina	Paciente precisa de UTI	923.883.708-39
	HUGO	Hospital Santa Lúcia	Fratura exposta de antebraço	Precisa de especialista	481.995.642-38
23/10/08	Hospital Materno Infantil	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	Infecção urinária	Sem vagas	996.345.161-38
	HUGO	Hospital Monte Sinai	ICC Descompensado	Paciente precisa de UTI	067.297.817-30
	HUGO	HTO	Fratura de úmero	Sem vagas	536.628.305-41
24/10/08	HUGO	HTO	Fratura de úmero	Sem vagas	536.628.305-41
	HUGO	Santa Casa de Misericórdia	AVCH	Erro de diagnóstico	659.461.617-36
	HUGO	Hospital Santa Bárbara	Angina	Precisa de especialista	273.765.147-47
25/10/08	Não Houve Devoluções				
27/10/08	Cais Cândida Morais	Hospital Cidade Jardim	Efizema pulmonar	Paciente necessita de Hospital de porte	508.839.905-26
	HUGO	Clinica Santa Paula	Fratura de Pé	Hospital não faz o procedimento	202368438-43
	HUGO	Hospital Ortopédico	Fratura de Acetábulo	Hospital não faz o procedimento	117.507.394-35
28/10/08	HUGO	Hospital Santa Bárbara	Fratura de Cotovelo	Hospital não faz o procedimento	873.971.402-71
	HUGO	Hospital Santa Bárbara	Hemorragia Digestiva Alta	Necessita de equipe multidisciplinar	504.521.608-52





	HUGO	Hospital Santa Bárbara	DPOC + ICC	Paciente precisa de UTI	480.870.033-65
	HUGO	Hospital São Miguel	Pneumonia	Paciente necessita de Hospital de porte	848.934.351-36
28/10/08	HUGO	Clinica Santa Paula	LAC	Hospital não faz o procedimento	523.827.195-42
	HUGO	Hospital São Miguel	HDT e Dissecção da Aorta	Precisa de Hospital de Porte	329.360.366-43
29/10/08	HUGO	Clinica Santa Paula	Fratura do 2º quirodáctilo	Hospital não faz o procedimento	953.012.405-53
	HUGO	Hospital Beneficência Libanesa	Pneumonia	Paciente precisa de UTI	519.950.747-36
	HUGO	Hospital Cidade Jardim	Fratura de Acetábulo	Hospital não faz o procedimento	421.681.642-49
30/10/08	HUGO	Hospital Santa Rosa	Fratura de Calcâneo	Hospital não faz o procedimento	790.760.192-51
	HUGO	Hospital Santa Lúcia	DM + Fratura de Fêmur + Úmero	Paciente precisa de UTI	024.155.350-49
	HUGO	Santa Casa de Misericórdia	Hernia umbilical encarcerada	Excesso de contingente	513.378.381-36
	HUGO	Hospital Santa Catarina	Pancreatite Aguda	Hospital não faz o procedimento	140.204.132-86
31/10/08	HUGO	Hospital Santa Rosa	Fratura de Calcâneo	Hospital não faz o procedimento	790.760.192-51
	HUGO	Hospital Santa Lúcia	DM + Fratura de Fêmur + Úmero	Paciente precisa de UTI	024.155.350-49
	HUGO	Santa Casa de Misericórdia	Hernia umbilical encarcerada	Hospital sem vagas no momento	513.378.381-36

FONTE: RELATÓRIO DE DEVOLUÇÃO / CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

Em relação à contabilização dos dados apresentados, os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal relacionada a devolução através dos Hospitais Credenciados para as Unidades de Destino como se segue:

DEVOLUÇÕES POR UNIDADE DE DESTINO			
Referência - 01 a 31 de Outubro de 2008.			
Item	Unidade de Destino	Total de Devoluções	%
1	HGG	3	4%
2	IGOPE	1	1%
3	Hosp. Beneficência Libanesa	1	1%
4	Hosp. Cidade Jardim	14	18%
5	Hosp. Goiânia Leste	1	1%
6	Hosp. Monte Sinai	3	4%
7	Hosp. Ortopédico	4	5%
8	Hosp. Santa Bárbara	11	14%
9	Hosp. Santa Catarina	2	3%
10	Hosp. Santa Lúcia	7	9%
11	Hosp. Santa Paula	3	4%
12	Hosp. Santa Rosa	2	3%
13	Hosp. São Jorge	1	1%
14	Hosp. São Judas Tadeu	3	4%
15	Hosp. São Lucas	2	3%





QUANTITATIVO DE ENCAMINHAMENTOS						
DATA	ENCAMINHAMENTOS	HUGO	H.M.I	H.C	H.D.T	C.R.O.F
1/10/2008	115	48	12	27	8	20
2/10/2008	113	44	16	33	5	15
3/10/2008	106	40	23	19	3	21
4/10/2008	112	45	18	26	6	17
5/10/2008	97	50	13	13	3	18
6/10/2008	129	56	14	27	3	29
7/10/2008	118	53	11	22	5	27
8/10/2008	106	46	10	22	3	25
9/10/2008	120	63	16	21	6	14
10/10/2008	152	79	25	14	10	24
11/10/2008	97	45	15	28	3	6
12/10/2008	81	37	10	22	2	10
13/10/2008	145	69	13	32	7	24
14/10/2008	111	46	11	22	4	28
15/10/2008	105	55	6	16	10	18
16/10/2008	109	46	9	40	7	7
17/10/2008	144	65	21	30	12	16
18/10/2008	97	59	14	9	6	9
19/10/2008	91	50	11	17	1	12
20/10/2008	124	52	18	29	4	21
21/10/2008	90	39	11	18	4	18
22/10/2008	142	70	35	16	4	17
23/10/2008	102	40	14	20	5	23
24/10/2008	110	63	14	11	9	13
25/10/2008	107	73	9	14	5	6
26/10/2008	79	37	8	17	1	16
27/10/2008	94	47	8	21	6	12
28/10/2008	115	48	14	38	5	10
29/10/2008	139	64	16	35	9	15
30/10/2008	164	71	14	63	8	8
31/10/2008	99	57	13	14	5	10
TOTAL	3513	1657	442	736	169	509

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

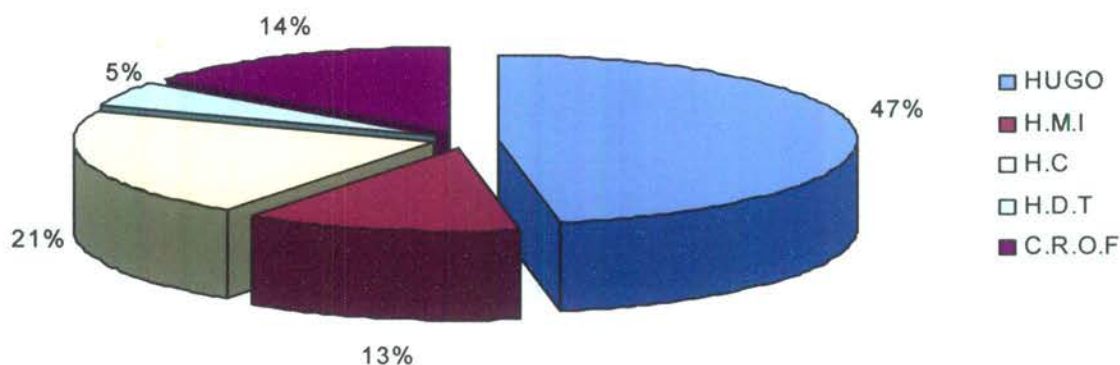
- No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.657 (hum mil seiscentos e cinquenta e sete) atingindo uma média de 47% (quarenta e sete por cento) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 442 (quatrocentos e quarenta e dois) no mês de Outubro/08 atingindo





uma média de 13% (treze por cento). Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 736 (setecentos e trinta e seis) atingindo uma média de 21% (vinte e um por cento). Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 169 (cento sessenta e nove), atingindo nesse mês uma média de 5% (cinco por cento). Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 509 (quinhentos e nove) atingindo uma média de 14% (quatorze por cento) do total dos encaminhamentos realizados no mês.

Demonstrativo Gráfico dos Encaminhamentos realizados no período de 01 a 31 de Outubro / 2008



Em comparação ao mês de Setembro/2008 houve um acréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 3.293 (três mil duzentos e noventa e três) para 3.513 (três mil quinhentos e treze) usuários.

5.1 Demonstrativo de Encaminhamentos Solicitados Pelas Unidades de Saúde para os hospitais de referencias.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 3.513 (três mil quinhentos e treze). Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal/turno dos encaminhamentos. Dos encaminhamentos quantificados, pode-se observar as unidades de saúde solicitantes, como se segue:

Relatório de Encaminhamento por unidade de Saúde – Período de 01 a 31 de Outubro de 2008.						
UNIDADE DE SAÚDE SOLICITANE	TURNO				Total	Média
	Madrugada	Matutino	Vespertino	Noturno	Turnos	Mês
Cais Do Jardim Curitiba (Dist. Noroeste).	18	56	52	61	187	46,8
Cais Do Finsocial (Dist. Noroeste).	20	71	63	56	210	52,5
Cais Do Bairro Goiá (Dist. Oeste).	54	96	103	103	356	89,0
Cais Vila Nova (Dist Central).	13	49	38	34	134	33,5
Cais Do Parque Amendoeiras (Dist. Leste).	16	69	104	61	250	62,5





Cais Jardim Novo Mundo (Dist.Leste).	18	67	98	87	270	67,5
Cais De Campinas (Dist. M.Pontes).	19	36	48	62	165	41,3
Cais Cândida De Moraes (Dist. Mendanha).	17	62	73	70	222	55,5
Cais Chácara Do Governador (Dist.Sul/Sudeste).	26	82	101	80	289	72,3
Cais Do Novo Horizonte (Dist. Sudoeste).	35	113	121	126	395	98,8
Ciams Do Setor Pedro Ludovico (Dist.Sul/Sudeste).	0	14	10	2	26	6,5
Ciams Setor Urias Magalhães (Dist. Mendanha).	20	96	107	108	331	82,8
Ciams Do Jardim América (Dist. Sul/Sudeste).	8	40	43	25	116	29,0
Centro de Saúde Conjunto Itatiaia (Dist. Norte)	0	4	2	0	6	1,5
Centro de Saúde São Francisco (Dist. Mendanha)	0	0	1	0	1	0,3
Centro de Saúde Crimeia Leste (Dist. Central)	0	1	0	0	1	0,3
Centro de Saúde Jardim Guanabara III (Dist.Norte) - CAIS	10	56	45	50	161	40,3
Centro de Saúde Jd. Balneário M. Ponte (Mendanha)	0	1	1	0	2	0,5
Centro de Saúde Jardim Vila Boa (Dist. Sudoeste)	0	2	1	0	3	0,8
Centro de Saúde do Pa. Amazônia (Dist. Sul/Sud)	0	2	7	0	9	2,3
Centro de Saúde Parque dos Buritis (Dist. Mendanha)	0	1	1	0	2	0,5
Centro De Saúde Do Pq. Ind. João Braz (Dist. Oeste).	0	1	0	0	1	0,3
Centro de Saúde Setor Negrão de Lima (DIST. CENTRAL)	0	0	2	0	2	0,5
Centro de Saúde Setor Rodoviário (Dist.M. Ponte)	0	0	0	1	1	0,3
Centro De Saúde Vila Regina (Dist. Mendanha)	0	1	1	0	2	0,5
Centro de Saúde Vila Mauá (Dist. Sudoeste)	0	1	4	0	5	1,3
Centro De Saúde Vila União (Dist. Sudoeste).	0	0	1	0	1	0,3
Centro de Saúde Vila Clemente (Dist.Mendanha)	0	0	1	0	1	0,3
Centro de Saúde Vila Moraes (Dist. Central)	0	0	1	0	1	0,3
Centro de Saúde Setor Perim (Dist. Mendanha).	0	2	4	0	6	1,5
Centro de Saúde Pq. Atheneu (Dist. Sul/Suldeste)	0	2	0	0	2	0,5
Centro De Saude Da Fama (Dist. M.Ponte).	0	1	4	0	5	1,3
Centro de Saúde Vila Mutirão (Dist. Noroeste)	0	1	0	0	1	0,3
Centro De Saúde Pq. Anhanguera (Dist. Sudoeste).	0	1	1	0	2	0,5
PSF - Garavelo B	0	1	0	0	1	0,3
Centro de Saúde São Judas Tadeu (Dist Norte)	0	1	1	0	2	0,5
Centro De Saúde Vera Cruz I (Dist. Oeste).	0	3	5	0	8	2,0
Centro De Saúde Vera Cruz II (Dist. Oeste).	0	1	12	0	13	3,3
Crof – Centro De Referencia Em Ortopedia E Fisioterapia	0	13	42	0	55	13,8
Centro de Referencia em Diagnostico e Terapia	0	6	0	0	6	1,5
PSF – Condominio das Esmeraldas	0	0	2	1	3	0,8
Centro de Saúde Jardim Itaipu	0	0	0	1	1	0,3
Centro de Saúde Jardim Primavera	0	1	0	0	1	0,3





Centro de Saúde Vila Canaã (Dist. M. Ponte)	0	1	0	0	1	0,4
PSF - Jardim Mariliza	0	3	1	0	4	1,0
PSF - Leste Universitario	0	1	0	0	1	0,3
PSF - Santa Rita	0	2	2	0	4	1,0
PSP - Wassily Chuc	0	2	3	1	6	1,5
Hospital e Maternidade Nascer Cidadão	0	4	3	1	8	2,0
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	0	1	2	0	3	0,8
Hospital Materno Infantil	4	10	5	3	22	5,5
Hospital Professor Anuar Auad (HDT) / SES - GO	0	2	2	0	4	1,0
Hospital das Clínicas - HC/UFG	1	2	2	0	5	1,3
Hospital Geral de Goiânia - HGG/SES-GO	1	3	3	0	7	1,8
Hospitais Credenciados	20	53	52	67	192	48,0
TOTAL GERAL	300	1038	1175	1000	3513	878,3

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

- O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Outubro/08 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 31 de Outubro-08						
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
1/10/2008	10	4	6	1	9	0
2/10/2008	6	3	3	4	1	1
3/10/2008	11	2	9	3	7	1
4/10/2008	11	4	7	8	3	0
5/10/2008	9	3	6	6	3	0
6/10/2008	5	4	1	3	2	0
7/10/2008	9	2	7	5	3	1
8/10/2008	3	2	1	2	1	0
9/10/2008	11	4	7	4	5	2
10/10/2008	9	3	6	4	4	1
11/10/2008	4	0	4	4	0	0
12/10/2008	7	3	4	3	4	0



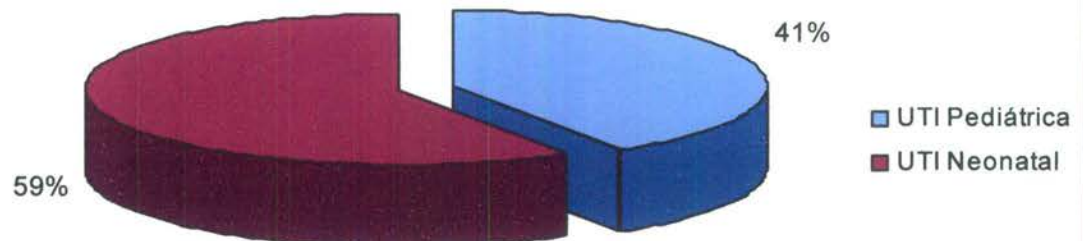


13/10/2008	9	2	7	2	6	1
14/10/2008	6	4	2	6	0	0
15/10/2008	9	4	5	5	3	1
16/10/2008	6	3	3	5	1	0
17/10/2008	7	2	5	2	4	1
18/10/2008	12	4	8	7	4	1
19/10/2008	6	2	4	4	2	0
20/10/2008	8	4	4	6	2	0
21/10/2008	8	3	5	3	5	0
22/10/2008	6	2	4	5	1	0
23/10/2008	10	8	2	4	5	1
24/10/2008	14	7	7	7	7	0
25/10/2008	2	1	1	1	1	0
26/10/2008	4	2	2	2	2	0
27/10/2008	4	2	2	2	2	0
28/10/2008	8	3	5	2	5	1
29/10/2008	6	4	2	3	3	0
30/10/2008	7	3	4	4	3	0
31/10/2008	4	1	3	1	3	0
TOTAL	231	95	136	118	101	12

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Outubro foram atendidas 231 (duzentas e trinta e uma) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 95 (noventa e cinco) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 41% das solicitações, e 136 (cento e trinta e seis) para UTI Neonatal perfazendo um total de 59% das solicitações.

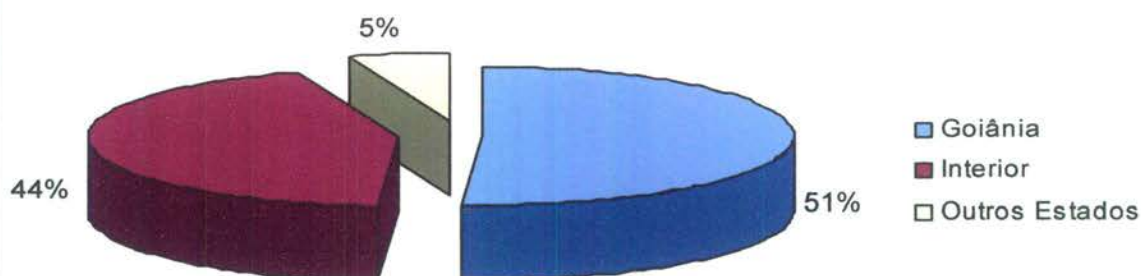
Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's no período de 01 a 31 de Outubro/2008



O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Outubro/08, Goiânia atendeu 231 (duzentas e trinta e uma) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 118 (cento e dezoito) perfazendo um total de 51% (cinquenta e um por cento) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 101 (cento e uma) internações, perfazendo um total de 44% (quarenta e quatro por cento) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 12 (doze) solicitações, perfazendo um total de 5% (cinco por cento) da demanda atendida.

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Outubro/2008.



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;

No mês de Outubro/2008 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA, foram processados e encontram-se descritos neste relatório de gestão como se segue:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	3150
Codificações de AIH's	1500
AIH's Avaliadas/Arquivadas	230
Total Geral	4.880



AIH – Autorização Para Internação Hospitalar

Alem das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao publico na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação. A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde. Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Outubro/08 foram agendadas 6.159 (seis mil cento e cinqüenta e nove) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

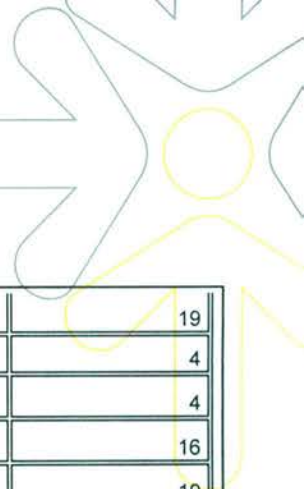
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	ENDODONTIA	30
	ODONTOLOGIA	22
	PERIODONTIA	22
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	711





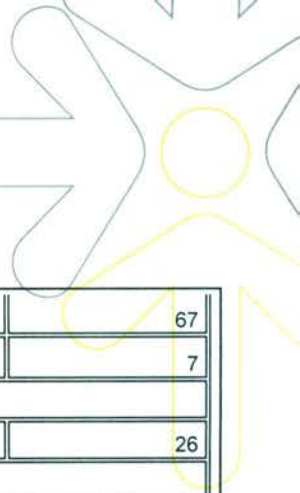
CIMP	PSICOLOGIA	1
CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	NEFROLOGIA	6
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	50
CLINICA ESCOLA DE FONODIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	25
	OTORRINOLARINGOLOGIA	5
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	71
	EQUIPE ORTOPEDIA	2
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	12
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	24
	FIXADORES EXTERNOS	1
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	11
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	414
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	7
HOSPITAL DAS CLINICAS	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	7
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	17
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	7
	BUCOMAXILO	4
	CARDIOLOGIA	32
	CARDIOLOGIA - DOENCA DE CHAGAS	10
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	5
	CIRURGIA GERAL	73
	CIRURGIA PEDIATRICA	1
	CIRURGIA PLASTICA	4
	CIRURGIA TORACICA	1
	CLIMATERIO	2
	DERMATO PEDIATRIA	3
	DERMATOLOGIA	54
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	3
FONOAUDIOLOGO	8	
GASTRO MEGAESOFAGO	31	
GASTROENTEROLOGIA	16	
GENETICA CLINICA	6	





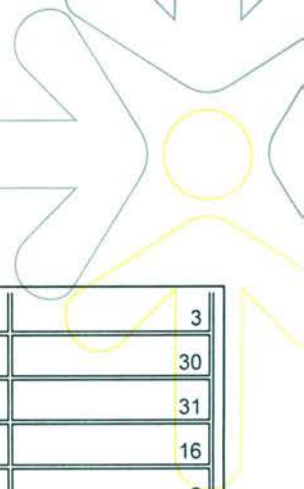
	GINECOLOGIA	19
	GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	4
	HEMATOLOGIA	4
	INFECTOLOGIA	16
	INFERTILIDADE FEMININA	19
	INFERTILIDADE MASCULINA	6
	MASTOLOGIA	34
	NEFROLOGIA	2
	NEUROCIRURGIA	8
	NEUROLOGIA	22
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	7
	OTORRINOLARINGOLOGIA	84
	PARKINSON	1
	PEDIATRIA	71
	PEQUENA CIRURGIA	4
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	PNEUMOLOGIA	7
	PROCTOLOGIA	21
	PSIQUIATRIA	47
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	3
REUMATOLOGIA	1	
UROLOGIA	11	
UROLOGIA - LITOTRIPSIA	24	
HOSPITAL DE CANCER		
EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	45	
EQUIPE CABECA PESCOÇO	56	
EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	43	
EQUIPE NEUROLOGIA	8	
EQUIPE ODONTOLOGIA	12	
EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	30	
EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	30	
EQUIPE ORTOPEDIA	8	
EQUIPE PELE E TORAX	78	
EQUIPE RADIOTERAPIA	75	
EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	63	
EQUIPE UROLOGIA	19	
PREVENÇÃO DO APARELHO DIGISTIVO	2	
PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	40	
PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	9	
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR.		
DERMATOLOGIA	49	





ANUAR AUAD	INFECTOLOGIA	67
	PNEUMOLOGIA	7
HOSPITAL DO RIM		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	26
HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA		
	UROLOGIA	26
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		
	OFTALMOLOGIA	24
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	36
	BUCOMAXILO	24
	CARDIOLOGIA	35
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	13
	CIRURGIA GERAL	42
	CIRURGIA PLASTICA	32
	CIRURGIA TORACICA	3
	CLINICA MEDICA	11
	DERMATOLOGIA	8
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	111
	EQUIPE ORTOPEDIA	2
	FONOAUDIOLOGO	6
	GASTROENTEROLOGIA	47
	GERIATRIA	3
	HEMATOLOGIA	2
	NEFROLOGIA	32
	NEUROCIRURGIA	40
	NEUROLOGIA	125
	OFTALMOLOGIA	17
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	38
	OTORRINOLARINGOLOGIA	50
	PNEUMOLOGIA	48
	PROCTOLOGIA	43
	REUMATOLOGIA	74
	UROLOGIA	86
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
	CARDIOLOGIA	35
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	4
	CIRURGIA PEDIATRICA	2
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	5





	CLIMATERIO	3
	GASTROENTEROLOGIA	30
	GINECO OBSTETRICA - PRENATAL ALTO RISCO	31
	GINECOLOGIA	16
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	2
	MASTOLOGIA	29
	NEUROLOGIA	34
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	38
	OTORRINOLARINGOLOGIA	39
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	CARDIOLOGIA	87
	CIRURGIA GERAL	9
	DERMATOLOGIA	50
	GASTROENTEROLOGIA	5
	NEUROLOGIA	157
	OFTALMOLOGIA	10
	OTORRINOLARINGOLOGIA	28
	PROCTOLOGIA	5
	UROLOGIA	74
HOSPITAL MONTE SINAI		
	CARDIOLOGIA	12
HOSPITAL SANTA GENOVEVA		
	CARDIOLOGIA	19
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	10
HOSPITAL SAO DOMINGOS		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	297
HOSPITAL SAO FRANCISCO		
	CARDIOLOGIA	14
HOSPITAL UROLOGICO PUIGEVERTE		
	NEFROLOGIA	8
INSTITUTO DE NEFROLOGIA		
	NEFROLOGIA	5
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA		
	OFTALMOLOGIA	61
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		
	GINECOLOGIA	32
	MASTOLOGIA	19
	OBSTETRICA	2
ORTOPEDIA CENTRAL		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	217





SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	14
	BUCOMAXILO	2
	CARDIOLOGIA	40
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	16
	CIRURGIA GERAL	40
	CIRURGIA PEDIATRICA	81
	CIRURGIA PLASTICA	30
	CIRURGIA TORACICA	1
	CLINICA GERAL	3
	DERMATOLOGIA	89
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	FONOAUDIOLOGO	1
	GASTROENTEROLOGIA	8
	GERIATRIA	2
	GINECOLOGIA	11
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	23
	HEMATOLOGIA	7
	MASTOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	8
	NEUROCIRURGIA	9
	NEUROLOGIA	88
	NUTRICIONISTA	8
	OBSTETRICIA	3
	OFTALMOLOGIA	26
	ONCOLOGIA	4
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	79
	OTORRINOLARINGOLOGIA	47
	PEDIATRIA	73
	PNEUMOLOGIA	8
	PROCTOLOGIA	29
	PSICOLOGIA	4
PSIQUIATRIA	4	
REUMATOLOGIA	16	
UROLOGIA	90	
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	142
TOTAL		6159

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.





Alem das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exames “chequinho”.

Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Media Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Outubro de 2008, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Media Complexidade Ambulatorial e Internação, foram processados conforme descritos no quadro abaixo.

EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 30 DE OUTUBRO/08	
ESPECIFICAÇÃO	QUANTITATIVO
Alta Complexidade	707
Média Complexidade	9.716
TOTAL	10.423

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

- No dia 01 de Outubro/08, no período de 13h00min às 18h30min, novos colaboradores participaram de um treinamento no Sala de Auditoria do Departamento de Controle e Avaliação, onde receberam orientações que visam garantir a excelência do atendimento prestado pelo Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas (palestra ministrada pelo Dr. Cláudio Tavares) e Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU (palestra ministrada pelo Dr. Ricardo Paes Sandre). O treinamento contou também com a participação do Sr. Gilson Souza responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas e Sr. Vandir Brito pelo Serviço de Telefonia, que repassaram informações a respeito dos sistemas utilizados pela Central de Regulação e SAMU respectivamente. Os Supervisores Operacionais Jeremias Mariano, Fabrício Rosa e Lígia Cinalli atuaram junto ao novos colaboradores com orientações a respeito da rotina do trabalho / normas básicas de atuação, realizado pelo Complexo Regulador de Goiânia;





- No dia 07 de Outubro/08 foi providenciado pelo IDTECH / Secretaria Municipal de Saúde a segunda etapa da campanha de vacinação para os Agentes de Atendimento do Complexo Regulador de Goiânia, turno matutino, haja vista que ainda não haviam recebido as doses previstas pelo Programa Nacional de Imunização no mês de Setembro/08 (febre amarela, dupla viral, hepatite B e dupla adulto);



- No dia 07 de Outubro/08 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Opinião / Cidades, sobre gestante que morre após passar por três hospitais, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 30 de Outubro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Atestado Médico: O segredo é a alma do negócio e Notícia de Natal;
- De acordo com a Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) no dia 03 de Outubro/08 Agente de Atendimento Adriana Oliveira de Jesus atuou durante todo o turno em apoio as





atividades do Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza, permanecendo desta forma 01 (uma) posição de atendimento indisponível;

- A Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) no dia 03 de Outubro/08 requereu ao Agente Mário Campos que assumisse a Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU como suporte, porém o mesmo se recusou a seguir as ações orientadas. A Supervisora Operacional Lígia Cinalli e Supervisora de Turno realizaram avaliação individual com o objetivo de conscientizar o colaborador quanto a sua conduta frente a essa solicitação. Na oportunidade, foi ressaltada a necessidade de melhora imediata no que se refere nos pontos que se segue: pro atividade, assiduidade, envolvimento e segurança no desempenho da função. Cabe ressaltar que essas características foram pontuadas anteriormente e que não houve melhoras. Frente a essa intercorrência, foi aplicada advertência disciplinar, pelo não cumprimento das ações orientadas, seguindo as normas regulamentares em vigência;
- A Supervisora de Turno (Noturno) referiu que às 22h00min do dia 04 de Outubro/08 entrou em contato com Dr. Cláudio Tavares, para informar que de acordo com o Sr. Léo, atendente do Hospital de Urgência de Goiânia- HUGO havia paciente aguardando vaga de UTI's com o diagnóstico de IAM (Infarto Agudo do Miocárdio), mas que se encontravam estáveis, podendo ser tratados em enfermaria. Frente a essa informação, foi solicitado a enfermeira de encaminhamento Sra. Míriam que realizasse uma visita até à unidade com o objetivo checar a informação repassada, como também para verificar se havia nos corredores, pacientes com diagnósticos possíveis de internação de acordo com as vagas oferecidas na rede e, que por algum motivo haviam sido levados ao conhecimento da Central de Regulação de Vagas;
- De acordo com a Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) a Agente de Atendimento Adriana Oliveira de Jesus atuou no dia 06 de Outubro/08 durante todo o turno em apoio as atividades do Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza, permanecendo desta forma 01 (uma) posição de atendimento indisponível;
- De acordo com a Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) a Agente de Atendimento Adriana Oliveira no dia 08 de Outubro/08 atuou durante todo o turno em apoio às atividades do Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza, permanecendo desta forma 01 (uma) posição de atendimento indisponível;
- No dia 09 de Outubro/08 o Agente de Atendimento Rodolfo de Souza Santos, substituto da Supervisora de Turno (Matutino) relatou que às 06h51min, no momento em que solicitou autorização médica para Cota Direta ao Dr. Fabrício no descanso médico, o mesmo o recebeu de forma ríspida, solicitando que o Agente o aguardasse do lado externo do referido repouso;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) o Dr. Cláudio Tavares esteve presente no período compreendido entre as 18h40min e 19h05min do dia 09 de Outubro/08. Os Médicos Reguladores Dra. Salma, Dra. Flaviana e Dr. Marcos Nogueira, degustaram alimentos em suas posições de atendimento;
- No dia 10 de Outubro/08 a Supervisora de Turno referiu que o Sistema Operacional SISREGIII permaneceu inoperante para atualizações no período compreendido entre 18h00min e 22h15mim aproximadamente. Foi relatado que o Médico Regulador Dr. Marco Nogueira degustou alimentos em sua posição de atendimento;
- De acordo com a Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas (Madrugada) no dia 10 de Outubro/08 o turno transcorreu pouco tumultuado devido a falta de vagas de Ortopedia e UTI's Adulto, o que gerou várias reclamações por parte do HUGO – Hospital





de Urgências de Goiânia. Houve carência de vagas de Ortopedia no sistema, momento em que foram realizadas buscas, sem sucesso. Algumas Unidades de Saúde como o Centro de Saúde Jardim Guanabara, CAIS de Campinas e Maternidade Nascer Cidadão registrou a dificuldade em realizar contato através do telefone 3524-1616, referindo que a ligação não completava ou chamava até cair, sendo que haviam Agentes disponíveis para o atendimento. Foi relatado que o Sr. Gilson, atendente da Maternidade Nascer Cidadão, reclamou sobre as vagas disponíveis na Rede Credenciada, visto que entrou em contato às 01h00min para codificar uma paciente com diagnóstico de Trabalho de Parto e a mesma foi codificada para o Hospital Monte Sinai com AIH 869.542.955-26, mas ao chegar ao referido hospital, a paciente foi devolvida com a alegação de que não havia médico disponível. O Médico Regulador Dr. Carlos Pineda foi devidamente comunicado do ocorrido. Às 04h15min o Dr. Flávio Marques, médico da emergência do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, entrou em contato solicitando vaga de UTI para um paciente oriundo do interior com diagnóstico de IAM. Na oportunidade foi informado da indisponibilidade de vagas no sistema. Frente a essa informação o profissional solicitou que não fossem encaminhados pacientes do interior, pois a emergência do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia estava lotada. Foi esclarecido que não são encaminhados pacientes do interior e sim somente do Município de Goiânia e o mesmo pediu urgência no atendimento as solicitações de UTI's, visto que a situação estava grave. O Médico Regulador Dr. Marcos Nogueira foi devidamente comunicado do fato;

- A Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho (Madrugada) referiu que às 01h30min do dia 12 de Outubro/08 o Cais Bairro Goiá entrou em contato informando que o HC – Hospital das Clínicas não estava recebendo pacientes encaminhados para a especialidade de Ortopedia, uma vez que a referida Unidade havia solicitado às 00h58min um encaminhamento para o paciente Yuri Guilherme Silva Modesto com diagnóstico de Fratura dos Ossos do Pé (número de encaminhamento 10012161) e o HC – Hospital das Clínicas devolveu o paciente. A Técnica em Enfermagem Sirlene entrou em contato com o HC – Hospital das Clínicas, momento em que foi informada que a Ortopedia havia encerrado as atividades às 00h00min. A Médica Reguladora Dra. Savita foi devidamente comunicada do fato;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) o turno o Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares entrou em contato às 19h50min e 21h35min para verificar o andamento das internações do HUGO – Hospital de Urgência de Goiânia. Houve carência de vagas nas especialidades de Cirurgia Geral, sendo realizada busca, com sucesso. A Médica Reguladora Valéria Lemes degustou alimentos em sua posição de atendimento;
- No dia 14 de Outubro/08 a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) referiu que o Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares e Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jeferson Leite estiveram presentes no período compreendido entre as 20h18min e 20h40min. O Médico Regulador Fabrício Henrique ouviu jogo através de um rádio nas dependências do Complexo Regulado;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) no dia 17 de Outubro/08 não houve Técnico (a) de Enfermagem presente. A Supervisora de Turno entrou em contato com a atendente Tereza do HUGO – Hospital de Urgência de Goiânia, às 22h45min para verificar pendências, haja vista que até aquele momento o fluxo de ocorrências / ligações foi reduzido. Na oportunidade foi informada de que não havia





nenhuma pendência / AIH a ser codificada. O Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares e a Médica Reguladora Dra. Salma foram comunicados do fato;

- A Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas (Madrugada) referiu que o sistema no dia 19 de Outubro/08 esteve inoperante no período compreendido entre 01h00min e 01h20min;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) às 19h00min do dia 20 de Outubro/08 o Sistema Operacional da COMDATA esteve inoperante e retornou às 21h30min, porém a internet e a intranet não retornaram à normalidade até ao final do turno, impossibilitando o acesso ao sistema COMDATA (via intranet) e o SISREGIII. O Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares foi devidamente comunicado do fato;
- A Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas (Madrugada) registrou em ata que no início do turno noturno do dia 21 de Outubro/08 o sistema da Intranet ficou inoperante e retornou a seu funcionamento normal, mas a Internet e o Sistema SISREGIII permaneceram fora do ar até ao final do turno;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) o Dr. Cláudio Tavares esteve presente no período compreendido entre as 18h30min e 19h10min do dia 23 de Outubro/08. Ao assumir o turno a Supervisora de Turno (Noturno) foi informada verbalmente pela Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) que no período compreendido entre os dias 23 à 26 de Outubro/2008 os leitos 2028, 2029, 2025 2027, da especialidade de Ortopedia da Santa Casa de Misericórdia, estarão impossibilitados de receber pacientes devido a ausência de profissionais médico nesta especialidade;
- No dia 24 de Outubro/08 a Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas (Madrugada) referiu que foi informada verbalmente pela Supervisora de Turno Michelle Almeida (Noturno) que no período compreendido entre os dias 23 e 26 de Outubro/2008 os leitos 2028, 2029, 2025 2027, da especialidade de Ortopedia da Santa Casa de Misericórdia, ficarão impossibilitados de receber usuários devido a ausência de profissionais médico nesta especialidade. À 01h10min o CAIS Finsocial entrou em contato comunicando que na referida Unidade de Saúde não estava realizando o exame eletrocardiograma, haja vista a indisponibilidade de profissional plantonista para operacionalizá-lo. No relatório da Técnica de Enfermagem Sirlene constou que a Unidade de Saúde estava disponível para a realização desse exame durante o plantão da Madrugada. A Médica Reguladora Dra. Salma foi devidamente comunicada do fato;
- De acordo com o Agente de Atendimento Luis Gustavo Lino, substituto da Supervisora de Turno (Noturno) a Central no dia 24 de Outubro/08 permaneceu destituída de profissionais médicos durante 15min (19h15min às 19h30min), haja vista que apenas a Dra. Marta estava regulando e nesse período desceu para jantar. Cabe ressaltar que foi necessário o auxílio da profissional neste período. O turno iniciou com o ar condicionado danificado, permanecendo dessa forma até o término do turno. Foram realizadas tentativas de contato com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson às 19h15min, sem sucesso (celular indisponível). O responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vandir Brito se encontrava ciente;
- De acordo com a Agente de Atendimento Mariana Tavares Gomes, substituta da Supervisora de Turno (Madrugada) no dia 25 de Outubro/08 o turno iniciou com o ar condicionado inoperante, permanecendo dessa forma até o término do turno. O responsável pelo Setor de Telefonia Sr. Vandir Brito foi devidamente comunicado do fato;





- No dia 25 de Outubro/08 a Agente de Atendimento Maria Rosa Caetano de Paula Souza, substituta da Supervisora de Turno (Matutino) referiu que a Sra. Bianca esteve presente como se segue: (08h00min às 12h00min), momento em que realizou buscas de Vagas. O ar condicionado esteve danificado durante todo o turno;
- De acordo com o Agente de Atendimento Paulo Ricardo, substituto da Supervisora de Turno às 12h00min do dia 25 de Outubro/08 o Técnico Anísio esteve presente para realizar manutenção no ar condicionado, permanecendo até 12h50min. Após a manutenção houve queda de temperatura, porém não o suficiente para estabilizar o ambiente de trabalho (23 graus). Durante todo o turno foram realizados vários contatos com o técnico, sem sucesso. O responsável pelo Setor de Telefonia Sr. Vandir Brito, Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio e Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite foram devidamente comunicados do fato;
- A Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) registrou em ata que às 21h32min do dia 25 de Outubro/08 foi realizado contato com a Coordenação Técnica e com o responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vandir Brito, para comunicá-los a respeito da normalização do ar condicionado;
- No dia 26 de Outubro/08 a Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas (Madrugada) no início do turno, a funcionária do CAIS Cândida de Moraes, Sra. Cida, entrou em contato solicitando encaminhamento para um paciente com diagnóstico de Obstrução Intestinal. Na oportunidade comunicou que a referida Unidade de Saúde não dispunha de aparelho para aferir a pressão arterial dos pacientes, não podendo dessa forma repassar essas informações para o preenchimento do formulário de encaminhamento. A Médica Reguladora Dra. Isaacquielli e a Técnica em Enfermagem Mirian se encontram cientes do ocorrido;
- No dia 27 de Outubro/08 a Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas (Madrugada) referiu que houve queda de energia no Complexo Regulador das 00h20min às 00h58min e das 01h50 às 01h52, nesses períodos os sistemas da COMDATA, Intranet e SISREGIII permaneceram inoperantes. O Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite e a Coordenação Técnica foram devidamente comunicados do ocorrido.
- A Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) relatou no dia 27 de Outubro/08 que houve queda de energia, motivo pelo qual o sistema permaneceu inoperante no período compreendido entre as 10h12min às 11h05min;
- No dia 27 de Outubro/08 a Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) registrou em ata que o responsável pelo Setor de Telefonia Sr. Vandir Brito entrou em contato com a CELG para registrar reclamação / solicitar manutenção sobre as quedas de energia durante a Madrugada, (protocolo nº 4484341 - atendente Thiago). Após a última queda de energia o ar condicionado funcionou parcialmente, não estabilizando a temperatura em 23 graus. O Setor de Telefonia Sr. Vandir Brito providenciou a manutenção. O Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio e Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson foram devidamente comunicados do fato. Às 17h40min os Técnicos João, Adria e Mauro estiveram presentes para realizar a manutenção do ar condicionado, permanecendo até ao final do turno;
- A Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) registrou em ata do dia 27 de Outubro/08 que foi comunicada verbalmente pela Supervisora Operacional Lígia Cinalli que após a última queda de energia (no período diurno) o ar condicionado retornou ao





funcionamento parcial, não firmando a temperatura em 23°. Foi observado que a temperatura foi estabilizada em torno de 27° (18h25min às 00h00min);

- No dia 27 de Outubro/08 foi repassado / reforçado pelos Supervisores de Turno / Operacionais junto aos Agentes de Atendimento presentes, as informações a respeito do preenchimento correto das planilhas de Solicitação de UTI's Neonatal / Pediátrica e Devolução de Pacientes. Todos foram receptivos as orientações e estão cientes de que em casos de omissão será aplicada Advertência Disciplinar;
- De acordo com a Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas (Madrugada) no dia 28 de Outubro/08 o ar condicionado do Complexo Regulador não apresentou problemas durante o turno, mantendo-se estabilizado. A Supervisora de Turno relatou que no momento em que realizou a conferência das pendências do HMI – Hospital Materno Infantil, a atendente Marisa informou que o paciente RN de Vera Coleta de Sousa com diagnóstico de Prematuridade Extrema, codificado para uma vaga de UIT Neonatal do Hospital da Criança com AIH 675.829.231-38 às 20h29min do dia 27 de Outubro/2008 não foi encaminhado para o referido nosocômio, devido a indisponibilidade de transporte e o credenciado só poderia receber o paciente até às 22h00min, visto que após esse horário o paciente necessitaria de vaga de UTI Pediátrica. A Médica Reguladora Dra. Ivana foi devidamente comunicada do ocorrido;
- A Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) referiu que no dia 28 de Outubro/08 o Ar - Condicionado ficou em manutenção das 10h07min até ao final do turno, permanecendo desta forma, inoperante. O Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares foi devidamente comunicado do fato;
- De acordo com a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) no dia 29 de Outubro/08 os Agentes de Atendimento registraram reclamação sobre a forma como são atendidos pelo Médico Regulador Dr. Fabrício, visto que sempre os trata de forma áspera;
- No dia 30 de Outubro/08 o Agente de Atendimento Luis Gustavo Lino, substituto da Supervisora de Turno (Noturno) referiu que foi solicitada a internação do HUGO para a paciente Maria Silva Pinto, com o diagnóstico de Insuficiência Coronariana, oriunda do município de Ceres para o Hospital Lúcio Rebelo, porém a Dra. Salma anteriormente havia entrado em contato com o referido Hospital onde informaram não haver vagas de UTI. Após o HUGO solicitar a internação para a referida paciente a Dra. Salma entrou em contato com o Hospital Lúcio Rebelo e informou o Dr. Arthur que não poderia codificar, pois havia dois pacientes com o mesmo diagnóstico aguardando vagas há mais tempo, porém o Dr. Arthur informou a Dra. Salma que a vaga de UTI estaria disponível somente para a paciente citada. A Dra. Salma não autorizou a internação. O Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson se encontra ciente do ocorrido;
- No dia 31 de Outubro/08 a Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) referiu que o Agente de Atendimento Washington Luís auxiliou o responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza em suas atividades durante todo o turno, permanecendo desta forma uma 01 (uma) posição de atendimento indisponível;

5.2. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);





- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município





solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;

- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas destinadas às consultas especializadas são descentralizadas e distribuídas de acordo com os Distritos Sanitários / Unidades de Saúde. No mês de Julho/08 foi observado que ainda persiste a perda de consultas;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- Atualmente as vagas são válidas para um período de 24 (vinte e quatro) horas;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/ qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações.
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de





punho no uso de mouses e teclados, afim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.

- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;



5.3. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador.
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- No mês de Outubro/2008 o sistema esteve inoperante em dias e horários diversos, dificultando o atendimento, conforme quadro que se segue:
- Sistema Operacional da Central de Regulação de Vagas;

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	19.10.08	01h00min às 01h20min.
02	27.10.08	00h20min às 00h58min e 01h50min às 01h57min.





- Sistema SISREG;

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	02.10.08	00h00min às 06h00min.
02	21.10.08	00h00min às 06h00min.
03	27.10.08	00h20min às 00h58min e 01h50min às 01h57min.

- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual;

5.4. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 10 de Novembro de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo





**Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 31/10/2008,
por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.**



Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1185 - CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS		TOTAL 1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Unidade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 220
2518872	CLINICA ISABELA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	12
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	14
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	27
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	20
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	32
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	6
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	18
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	7
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	10
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	10
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 118
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	6
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	16
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	17
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	12
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 118
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 153
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	6
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	13
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	20
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	18
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	6
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	14
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2338831	LABORATORIO DOM BOSCO	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA		TOTAL 1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
Unidade de Origem: 1623 - CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO		TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO S.VIEIRA,PERIM		TOTAL 2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 103
2518295	ASMIGO	1
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	18
2518872	CLINICA ISABELA	22
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	20
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	12
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	27
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL		TOTAL 111
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL		TOTAL 111
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	13
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	7
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	12
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 173
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	18
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	21
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	20
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	21
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	11
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 231
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	14
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 231
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	18
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	32
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	19
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	24
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	26
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	10
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	25
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	12
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA		TOTAL 2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 1697 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU		TOTAL 4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 209
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	16
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	28
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	29
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	9
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 209
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	12
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	11
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	22
Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO		TOTAL 11
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 64
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 57
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 57
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	4
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 119
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	5
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	21
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA		TOTAL 7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA		TOTAL 7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II		TOTAL 4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 100
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIJO X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	9
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Credenciado de Origem: 2000001 - CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIO		TOTAL 52
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	6
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	19
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2002 - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE - CROF		TOTAL 1
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 232
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	7
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	7
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	72
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	92
Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO		TOTAL 74
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	12
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	13
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	13
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	16
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		TOTAL 52
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	51
Unidade de Origem: 2022 - UABSF - MARILIZA		TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
Unidade de Origem: 2023 - UABSF - PARQUE ATHENEU		TOTAL 3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2023 - UABSF - PARQUE ATHENEU		TOTAL 3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem: 2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA		TOTAL 9
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA		TOTAL 2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Unidade de Origem: 2027 - UABSF - JARDIM CARAVELAS		TOTAL 1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Unidade de Origem: 2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU		TOTAL 2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
Unidade de Origem: 2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem: 2030 - UABSF - PARQUE TREMENDÃO		TOTAL 1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 2044 - UABSF - ESTRELA DALVA		TOTAL 2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 2047 - UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III		TOTAL 3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 2049 - UABSF - NOVO PLANALTO		TOTAL 2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2053 - UABSF - CACHOEIRA DOURADA		TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem: 2054 - UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS		TOTAL 1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem: 2055 - UABSF - GARAVELO B		TOTAL 1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
Unidade de Origem: 2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA		TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA		TOTAL 2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
Unidade de Origem: 2083 - UABSF - MADRE GERMANA		TOTAL 7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2084 - UBSF - LESTE UNIVERSITARIO		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2090 - UABSF - GRAJAU		TOTAL 2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
Unidade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG		TOTAL 35
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	5
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
Unidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 2098 - UABSF - JARDIM ARITANA		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2100 - UABSF - SANTO HILARIO		TOTAL 4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA		TOTAL 30
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	25
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Credenciado de Origem: 2337800 - HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA		TOTAL 8
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Credenciado de Origem: 2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS		TOTAL 5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA		TOTAL 7
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	7
Credenciado de Origem: 2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA		TOTAL 68
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	68
Credenciado de Origem: 2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA		TOTAL 1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA		TOTAL 16
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	16
Credenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS		TOTAL 20
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	16
Credenciado de Origem: 2338203 - HOSP LUCIO REBELO		TOTAL 2
2338203	HOSP LUCIO REBELO	2
Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 2.126
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	1
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	67
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	8
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	213
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	30
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	14
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	30
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	118
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	30
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	181
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	36
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 2.126
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	142
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	131
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	45
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	46
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	139
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	92
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	10
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	251
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	39
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	226
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	26
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	16
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	9
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	188
Credenciado de Origem: 2338351 - SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA		TOTAL 13
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
Credenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		TOTAL 46
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	45
Credenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		TOTAL 26
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	24
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
Credenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA		TOTAL 89
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	89
Credenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG		TOTAL 637
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	10
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	5
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG		TOTAL 637
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	535
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	7
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	8
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	5
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	10
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA		TOTAL 27
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	27
Credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA		TOTAL 67
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	66
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2338556 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Credenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA		TOTAL 8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		TOTAL 57
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	55
Credenciado de Origem: 2339056 - CLINICA LABORAT. SANTA MARTA LTDA		TOTAL 1
2339056	CLINICA LABORAT. SANTA MARTA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 172
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	9
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 172
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	12
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	132
Credenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA		TOTAL 11
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
Credenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS		TOTAL 9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
Credenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA		TOTAL 2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
Credenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 1.353
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	2
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	63
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	47
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	93
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	52
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	21
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	72
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	43
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	71
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	23
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	70
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	43
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	529
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	44
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	60
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	13
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	13
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	44

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 1.353
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	28
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	10
Credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS		TOTAL 2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	2
Credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X		TOTAL 16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	16
Credenciado de Origem: 2339250 - CENTRO DE SAUDE DA VILA MORAIS		TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Credenciado de Origem: 2339315 - CAIS JARDIM NOVO MUNDO		TOTAL 7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339323 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339358 - CENTRO SAUDE VILA BOA		TOTAL 1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Credenciado de Origem: 2339374 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA		TOTAL 1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Credenciado de Origem: 2339382 - CENTRO SAUDE VL. CANAA		TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339412 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 12
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
Credenciado de Origem: 2339447 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 10
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSQUIATRICO WASSILY CHUC		TOTAL 581
2518295	ASMIGO	19
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	86
2518872	CLINICA ISABELA	107
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	106
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	64
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	198
Credenciado de Origem: 2339471 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
Credenciado de Origem: 2339501 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2339528 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 6
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Credenciado de Origem: 2339552 - CENTRO DE SAUDE CH. DO GOVERNADOR		TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Credenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA		TOTAL 13
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	13
Credenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD		TOTAL 10
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	10
Credenciado de Origem: 2339749 - INSTITUTO DE NEFROLOGIA		TOTAL 1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2506327 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Credenciado de Origem: 2506335 - CAIS VILA FINSOCIAL		TOTAL 5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
Credenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS		TOTAL 247
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	243

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS		TOTAL 247
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2506688 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2506815 - HOSPITAL ARAUJO JORGE		TOTAL 257
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	253
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	3
Credenciado de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS		TOTAL 15
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	15
Credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU		TOTAL 11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Credenciado de Origem: 2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA		TOTAL 29
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	29
Credenciado de Origem: 2518988 - HOSPITAL BRASIL CENTRAL LTDA		TOTAL 1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2518996 - HOSPITAL ANGELICA LTDA		TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Credenciado de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA		TOTAL 8
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	7
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2519089 - MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA		TOTAL 1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Credenciado de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA		TOTAL 10
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	9
Credenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA		TOTAL 13
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	12
Credenciado de Origem: 2519658 - HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO		TOTAL 1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
Credenciado de Origem: 2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 6
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2653818 - HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SA		TOTAL 46
2653818	HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA	46
Credenciado de Origem: 2659727 - INST PAT TROPICAL E SAUDE PUBLICA		TOTAL 1
2659727	INST PAT TROPICAL E SAUDE PUBLICA	1
Credenciado de Origem: 2659832 - CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS		TOTAL 18
2659832	CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER		TOTAL 20
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	20
Credenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA		TOTAL 333
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	21
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	13
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	35
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	33
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	15
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	34
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	9
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	18
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	10
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	26
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	22
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	23
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	12
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	11
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA		TOTAL 333
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	13
Unidade de Origem: 789 - CENTRO DE SAUDE VILA REGINA		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA		TOTAL 4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 41
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
Unidade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE		TOTAL 2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA		TOTAL 5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		TOTAL 99
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	7
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		TOTAL 99
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	13
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA		TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
Unidade de Origem: 799 - CENTRO DE SAUDE RIVIERA		TOTAL 2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Unidade de Origem: 800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS		TOTAL 5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE		TOTAL 2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 803 - CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO		TOTAL 1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO		TOTAL 5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ		TOTAL 1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem: 811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA		TOTAL 3
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 827 - CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE		TOTAL 3

Resumo de Internações no período de 01/10/2008 a 31/10/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	827 - CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE	TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
TOTAL GERAL		8.898



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Anexo 2 Recorte de Jornal.



Gestante morre após passar por três hospitais

DORACY PEREIRA SENA FOI INTERNADA NA SEXTA-FEIRA E MORREU NO SÁBADO. BEBÊ JÁ NASCEU MORTO

Isabel Czepak

Uma mulher grávida de oito meses morreu 19h10 de sábado, no Hospital Materno-Infantil (HMI), vítima de parada cardíaca provocada provavelmente por uma pneumonia dupla. O bebê foi retirado em uma cesariana de emergência após a morte da mãe, mas nas-

ceu morto.

Moradora do Residencial Vale dos Sonhos, na região leste da capital, Doracy Pereira Sena, de 44 anos, chegou ao hospital às 18h45, em uma ambulância do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), transferida da Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, onde havia sido internada no dia anterior com falta de ar.

“Seu estado era grave. Ela foi entubada e colocada no respirador, mas meia hora depois, teve uma crise de insuficiência respiratória aguda”, conta a diretora-geral do HMI, Lucimar Rodrigues Ferreira. “Todas as manobras de ressuscitação foram tentadas, sem sucesso. Diante da morte da paciente, o bebê foi retirado, mas já estava morto.” Após o óbito, os corpos foram

encaminhados ao Serviço de Verificação de Óbitos (SVO).

Durante o tempo que passou hospitalizada na Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, de acordo com o diretor-geral da unidade, Akira Sado, a paciente não apresentou sintomas característicos de uma infecção mais forte, como febre. Mas, de acordo com o obstetra, ela foi medicada para amenizar os sintomas respiratórios. “Os médicos chegaram a encaminhá-la ao Hospital Geral de Goiânia (HGG), para que passasse por uma radiografia do pulmão.” O diretor da unidade diz, no entanto, que a paciente voltou sem o resultado. Como só piorava, Doracy foi transferida para o HMI, em função de o hospital dispor de unidade de terapia intensiva (UTI).

Akira Sado não acredita

em negligência ou erro médico dos profissionais da maternidade que comanda. “O quadro da paciente teve uma evolução completamente atípica. Ela não apresentava febre e o médico que a auscultou relatou não ter observado em seu pulmão nenhum som de roncocos ou sibilo”, comenta. Os sons são característicos em quadros de pneumonia.

Ontem à noite, a diretora do HGG, Irani de Moura, que ainda não havia tomado conhecimento sobre detalhes do caso, comentou que, aos sábados, o hospital realiza exames, mas não tem radiologista de plantão para emitir laudos. “Os próprios médicos responsáveis pelos pacientes olham as radiografias. Isso é praxe”, afirma. A Maternidade Nossa Senhora de Lourdes já abriu investigação do caso.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2008

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192**

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO/2008





CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - aconselhamento e orientação;
 - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
 - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;





- orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
Total Geral		24	-

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Outubro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:





Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02
21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
TOTAL :				32

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da		01
06	Assessor Técnico I	Informação		04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Outubro/2008.



**4.1.1. Demonstrativo do Numero de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores**

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro 2008, os Agentes de Atendimento repassaram 7.681 (sete mil seiscentos e oitenta e uma) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.300 (três mil e trezentas) resultaram em orientações e 4.381 (quatro mil trezentos e oitenta e uma) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:

Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Outubro de 2008.

DATA	QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA			LIBERAÇÕES	
	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA
1/10/2008	138	145	283	121	17
2/10/2008	129	93	222	112	17
3/10/2008	144	100	244	129	15
4/10/2008	158	70	228	140	18
5/10/2008	142	14	156	128	14
6/10/2008	128	129	257	111	17
7/10/2008	140	89	229	128	12
8/10/2008	152	150	302	142	10
9/10/2008	134	64	198	126	8
10/10/2008	148	182	330	127	21
11/10/2008	154	92	246	142	12
12/10/2008	148	70	218	135	13
13/10/2008	137	157	294	124	13
14/10/2008	112	111	223	99	13
15/10/2008	133	146	279	115	18
16/10/2008	126	132	258	115	11
17/10/2008	160	98	258	140	20
18/10/2008	146	28	174	135	11
19/10/2008	139	13	152	120	19
20/10/2008	153	177	330	143	10
21/10/2008	115	102	217	101	14
22/10/2008	126	145	271	116	10
23/10/2008	124	78	202	111	13
24/10/2008	172	161	333	159	13
25/10/2008	147	108	255	133	14
26/10/2008	154	57	211	141	13
27/10/2008	148	151	299	135	13
28/10/2008	151	111	262	131	20





29/10/2008	138	154	292	127	11
30/10/2008	136	58	194	127	9
31/10/2008	149	115	264	126	23
TOTAL	4381	3300	7681	3939	442

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

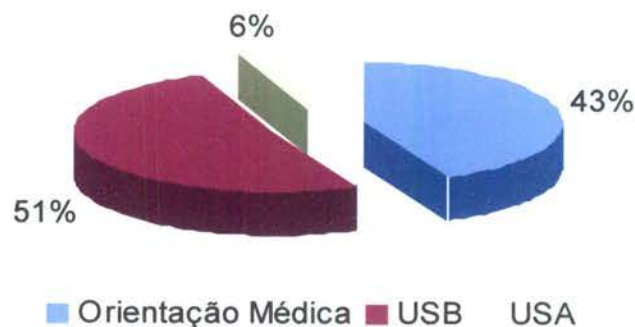
USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

Se comparado ao mês de Setembro / 2008 pode-se verificar que houve decréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.773 (sete mil setecentos e setenta e três) para 7.681 (sete mil seiscentos e oitenta e uma), e um acréscimo no número de USB de 3.900 (três mil e novecentos) para 3.939 (três mil novecentos e trinta e nove) e no número USA houve um decréscimo de 479 (quatrocentos e setenta e nove) para 442 (quatrocentos e quarenta e dois).

4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Outubro de 2008.

Mês de Outubro / 2008			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.300	43%
02	USB	3.939	51%
03	USA	442	6%
Total		7.681	100%

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Outubro de 2008.

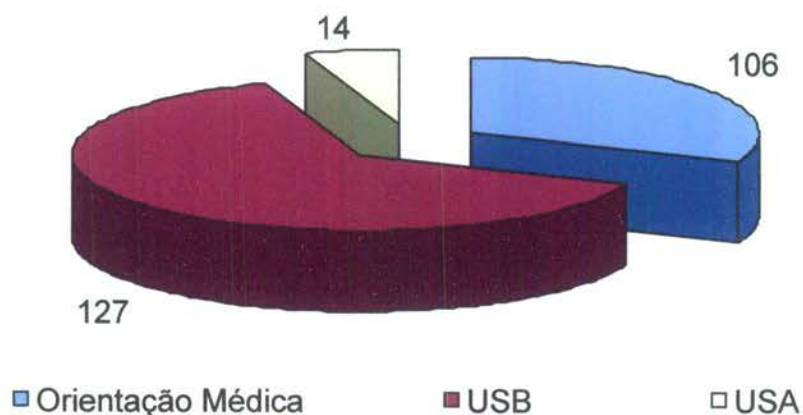




4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro do corrente ano.

Outubro / 2008			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.300	106
02	USB	3.939	127
03	USA	442	14
Total		7.681	247

Demonstrativo do Gráfico da Média Geral Diária dos atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro de 2008.



4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro de 2008.

Atendimentos Realizados no Período de 01 a 31 de Outubro / 2008			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	TROTE	11.041	25%
2	LIGAÇÕES USB	8.711	20%
3	ATENDIMENTOS	5.410	12%
4	ORIENTAÇÃO MÉDICA	3.281	7%
5	INFOR. GERAIS	3.714	8%
6	INFOR. OCORRENCIAS	3.515	8%
7	ENGANO	3.285	7%

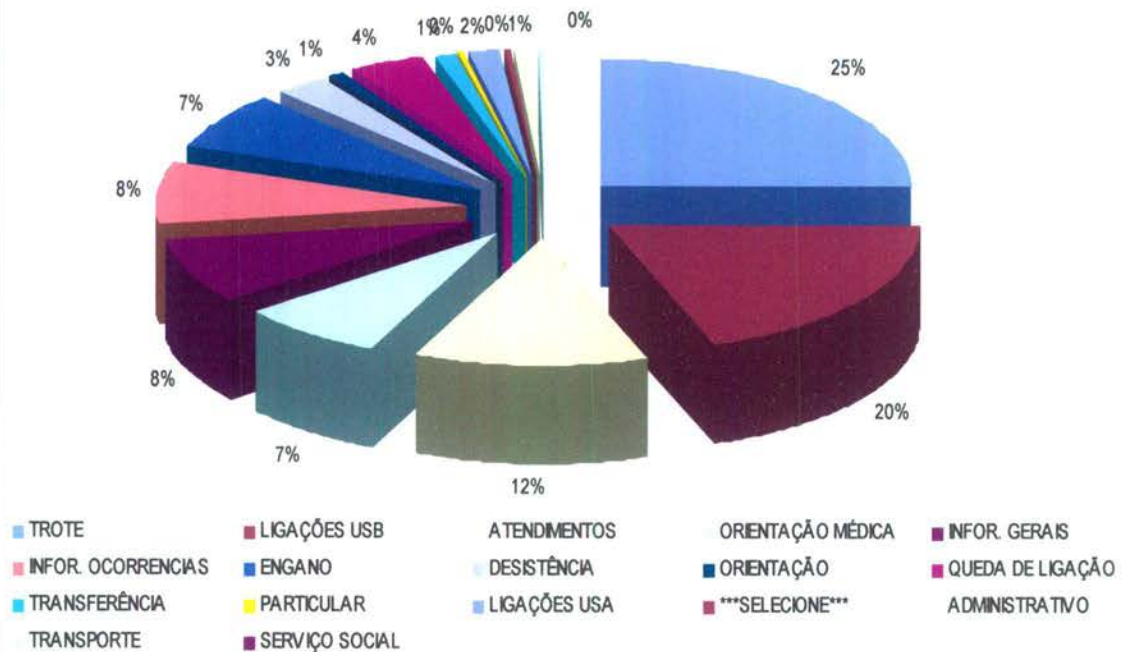




8	DESISTÊNCIA	1.166	3%
9	ORIENTAÇÃO	379	1%
10	QUEDA DE LIGAÇÃO	1.701	4%
11	TRANSFERÊNCIA	570	1%
12	PARTICULAR	41	0%
13	LIGAÇÕES USA	788	2%
14	***SELECIONE***	160	1%
15	ADMINISTRATIVO	460	1%
16	TRANSPORTE	98	0%
17	SERVIÇO SOCIAL	8	0%
TOTAL		44.328	100%

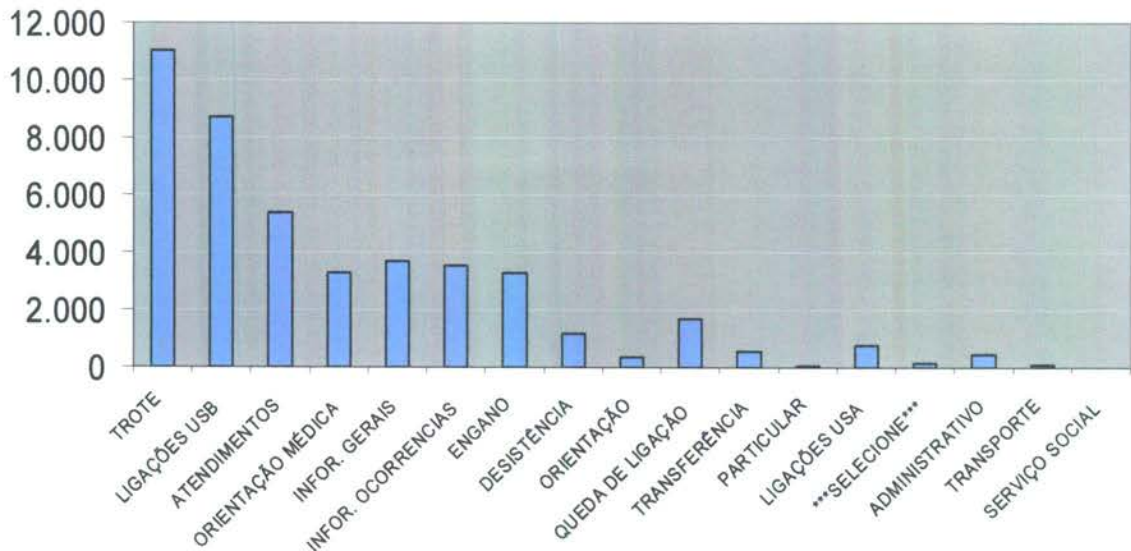
Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um acréscimo do número total de procedimentos de 43.047 (quarenta e três mil e quarenta e sete) verificados no mês de Setembro/08 para 44.328 (quarenta e quatro mil trezentos e vinte e oito) no mês de Outubro/08.

Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro do corrente ano.





Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro do corrente ano.



4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 31/10/08	31.432	40.941	5.248	77.621
Total		42.418	52.717	6.873	102.008

Obs: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de dezembro/07.

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À OUTUBRO/2008.

- No dia 01 de Outubro/08, no período de 13h00min às 18h30min, novos colaboradores participaram de um treinamento no Sala de Auditoria do Departamento de Controle e





Avaliação, onde receberam orientações que visam garantir a excelência do atendimento prestado pelo Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas (palestra ministrada pelo Dr. Cláudio Tavares) e Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU (palestra ministrada pelo Dr. Ricardo Paes Sandre). O treinamento contou também com a participação do Sr. Gilson Souza responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas e Sr. Vandir Brito pelo Serviço de Telefonia, que repassaram informações a respeito dos sistemas utilizados pela Central de Regulação e SAMU respectivamente. Os Supervisores Operacionais Jeremias Mariano, Fabrício Rosa e Lígia Cinalli atuaram junto aos novos colaboradores com orientações a respeito da rotina do trabalho / normas básicas de atuação, realizado pelo Complexo Regulador de Goiânia;



- No dia 07 de Outubro/08 foi providenciado pelo IDTECH / Secretaria Municipal de Saúde a segunda etapa da campanha de vacinação para os Agentes de Atendimento do Complexo Regulador de Goiânia, turno matutino, haja vista que ainda não haviam recebido as doses previstas pelo Programa Nacional de Imunização no mês de Setembro/08 (febre amarela, dupla viral, hepatite B e dupla adulto);



- Foi enviado ofício ao Secretário Municipal de Saúde comunicando que no dia 07 de Outubro/08 no período compreendido entre 07h00min e 10h00min a Central contava com a cobertura de dois Médicos Reguladores, porém em alguns intervalos, apenas um profissional





regulava as ocorrências, visto que o segundo profissional encontrava-se dormindo em sua posição de atendimento;

- No dia 18 de Outubro/08 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Opinião / Cidades, a respeito de um comerciante morto em assalto – ressaltando que o Corpo de Bombeiros e o SAMU foram acionados, mas como o socorro demorou, o usuário morreu logo que chegou ao Hospital, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 29 de Outubro/08 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Geral / Armazém Geral, referindo Socorro / Manobra, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 30 de Outubro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Atestado Médico: O segredo é a alma do negócio e Notícia de Natal;
- De acordo com a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Matutino) às 08h58min do dia 05 de Outubro/08 o Sr. Sebastião, Setor de Emergência do Hospital de Urgências de Goiânia – HUGO, entrou em contato através do telefone 3201-4442 para registrar a reclamação de que a USB 14 deixou um paciente com fratura exposta em uma cadeira de rodas e se ausentou. O Dr. Maurício Leitão foi devidamente comunicado do fato (ocorrência nº 383). A Dra. Vanessa do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes entrou em contato solicitando o não encaminhamento de pacientes para Unidade, visto que a mesma se encontrava sozinha no plantão (ocorrência: 320);
- Considerando que no período das 07h00min às 10h00min atuaram como Médicos Reguladores o Dr. Jéssie Willie e Dr. Luciano Roberto, a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Matutino) relatou que em alguns intervalos do dia 07 de Outubro/08 somente o Dr. Jéssie Willie atuou na regulação das ocorrências, visto que o Dr. Luciano Roberto encontrava-se dormindo em sua posição de atendimento;
- De acordo com a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) às 16h00min do dia 07 de Outubro/08 o Sistema Operacional SR – SAMU ficou indisponível, retornando ao funcionamento às 16h30min, motivo pelo qual o atendimento foi realizado através de relatórios manuais;
- De acordo com a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Matutino) os Médicos Reguladores Dr. Waler Reis e Dr. Nicola Bertolini no dia 09 de Outubro/08 degustaram alimentos em suas posições de atendimento. No transcorrer do turno o Médico Regulador Dr. Waler Reis realizou suas atividades recostado em sua cadeira e com os pés sobre a posição de atendimento;
- No dia 09 de Outubro/08 a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) referiu que juntamente com o responsável pelo Setor de Telefonia Sr. Vandir Brito foi realizada a capacitação das Agentes de Atendimento Fernanda Luíza, Júlia Stoppa e Luciene Tenório no período compreendido entre as 14h00min e 17h00min;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) no período compreendido entre as 18h50min e 19h00min do dia 09 de Outubro/08 o Sistema Operacional SR SAMU permaneceu fora do ar para manutenção realizada através do responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vandir Brito. Neste período as intecorrências foram registradas em planilha manual específica;
- De acordo com o Supervisor Operacional Jeremias Mariano (Matutino) o sistema operacional SR SAMU no dia 10 de Outubro/08 permaneceu em manutenção no período





compreendido entre 09h11min e 09h29min, momento em que as ocorrências foram registradas manualmente em formulário próprio. Foi relatado também que o turno transcorreu de forma tranqüila, com o fluxo moderado de ligações;

- O Supervisor Operacional Jeremias Mariano (Matutino) ressaltou em ata do dia 10 de Outubro/08 dificuldade no envio / recebimento de informações através de e-mail à Coordenação e Supervisores, tendo em vista a indisponibilidade de acesso a internet na mesa destinada à Supervisão. Em reunião com o Chefe da Divisão Hospitalar e Gerência de Informática no dia 11 de Outubro do corrente ano, ficou resolvido que a referida Gerência iria providenciar o acesso dessa página aos Supervisores do Complexo Regulador;
- A Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Matutino) referiu que no transcorrer do turno do dia 11 de Outubro/08 houve conversas em tonalidade elevada de voz por parte de toda a equipe de Médicos Reguladores, dificultando o desempenho das atividades no Complexo Regulador. O Médico Regulador Dr Waler Reis degustou alimentos em sua posição de atendimento;
- De acordo com a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) o sistema SR – SAMU permaneceu indisponível no período compreendido entre 15h40min às 16h05min do dia 11 de Outubro/08 para manutenção;
- A Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) relatou que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. Às 20h00min do dia 11 de Outubro/08 o Agente de Atendimento Thiago Henrique Machado Castro (Posição de Atendimento 135), recepcionou uma ligação da Diretora Administrativa do Cais Vila Nova, Sra. Leia Pinheiro Cavalcante, informando que a referida unidade não dispunha de atendimento para clínico geral. O Médico Regulador Dr. Luiz Cláudio foi devidamente comunicado do fato. O Médico Regulador Dr. Benjamin degustou alimentos em sua posição de atendimento;
- No dia 12 de Outubro/08 a Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas (Madrugada) o turno iniciou suas atividades de forma tumultuada, devido ao elevado fluxo de ligações e pela presença de apenas um Médico na Regulação Médica, o que ocasionou demora de até 15min para o atendimento das ocorrências em espera por parte do Médico Regulador Dr. Luiz Ferrari. Foi relatado também que o restante do turno prosseguiu de forma tranqüila, mas com elevado fluxo de ligações;
- A Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Matutino) referiu que o sistema operacional SR – SAMU permaneceu indisponível no período compreendido entre 08h55min às 09h10min do dia 13 de Outubro/08. Ocorreram conversas em tonalidade elevada por parte dos Rádio - Operadores Rocha e Alan, dificultando o atendimento no Complexo Regulador;
- No dia 13 de Outubro/08 Supervisora Operacional registrou em ata que ocorreram conversas em tonalidade elevada de voz por parte dos Rádio - Operadores, dificultando a realização das atividades no Complexo Regulador;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) no dia 13 de Outubro/08 o Médico Regulador Dr. Fernando Bernardes realizou o seu login no sistema operacional SR – SAMU às 21h32min, e permaneceu logado até o final do turno, porem o referido profissional não esteve presente em sua posição de atendimento no período compreendido entre as 21h40min e 23h05min;





- O Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria (Madrugada) relatou em ata do dia 15 de Outubro/08 que o número das ocorrências não zeraram no início do turno, prosseguindo com a numeração do dia anterior. O responsável pelo Setor de Telefonia Sr. Vandir Brito foi devidamente comunicado do fato. Às 00h05min 02 (duas) estagiárias da Santa Casa de Misericórdia degustaram alimentos dentro do Complexo Regulador;
- No dia 15 de Outubro/08 a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) referiu que o Sistema Operacional SR-SAMU apresentou-se lento no transcorrer do turno, sendo reiniciado às 15h24min momento em que gerou ocorrências a partir do número 0001. Foi identificado que o sistema não zerou as ocorrências da madrugada de terça-feira (14 de Outubro/2008) para quarta-feira (15 de Outubro/2008) gerando números seqüenciais até às 15h24min finalizando na ocorrência número 2111;
- A Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) referiu que às 18h04min do dia 15 de Outubro/08 a Agente de Atendimento Débora de Araújo Silva Nucada, logada na posição de atendimento de número 135 (cento e trinta e cinco), registrou a ocorrência de número 205 (duzentos e cinco), onde a solicitante informou que o endereço seria Goiânia, quando na realidade se tratava do Município de Inhumas. Foi relatado ainda que o Médico Regulador Dr. Marcelo Ala Roriz assistiu televisão em sua posição de atendimento;
- De acordo com a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Matutino) o Sistema Operacional SR – SAMU permaneceu lento durante todo o turno no dia 17 de Outubro/08, ficando indisponível no período compreendido entre 09h40min e 09h54min. Foi registrado conversas em tonalidade elevada de voz entre os Médicos Reguladores e Rádio Operadores, dificultando o desempenho das atividades;
- No dia 17 de Outubro/08 a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) referiu que o Sistema Operacional SR-SAMU apresentou-se lento durante todo o turno. Foi registrado conversas em tonalidade elevada de voz por parte dos Rádio Operadores André, Alan e Rocha, dificultando o andamento das atividades;
- De acordo com a Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas (Madrugada) no dia 18 de Outubro/08 o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Foi relatado também que os Médicos Reguladores Dr. Norival e Dr. Fernando Augusto não encerraram as ocorrências atendidas, dificultando a consulta das ocorrências em aberto;
- O Supervisor Operacional Jeremias Mariano (Vespertino) referiu que o sistema operacional SR SAMU no dia 18 de Outubro/08 apresentou-se inoperante no período compreendido como se segue: (12h00min às 13h00min), motivo pelo qual as ocorrências foram registradas manualmente. O responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vandir Brito esteve presente como se segue: (12h05min às 13h15min), momento em que realizou a atualização do sistema operacional SR SAMU (reiniciou o servidor e atualizou o sistema ao horário de verão). Foi relatado também que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações;
- De acordo com a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) o sistema SR – SAMU no dia 19 de Outubro/08 apresentou-se lento durante todo o turno, dificultando o bom andamento das atividades. Às 17h40min o sistema apresentou-se inoperante, permanecendo dessa forma até o encerramento do turno. O Sistema Operacional SR-SAMU apresentou-se lento durante todo o turno. Foi relatado ainda que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações;





- De acordo com o Supervisor Operacional Fabricio Rosa (Madrugada) no dia 21 de Outubro/08 o sistema não zerou a numeração das ocorrências. Foram realizadas tentativas de contato com o responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vândir, sem sucesso;
- De acordo com a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) no dia 21 de Outubro/08 o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. O sistema operacional SR-SAMU apresentou-se lento durante todo o turno;
- No dia 21 de Outubro/08 a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. O Médico Regulador Dr. Carlos Rafaela atuou no período compreendido entre 20h43min e 21h19min com o login da Médica Reguladora Dra. Bernardina Barbosa;
- De acordo com a Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas (Madrugada) no dia 22 de Outubro/08 o sistema não zerou a numeração das ocorrências e o aparelho telefônico da posição de atendimento de número 24 (ramal 136) apresentou defeito, visto que as ligações recebidas foram interrompidas (cortadas) durante o atendimento dificultando o entendimento das solicitações. Foram realizadas tentativas de contato com o responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vândir para informá-lo sobre o ocorrido, sem sucesso;
- De acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa (Noturno) às 23h04min do dia 22 de Outubro/08 a Dra. Renata bloqueou o seu ramal e dormiu até às 23h56min, permanecendo apenas 01 (um) médico regulando as ocorrências nesse período;
- O Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria (Madrugada) referiu que no dia 23 de Outubro/08 o aparelho telefônico da posição de atendimento de número 24(ramal 136) apresentou defeito, visto que as ligações recebidas eram interrompidas (cortadas) durante o atendimento dificultando o entendimento das solicitações;
- De acordo com o Supervisor Operacional Jeremias Mariano (Vespertino) no dia 24 de Outubro/08 os Médicos Reguladores Dr. Eduardo Martins e Dra. Wilma Ana degustaram alimentos em suas posições de atendimento;
- De acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa (Noturno) no início das atividades do dia 24 de Outubro/08 foi constatado que o ar condicionado se encontrava inoperante, o qual permaneceu até ao final do turno. Foram realizadas tentativas de contato com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson às 19h15min, sem sucesso (celular indisponível). O responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vândir Brito foi devidamente comunicado do fato;
- No dia 24 de Outubro/08 o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria (Madrugada) referiu que o ar condicionado esteve inoperante e permaneceu até ao final do turno. O responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vândir Brito foi devidamente comunicado do ocorrido;
- De acordo com a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) às 12h00min do dia 24 de Outubro/08 o Técnico Anísio esteve presente para realizar manutenção no ar condicionado e permaneceu até 12h50min. Após o referido procedimento houve queda de temperatura, mas não o suficiente para estabilizar o ambiente de trabalho (23 graus). Durante todo o turno foram realizadas várias tentativas de contatos com o técnico, sem sucesso. O responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vândir Brito, Divisão Hospitalar Dr. Cláudio e Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson estão cientes do





fato. Foi relatado também que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações;

- O Supervisor Operacional Fabricio Rosa de Faria (Madrugada) referiu que às 00h20min do dia 24 de Outubro/08 houve queda de energia no Complexo Regulador, retornando a normalidade às 00h58min. A Coordenação Técnica, o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson e o responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vandir Brito foram devidamente comunicados do fato. Às 01h50min houve novamente queda de energia retornando às 01h52min;
- De acordo com a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Matutino) houve queda de energia no período compreendido entre as 10h12min e 11h05min do dia 24 de Outubro/08, permanecendo indisponíveis as Posições de Atendimento 131, 132 e 133;
- No dia 24 de Outubro/08 a Supervisora de Turno Lígia Cinalli (Vespertino) registrou em ata que o responsável pelo Setor de Telefonia Sr. Vandir Brito entrou em contato com a CELG para registrar reclamação / solicitar manutenção sobre as quedas de energia durante a Madrugada, (protocolo nº 4484341 - atendente Thiago). Após a última queda de energia o ar condicionado funcionou parcialmente, não estabilizando a temperatura em 23 graus. O Setor de Telefonia Sr. Vandir Brito providenciou a manutenção. O Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio e Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson foram devidamente comunicados do fato. Às 17h40min os Técnicos João, Adria e Mauro estiveram presentes para realizar a manutenção do ar condicionado, permanecendo até ao final do turno;
- A Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) registrou em ata que no dia 24 de Outubro/08 os Médicos Reguladores Dr. Ulisse e Dr. Adib José se ausentaram do posto de trabalho (22h15min às 22h54min) e (23h01min às 00h00min) respectivamente, mas, permaneceram logados mesmo não se encontrando em suas Posições de Atendimento;
- De acordo com o Supervisor Operacional Jeremias Mariano (Matutino) no dia 28 de Outubro/08 foi iniciada a manutenção do ar condicionado às 10h07min e permaneceu até ao final do turno inoperante com temperaturas oscilando acima de 33° graus, ocasionando desconforto à todos profissionais presentes. O Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite, Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares e responsável pelo Setor de Telefonia Sr. Vandir Brito foram devidamente comunicados do fato;
- A Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Matutino) registrou em ata do dia 29 de Outubro/08, conversas em tonalidade elevada de voz por parte dos Rádio - Operadores Rocha e Minervino, dificultando o andamento das atividades;
- No dia 29 de Outubro/08 a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) relatou em ata que a Dra. Wilma Ana questionou a respeito das ligações repassadas, referindo que a maioria são orientações que podem ser extraídas junto aos Agentes de Atendimento (reclamações para a ouvidoria, telefones de CAIS/CIAMS). À oportunidade, a Supervisora informou que conforme protocolo de atendimento, tais orientações são repassadas pelos Agentes e quando solicitada orientação médica, a ligação é transferida para a Regulação Médica. O responsável pelo Setor de Telefonia Sr. Vandir Brito e Diretor da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU Dr. Ricardo Paes se encontram cientes;

5.1. Pontos Positivos





- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano passado, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída.
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento.
- No dia 1º de junho de 2008, foi instituída a nova escala para os Supervisores Operacionais, o que vem proporcionando melhor acompanhamento no desempenho das atividades, bem como a melhor organização;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Foram entregues aos Agentes de Atendimento Head Phones para uso individual conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.





5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
 2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas e outros;
 3. Dificuldade em desenvolver uma gestão integrada junto à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU o que está impossibilitando o efetivo cumprimento no disposto no Plano de Trabalho estabelecido no Contrato de Gestão – Processo N.º 30373294 firmado entre IDTECH e a Secretaria Municipal de Saúde.
- Frente a essa situação, o IDTECH no mês de Abril/08 providenciou a substituição do revestimento das cadeiras utilizadas pelos Médicos Reguladores por produto similar / cor ao utilizado nas demais cadeiras a fim de padronizar o Complexo Regulador de Goiânia;
- Os endereços nos mapas estão defasados em alguns setores do Município de Goiânia, principalmente no Sul e Oeste, o que tem dificultado o encaminhamento correto das ambulâncias. O mapa disponibilizado é do ano de 2005. Foi providenciado pelo IDTECH mapa atualizado que permitiria a realização das atividades com a qualidade almejada, mas, o mapa ficou muito grande para o local onde deverá ficar instalado. No mês de Julho/08 foi efetuada a entrega do mapa atualizado;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- O servidor do Sistema Operacional SAMU que direciona as ligações recebidas, tem apresentado problema de mau direcionamento das ligações, visto que o mesmo encaminha com mais frequência as ligações recebidas para as Posições de Atendimento 134 e 136. O fato já comunicado por diversas vezes ao responsável pela Telefonia Sr. Vandir Brito, o qual alega que a regularização ainda não foi feita, porque se encontrava aguardando posicionamento da assistência técnica da SIEMENS.





5.3. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes que, neste mês, chegou a 25% das ligações recebidas;
- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 10 de Novembro de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva



Anexo 1 Recortes de Jornais



SOCORRO

Tudo bem que as ambulâncias do Samu têm de correr para prestar um atendimento de emergência. Mas os motoristas andam abusando da velocidade.

MANOBRA

Eles costumam cortar outros carros pela direita, embora, geralmente, os veículos costumam dar passagem para a ambulância no mesmo sentido. Na segunda-feira, por causa disso, quase ocorreu uma batida séria na Praça do Ratinho.

LATROCÍNIO**Comerciante
morto em
assalto**

O comerciante Ted Kennedy Lisboa de Calvares, de 30 anos, foi morto com um tiro no pescoço, por volta das 20 horas de quinta-feira, quando fechava o açougue de propriedade dele na Avenida T-63, no Jardim América.

Ele estava com a irmã, a advogada Godameyr Alves Pereira de Calvares, de 34, na porta do estabelecimento, quando dois homens em uma motocicleta preta se aproximaram, deram voz de assalto e roubaram o dinheiro que estava com ele, referente ao caixa do dia, cerca de R\$ 1,7 mil.

Ted Kennedy teria empurrado um dos assaltantes e foi baleado no pescoço. Os assaltantes fugiram. A advogada e funcionários de uma loja ao lado do açougue acionaram o Corpo de Bombeiros e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgências (Samu), mas como o socorro demorou, levaram o comerciante para o Hospital Jardim América, onde ele morreu. O delegado Paulo Roberto Tavares, do 7º Distrito Policial, investiga se houve um latrocínio, roubo seguido de morte, ou homicídio motivado por vingança. (R.M.)